

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi dan informasi pada saat ini sudah sangat melekat di berbagai bidang, perkembangan ini tak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan untuk melakukan aktivitas agar lebih efektif dan efisien. Dengan penggunaan teknologi informasi yang sangat tepat maka dapat dilakukan pengambilan keputusan yang cepat dan akurat berdasarkan informasi yang dimiliki. Salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat adalah internet, dengan adanya koneksi internet dapat memudahkan semua orang untuk mencari informasi-informasi secara online melalui *web*. Dengan teknologi informasi yang semakin berkembang perusahaan ini diuntut untuk mengikuti teknologi informasi dalam hal membantu kinerja pegawai dalam pengerjaan tugasnya. Dengan teknologi informasi pengerjaan tugas pun akan semakin cepat dan efisien untuk diselesaikan.

Pada saat ini wisata Cottok Innovation Park (CIP) yang dikelola oleh BUMDes Curah Cottok tergolong ke dalam usaha menengah kebawah. Tempat wisata ini menikmati suasana alam hijau dengan melihat hewan terutamanya kuda. Namun untuk pelayanan reservasi tiket masuk, tiket wahana kolam renang, Tiket Atv, tiket riding lesso dan paket rombongan pada saat ini masih menggunakan pelayanan secara manual. Bagi penjaga tiket membutuhkan waktu lama dalam melayani pengunjung untuk pembelian tiket dan pemesanan untuk paket rombongan dalam hal pembayaran.

wisata ini belum memiliki Sistem Informasi *E-tiket* wisata secara online, yang menyebabkan pengelolaan tentang pendapatan atau penghasilan perhari ataupun perbulan masih menggunakan sistem manual sehingga manajemen administrasinya terbengkalai yang mengakibatkan sulitnya pembuatan laporan administrasi. Dengan melihat bidang usaha di tempat wisata ini jelas sangat diperlukan sistem komputerisasi yang memadai agar dapat memaksimalkan kinerja, sehingga kegiatan-kegiatan yang dilakukan dan penyajian informasinya pun dapat lebih cepat, tepat dan akurat.

Sistem Informasi E-Tiket ini dibuat berdasarkan permintaan Kepala Desa Curah Cottok, untuk mempermudah pengelolaan administrasi serta untuk mempermudah pembuatan laporan pendapatan di wisata Cottok Innovation Park (CIP).

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membangun sebuah system informasi E-Tiket di wisata Cottok Innovation Park (CIP) berbasis web dengan menggunakan metode waterfall.?

1.3 Tujuan Penelitian

- a. Membangun Sistem Informasi E-Tiket berbasis web di wisata Cottok Innovation Park(CIP) untuk mempermudah pemesanan tiket dan laporan pendapatan di wisata Cottok INNOvation Park (CIP).
- b. Untuk Membuat rancangan Sistem Informasi E-Tiket yang akan diterapkan di wisata (CIP).

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Memberikan informasi tentang layanan administrasi di wisata (CIP).
- b. Mempermuda Petugas dalam melakukan pengolahan data dan administrasi pembuatan laporan keuangan.
- c. Menambah pengetahuan peneliti daam menganalisis permasalahan-permasalahan yang terjadi pada proses pemesanan dan pembuatan laporan program melalui WEB.

1.5 Batasan Masalah

- a. Penelitian ini hanya dilakukan di wisata Cottok Innovation Park (CIP)
- b. Penelitian ini hanya terfokus pada pemesanan tiket di wisata (CIP) yang dikelola oleh BUMDes Curah Cottok.
- c. Penelitian ini berbasis web.