

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilaksanakan dan percobaan yang telah selesai dilaksanakan pada sebelumnya, maka dari hal tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan dari sistem pelayanan administrasi di Kemenag Kab. Probolinggo berbasis web dengan terintegrasi whatsapp.yaitu :
Bagaimana membuat sistem pelayanan administrasi di Kemenag Kab. Probolinggo berbasis web dengan terintegrasi whatsapp. Yang dapat memberikan kemudahan terhadap masyarakat dalam pengajuan surat yang berkaitan dengan kemenag.serta memudahkan petugas dalam proses pembuatan dan pengiriman surat .

Dari penelitian yang telah dilakukan, maka di simpulkan :

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun. *sistem pelayanan administrasi di Kemenag Kab Probolinggo berbasis web dengan terintegrasi Whatsapp.*
2. Sistem pelayanan administrasi ini untuk memudahkan petugas Kementrian Agama (Kemenag) Kab Probolinggo melayani masyarakat dalam proses administrasi yang berkaitan dengan Kemenag
3. Sistem pelayanan administrasi ini memudahkan masyarakat dalam pengajuan permohonan surat yang pada penelitian ini hanya seksi *sekjen dan bimais* sesuai dengan batasan masalah.
4. hasil pengujian berdasarkan hasil angket kepada 10 responden masyarakat Kab Probolinggo yang menyatakan 83, 5% (sangat baik) sehingga pelayanan administrasi ini layak digunakan.

5.2. Saran

Dalam setiap yang telah dibuat oleh manusia, tentunya ada kekurangan dan kelemahan yang membutuhkan tindak lanjut dari pihak-pihak terkait oleh karena itu untuk memperbaiki dan pengembangan sisem maka disaankan :

1. Penambahan fitur yang dibutuhkan oleh pihak lembaga atau sinkronisasi dengan sistem yang ada di lembaga sehingga pelayanan menjadi satu pintu yang mudah diakses oleh masyarakat .
2. Pengembang Sistem pelayanan administrasi sangat dimungkinkan untuk menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sistem perpustakaan.

