

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UD. PUTRA
SAMUDRA KANGEAN SUMENEP**

SKRIPSI



OLEH:

INNI NURUL FAIZA

NPM/NIMKO:1720802073/2017.4.010.0629.1.000825

UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

2021

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **Inni Nurul Faiza** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Agama Islam Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. H. HASAN BAHARUN, M.Pd.

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Ahmad Fawaid M. Th. I

2. Sekretaris : Muhammad Musfi El Iq Bali, M.Pd

3. Penguji : Drs. Hambali. M.Pd



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

NOTA PEMBIMBING:

Hal. : **Persetujuan Munaqasyah**

Kepada Yth. :

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama : **INNI NURUL FAIZA**
Tempat Tanggal Lahir : Sumenep, 09 Maret 1999
NIM/NIMKO : 1720802073/2017.4.010.0629.1.000825
Fak/ Jurusan : Agama Islam/ ES
Judul Skripsi : **Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan**

Konsumen UD. Putra Samudra Kangean Sumenep

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalmu'alaikum Wr.Wb.

Paiton, 20 juni 2021

Pembimbing I,



Muhammad Syaiful Suib, M.EI

Pembimbing II,



Temmy Wijaya, M.E

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : INNI NURUL FAIZA
Tempat Tanggal Lahir : Sumenep, 09 Maret 1999
NIM/NIMKO : 1720802073/2017.4.010.0629.1.000825
Fak/ Jurusan : Agama Islam/ ES
Judul Skripsi : **Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen UD.
Putra Samudra Kangean Sumenep**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini hasil dari karya sendiri,
kecuali agian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini, dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan, maka
saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Paiton, 20 Juli 2021
Saya yang menyatakan



INNI NURUL FAIZA

MOTTO

“Ketahuilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesaaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak”.

(Ali bin Abi Thalib)

