

**STRATEGI MANAJEMEN BMT NU CABANG MLANDINGAN
SITUBONDO UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN**

SKRIPSI



Oleh:

ARIPATUR RODIAH

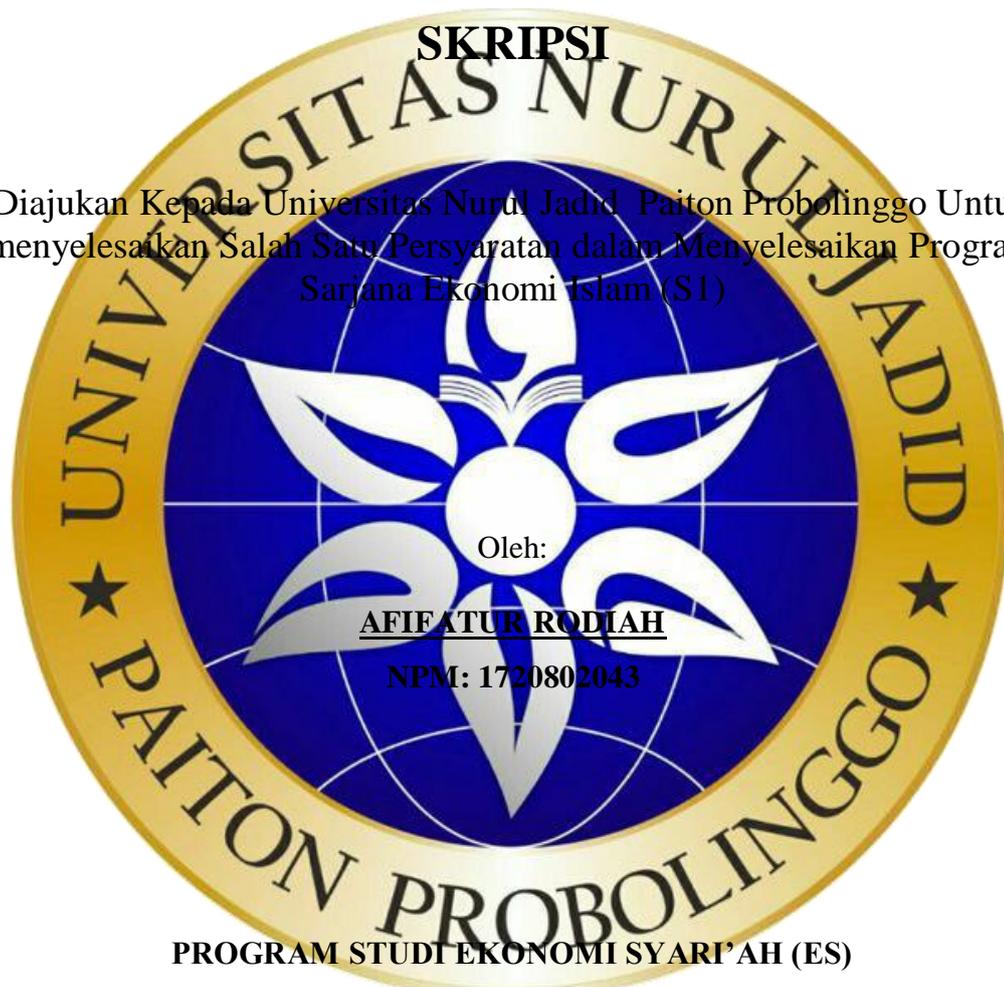
NPM: 1720802043

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH (ES)
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
TAHUN 2021**

**STRATEGI MANAJEMEN BMT NU CABANG MLANDINGAN
SITUBONDO UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Untuk menyelesaikan Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Islam (SI)



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH (ES)

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

TAHUN 2021

NOTA PEMBIMBING

Hal : **Persetujuan Munaqasyah**

Kepada Yth.:

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid

di-

Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama : **AFIFATUR RODIAH**
NIM/NIMKO : 1720802043/2017.4.010.0629.1.000607
Fakultas : Fakultas Agama Islam
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi Syariah (ES)
Judul : **MANAJEMEN STRATEGI BMT NU CABANG
MLANDINGAN UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu, kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 14 Agustus 2021

Pembimbing I,



Moh. Syaiful Su'ib, M.E.I.

Pembimbing II,



Mohammad Bahrul Ulum, M.Phil.

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **AFIFATUR RODIAH** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2021

Mengesahkan :
Dekan Fakultas Agama Islam



Dr. H. HASAN BAHARUN, M. Pd.

Tim Penguji:

1. Ketua : Moh. Syaiful Suib, M.E.I ()
2. Penguji : Dr. Muhammad Munif, M.Pd.I ()
3. Sekretaris : Muhammad Zainuddin Sunarto, M.HI ()

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **AFIFATUR RODIAH**
Tempat Tanggal Lahir : Situbondo, 11 september 1998
NPM/NIMKO : 1720802043
Fakultas : Agama Islam
Jurusan : Ekonomi Syari'ah (ES)
Jenjang : Strata Satu (S1)
Alamat Lengkap : Dusun KP. Gudang, Kecamatan Mlandingan,
Kabupaten Situbondo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang “**(Manajemen Strategi BMT NU Cabang Mlandingan Situbondo untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan).**”
2. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas sama metode akan tetapi berbeda objek dan masalah yang diteliti.
3. Naskah skripsi ini menurut saya sangat penting untuk dilakukan penelitian, mengingat belum adanya kejelasan yang secara tegas dijadikan dasar dalam menyikapi masalah manajemen strategi bmt nu cabang mlandingan situbondo untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya siap menerima sanksi yang sudah disepakati oleh pihak tersebut.
5. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dengan pernyataan ini agar dimaklumi oleh semua pihak.

Paiton, 14 Agustus 2021
Saya yang Menyatakan



Affifatur Rodiah

MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ كَانَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّى يَرْجِعَ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah SWT hingga pulang” (H.R. Tirmidzi)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada ALLAH SWT. Yang telah memberikan kemudahan, sehingga SKRIPSI ini dapat terselesaikan dengan Lancar.

Kupersembahkan Karya ini kepada

Teruntuk Orangtua dan kakak saya Tercinta, sang Motivator Hidup saya.

Sosok yang tulus memberikan kasih sayang, doa-doa dan motivasi yang sangat berharga dalam hidup saya.

Tiada untaian kata selain kata Terimakasih dan doa yang saya haturkan kepada yang kuasa atas semua pengorbanan dan kesabaran dalam mendidik saya selama ini.

Kupersembahkan Karya ini kepada

Dosen pembimbing, merampungkan skripsi jelas bukanlah momen mudah yang harus saya jalani sebagai Mahasiswi.

Terimakasih Bapak Moh. Syaiful Su'ib, M.Ed dan Bapak Moh. Bahrul Ulum, M.Phil, karena telah rela meluangkan waktunya membimbing saya demi mewujudkan Tugas Akhir ini.

Kupersembahkan Karya ini kepada

Buat sahabat-sahabatku firdi, iim, kuntum, diana dan time, teman-teman seperjuanganku. Tanpa inspirasi dan dorongan dari kalian, mungkin saya bukan apa-apa. Terimakasih atas bantuan, semangat dan dukungan yang kalian berikan kepada saya.

ABSTRAK