

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini semakin pesat, hal tersebut dibuktikan dengan kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi semakin meningkat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Hal tersebut guna mempermudah aktivitas manusia dalam melakukan pekerjaannya. (Aswari et al., 2020).

Sistem informasi merupakan salah satu cetus dari teknologi yang saat ini banyak digandrungi oleh masyarakat pada umumnya. Oleh sebab itu, peran sebuah sistem informasi sangat penting dalam suatu lembaga atau instansi, baik dalam lembaga formal maupun nonformal. Hal tersebut, sangat mempengaruhi dalam sebuah pelayanan administrasi maupun informasi dalam lembaga tersebut. (Welim & Sakti, 2016)

Penggunaan sistem informasi telah banyak dimanfaatkan oleh mayoritas lembaga dan instansi pemerintah maupun swasta. Salah satu instansi yang kerap menggunakan sistem informasi ialah lembaga pelayanan pemberangkatan haji dan umrah. Tercatat dalam data statistik terakhir pada tahun 2019, jumlah umat muslim di Indonesia yang melaksanakan ibadah haji sebanyak 2,4 juta orang, sedangkan yang melaksanakan ibadah umrah sebanyak 974.650 orang. Data tersebut, tercatat dalam sebuah sistem informasi pemerintah yang menangani dalam pemberangkatan haji dan umrah (Anwar & Hilpiah, 2020)

PT. Nur Haramain Mulia tour & travel ( NUR HARAMAINTOUR ) merupakan salah satu penyelenggara pemberangkatan ibadah umrah dan haji plus yang berada dibawah naungan KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Nurul Haramain Kraksaan. KBIH Nurul Haramain Kraksaan sendiri telah beroperasi dalam menangani bimbingan haji reguler sejak tahun 2002. PT. Nur Haramain Mulia tour & travel ( NUR HARAMAINTOUR ) adalah travel pertama PT yang sudah memiliki izin sendiri di Kabupaten Probolinggo, dengan nomor izin 612 Tahun 2016. Saat ini PT Nur Haramain Mulia telah di sertifikasi sebagai Biro Perjalanan Wisata (BPW) oleh salah satu Badan Sertifikasi Usaha Nasional. di Probolinggo sendiri baru PT Nur Haramain Mulia yang memiliki sertifikat sebagai

Biro Penyelenggara Wisata yang tergabung dalam *Association of The Indonesian Tours And Travel Agencies* (ASITA). Selain itu, Nur Haramain Mulia juga merupakan salah satu anggota tetap dari Asosiasi Muslim Penyelenggara Haji & Umrah (AMPHURI). Jadi, Nur Haramain Mulia inshaallah akan selalu amanah dan memberikan pelayanan yang maksimal kepada Jamaah.

Nur Haramain Mulia pada tahun 2019 kemarin juga telah diaudit dan diakreditasi oleh Kementerian Agama Republik Indonesia. Akreditasi dilakukan untuk evaluasi pelayanan dan perpanjangan izin dari Kementerian Agama Republik Indonesia. Pada tanggal 19 September 2019 hasil akreditasi dan perpanjangan izin Nur Haramain Mulia keluar dengan Nomor Izin 806 Tahun 2019.

Sebagai perusahaan yang berkembang harus dapat mengakomodir dan memberikan informasi terkait haji dan umroh secara rapi dan terstruktur, supaya calon jamaah bisa mengaksesnya dengan mudah. Serta pengolahan administrasi yang efektif dan efisien sehingga tidak menghambat terhadap pelaksanaan-pelaksanaan program kerja perusahaan nantinya. Namun sampai sejauh ini, sistem informasi PT Nur Haramain Mulia sendiri masih bisa dibilang belum terorganisir dengan baik. Begitupun juga pada sistem administrasinya.

PT. Nur Haramain Mulia sebagai jasa perjalanan umrah dan haji, mengalami kesulitan dalam pengolahan data jamaah. Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, calon jamaah umroh melakukan pendaftaran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran, serta dalam pencarian data jamaah masih dicari secara manual sehingga tidak efisien, dan pembuatan laporan daftar jamaah yang cukup lama karena harus mengumpulkan data secara keseluruhan.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi sistem informasi dan administrasi di PT. Nur Haramain Mulia yang dapat membantu serta memenuhi kebutuhan calon jamaah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan Bagaimana membangun Aplikasi Informasi dan Administrasi di PT. Nur Haramain Mulia Berbasis *WEB*.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi dan administrasi pada PT. Nur Haramain Mulia yang dapat membantu perusahaan dan calon jamaah agar dapat mengakses Informasi, dan meningkatkan pengolahan data jamaah.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Teoritis**

Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang perancangan aplikasi sistem informasi dan administrasi berbasis *web*, serta dapat menjadi bahan rujukan untuk peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### **2. Manfaat Praktis**

##### **a. Bagi Mahasiswa**

- 1) Menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan pada kegiatan yang nyata, dengan demikian akan mengetahui perbandingan antara pengetahuan di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di dunia kerja.
- 2) Memperdalam dan meningkatkan kualitas, keterampilan, dan kreatifitas pribadi yang sesuai dengan ilmu yang dimiliki terutama di bidang teknologi khususnya.

##### **b. Bagi Intansi**

- 1) Memudahkan kinerja petugas PT. Nur Haramain Mulia dalam pengolahan administrasi data jamaah umroh dan haji.
- 2) Meminimalisir terjadinya kehilangan data jamaah.
- 3) Mempersingkat waktu dalam pembuatan laporan

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari meluasnya permasalahan yang akan diselesaikan pada penelitian ini, maka masalah akan dibatasi sebagai berikut:

1. Input pendaftaran dilakukan melalui sistem yang telah disediakan.
2. Penelitian dilakukan di PT. Nur Haramain Mulia
3. Konten-konten yang ditampilkan berupa Pengolahan data jamaah, data paket, laporan, informasi mengenai PT. Nur Haramain Mulia
4. Aplikasi ini hanya digunakan di PT. Nur Haramain Mulia
5. Petugas administrasi memiliki hak akses untuk melihat, melakukan pencarian, merubah data calon jamaah, pembuatan laporan.

