

ABSTRAK

Ansori. 2021. Peran Quality Control Circle(QCC) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Universitas Nurul Jadid (UNUJA), pembimbing : (I) Dr. Hasan Baharun, M. Pd. (II) Zainol Fajri, M. Pd.

Kata Kunci : (QCC) Quality Control Circle, (GKM) Gugus Kendali Mutu, Continues Improvement, (TQM) Total Quality Management

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap (1) peran GKM dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di UNUJA, (2) kendala dan masalah yang dihadapi GKM dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di UNUJA.

Penelitian ini adalah penelitian Kualitatif dengan desain penelitian Studi kasus, dan Fokus studinya pada Pendekatan Manajemen Pendidikan Islam . Pengumpulan data dilakukan dengan teknik (1) Wawancara dengan mencari informasi (2) Observasi, atau pengamatan dan (3) Dokumentasi sebagai bukti adanya penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) peran GKM dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di UNUJA masih kurang maksimal, hal ini dibuktikan dengan beberapa hal. (2) kendala dan masalah yang dihadapai GKM dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di UNUJA sehingga mengakibatkan pengendalian mutu pelayanan pendidikan di UNUJA tidak maksimal, berdasarkan obeservasi, pengamatan dan wawancara peneliti, peneliti menemukan beberapa hal yang menjadi masalah dan kendala yang mengakibatkan peran GKM kurang maksimal, berikut peneliti paparkan : 1. Kurangnya anggota GKM, 2. Tidak Aktifnya Satu GKM, 3. GKM masih intruksional LPM, 4. Tidak Ahli dalam bidangnya, 5. Kurangnya dukungan dari berbagai pihak, 6. Virus Covid 19, 7. Rusaknya perangkat.