## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem informasi pelayanan kartu Indonesia sehat (KIS) dengan pemanfaatan bot Telegram berbasis *framework Django* di Puskesmas Besuk dapat mempermudah memberikan pelayanan secara cepat dan efisien dalam pengelolaan data pada sistem pelayanan bagi masyarakat. Sistem juga menyediakan suatu sistem pendaftaran pada masyarakat dalam mendapatkan pemeriksaan dan memperoleh nomor antrian. Hasil penelitian dilakukan dengan menggunakan pengujian internal dan eksternal diperoleh nilai 84% Hal ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi tersebut dikategorikan baik dan layak untuk digunakan.

## 5.2 Saran

Pada sistem pelayanan kartu Indonesia sehat (KIS) diharapkan kepada pihak puskesmas dan petugas untuk memberikan saran terhadap sistem aplikasi yang dibangun sehingga dalam penelitian ini mengetahui kekurangan dari sistem aplikasi yang dibangun. Pada system aplikasi kis yang dibangun tidak dapat memberikan pembritahuan secara sms kepada pasien yang sudah melakukan pendaftaran, yaitu tidak bisa memberikan informasi SMSGATEWAY dalam pesan informasi pendaftaran pasien. Dengan adanya suatu saran yang diberikan kepada penelitian maka peneliti akan memperbaiki kekurangan dan kesalahan pada suatu sistem aplikasi pelayanan kartu Indonesia sehat (KIS) di puskesmas besuk.