

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN KLAUSULA BAKU BAGI PENGELOLA PARKIR
(KAJIAN TERHADAP UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999)**

SKRIPSI



**PRODI HUKUM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
2024**

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN KLAUSULA BAKU BAGI PENGELOLA PARKIR
(KAJIAN TERHADAP UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
Hukum (S.H) Pada Program Sarjana Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid



Oleh:
SAIFUL ISHAQ
NIM: 2042100033

**PRODI HUKUM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
2024**



PANITIA PELAKSANA PROGRAM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Saiful Ishaq
2. NIM : 2042100033
3. Prodi : Hukum
4. Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Klausula Baku Bagi Pengelola Parkir (Kajian Terhadap Undang-Undang Nomer 8 Tahun 1999)
5. Pembimbing : Dr. Mushafi Miftah, S.H.I., M.H.
6. Fokus Bimbingan : Aspek Relevansi Judul, Landasan Teori, Aktualisasi Data, Ketajaman Analisis, Aspek bahasa, metodologi, kesesuaian antar bab, dan sistematika penulisan
7. Konsultasi :

TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KETERANGAN KONSULTASI/ARAHAN	PARAF
24 Mei 2024	Bab I latar belakang	Revisi	
26 Mei 2024	Bab I latar belakang	ACC	
30 Mei 2024	Kerangka teori	Revisi	
1 Juni 2024	Bab II pengertian	Revisi	
6 Juni 2024	Bab II	ACC	
10 Juni 2024	Bab II	ACC	
13 Juni 2024	Bab III jenis penelitian	Revisi	
17 Juni 2024	Bab III Teknik analisis	ACC	
20 Juni 2024	Bab IV analisis	Revisi	
10 Juli 2024	Bab IV hasil pembahasan	ACC	
18 Juli 2024	Bab V kesimpulan	Revisi	
22 Juli 2024	Bab V Saran	ACC	

8. Bimbingan telah selesai pada tanggal
Dosen Pembimbing,

Dr. Mushafi Miftah, S.H.I., M.H

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora

Di

Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

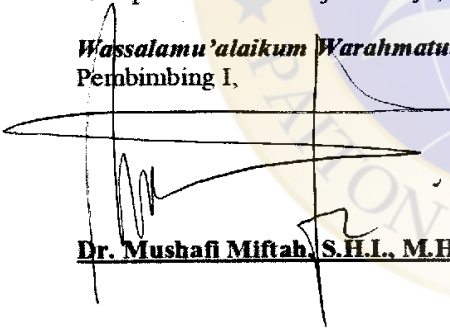
Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperhunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Saiful Ishaq
NIM : 2042100033
Prodi : Hukum
Judul skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Klausula Baku Bagi Pengelolah Parkir (Kajian Terhadap Undang-Undang Nomer 8 Tahun 1999)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu
Pembimbing I,


Dr. Mushafi Miftah, S.H.I., M.H.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bahwa dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul “**Analisis Hukum Perlindungan Konsumen dalam perjanjian Klausula Baku bagi Pengelola Parkir (Kajian Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Penulisan ini ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan ilmiah.

Paiton, 23 Juli 2024



Saiful Ishaq
NIM, 2042100033



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Saiful Ishaq
NIM : 2042100033
Prodi : Hukum
Judul : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Klausula Baku Bagi Pengelola Parkir (Kajian Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999)

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 03 Agustus 2024 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,
Dekan.



Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Sulistia, S.H, M.H
2. Penguji I : Ismail Marzuki, M.H
3. Penguji II : Muhammad Islahuddin, M.H

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

Analisis Hukum Perlindungan Konsumen dalam perjanjian Klausula Baku bagi
Pengelola Parkir (Kajian Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999)

Absrtrak

Perjanjian yang disediakan oleh pengelola untuk konsumennya sering kali dibuat dalam bentuk perjanjian standar atau perjanjian baku, yang memiliki peran penting dalam dunia usaha. Perjanjian ini memuat syarat-syarat tertentu yang telah ditetapkan oleh salah satu pihak, biasanya pengelola usaha. Dalam konteks jasa parkir, pengelola memiliki tanggung jawab hukum untuk menanggung kerugian yang dialami konsumen akibat hilangnya atau kerusakan pada kendaraan yang dititipkan, sebagaimana diatur dalam Pasal 18 ayat 1 huruf a Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan metode doktrinal atau normatif, yang berfokus pada penerapan kaidah-kaidah atau norma-norma dalam hukum positif. Walaupun secara hukum penerima titipan bertanggung jawab untuk mengembalikan barang dalam kondisi asal, sistem terbuka Buku III KUH Perdata memungkinkan adanya kesepakatan bahwa segala kerusakan dan/atau kehilangan bukan merupakan tanggung jawab pengelola parkir. Dengan demikian, tanggung jawab hukum pengelola parkir terhadap kerugian konsumen dapat dianalisis dari perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen, klausula baku, klausula eksonerasi, dan pembatasan klausula dalam perjanjian baku, di mana klausula baku harus mempertimbangkan prinsip keseimbangan dan keadilan.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Perjanjian Klausula Baku, Pengelola Parkir

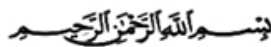
*Legal Analysis of Consumer Protection in Standard Clause Agreements for
Parking Managers (Study of Undang-Undang Nomor. 8 of 1999)*

Abstract

The agreements provided by the management to their consumers are often made in the form of standard contracts or standard agreements, which play an important role in the business world. These agreements contain specific terms that have been established by one party, usually the business manager. In the context of parking services, the manager has a legal responsibility to compensate for any losses or damages to the vehicles entrusted to them, as stipulated in Article 18 paragraph 1 letter a of Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. This study employs a doctrinal or normative research method, focusing on the application of rules or norms in positive law. Although, legally, the recipient of the entrusted goods is responsible for returning them in their original condition, the open system of Book III of the Civil Code allows for agreements that all damages and/or losses are not the responsibility of the parking manager. Thus, the legal responsibility of the parking manager for consumer losses can be analyzed from the perspective of the Consumer Protection Law, standard clauses, exoneration clauses, and limitations of clauses in standard agreements, where standard clauses must consider the principles of balance and fairness.

Keywords: Consumer Protection, Standard Clause Agreement. Parking Management.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alam, segala puji serta syukur ke hadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu dipanjatkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa umat Islam dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yang diridhoi Allah SWT. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid.

Peneliti menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari do'a dan masukan, arahan, dukungan serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini, B.A Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. KH. Abd. Hamid Wahid. M,Ag. Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Dr. Chusnul Muali, M.Pd. Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Dr. Mushafi Miftah, S.H.I., M.H. Ketua Prodi Hukum Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Sekaligus Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun skripsi ini, terimakasih atas kemudahan, dan didikan, ilmu saran dan sulosi yang di berikan kepada penulis.

5. Kepala staf dan segenaf akademisi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
6. Kepada ke dua orang tua tercinta dan segenap keluarga. ibu bapak, beserta adek yang tercinta yang telah menyemangati dan mendoakan, dan memberikan dukungan moral maupun materil. hingga doa yang tidak pernah putus sehingga selesainya skripsi ini.
7. Semua pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis menyebutkan satu-persatu, kepada keluarga besar LIP SMP Nurul Jadid, hanya doa dan ucapan trimakasih yang dapat penulis sampaikan semoga Allah SWT yang membalas semuanya kebaikan kalian semuanya.

Saya berharap karya sederhana ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan mendukung dalam penyelesaian skripsi.

Demikian penutup dari kata pengantar ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua

MOTTO

Life Is Like A Camera, Focus On What's Important, Develop From Bad Things, And Capture In The Good Time



DAFTAR ISI

COVER SAMPUL.....	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
BERITA ACRA UJIAN SKRIPS.....	v
ABSRACK.....	vi
MOTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Kerangka Teori.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep Perjanjian.....	19
B. Konsep Perjanjian Klausula Baku.....	26
C. Perngertian Tentang Klausula Baku.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Ketentuan Perjanjian Klausula Baku Yang di Berlakukan Pengelola Parkir.....	48
B. Tanggung Jawab Hukum Bagi Pengelolah Parkir Terdapat Kerugian Yang di Alami Konsumen.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR ISI.....	72
LAMPIRAN.....	84