

**SISTEM LAYANAN KONSULTASI KEAGAMAAN DI PCNU
PROBOLINGGO BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI



OLEH :

RADEN AYU IKA PINAN KASIH

NIM : 17010055

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
AGUSTUS 2021**

**SISTEM LAYANAN KONSULTASI KEAGAMAAN DI PCNU
PROBOLINGGO BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM STUDI
INFORMATIKA

OLEH :

RADEN AYU IKA PINAN KASIH
NIM : 17010055

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
AGUSTUS 2021**



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini:

Nama : **RADEN AYU IKA PINAN KASIH**
NIM/NIMKO : 17010055
Fak/Program Studi : Teknik Informatika
Judul : **Sistem Layanan Konsultasi Keagamaan Di
PCNU Probolinggo Berbasis Android**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenarnya.

Paiton, 08 Agustus 2021

Pembimbing I,


ABU THOLIB, M.Kom

Pembimbing II,


HONAINAH, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **RADEN AYU IKA PINAN KASIH** ini telah dipertahankan
didepan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2021

Mengesahkan :


Dekan,
Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

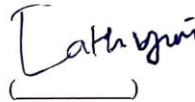
1. Ketua : Honainah, M.Kom
NIDN : 0724078503



2. Penguji I : Anis Yusrotun N, S.Kom, M.MT
NIDN : 0023067801



3. Penguji II : Cahyuni Novia, S.E., M.P.
NIDN : 0708117701



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 08 Agustus 2021



RADEN AYU IKA PINAN KASIH

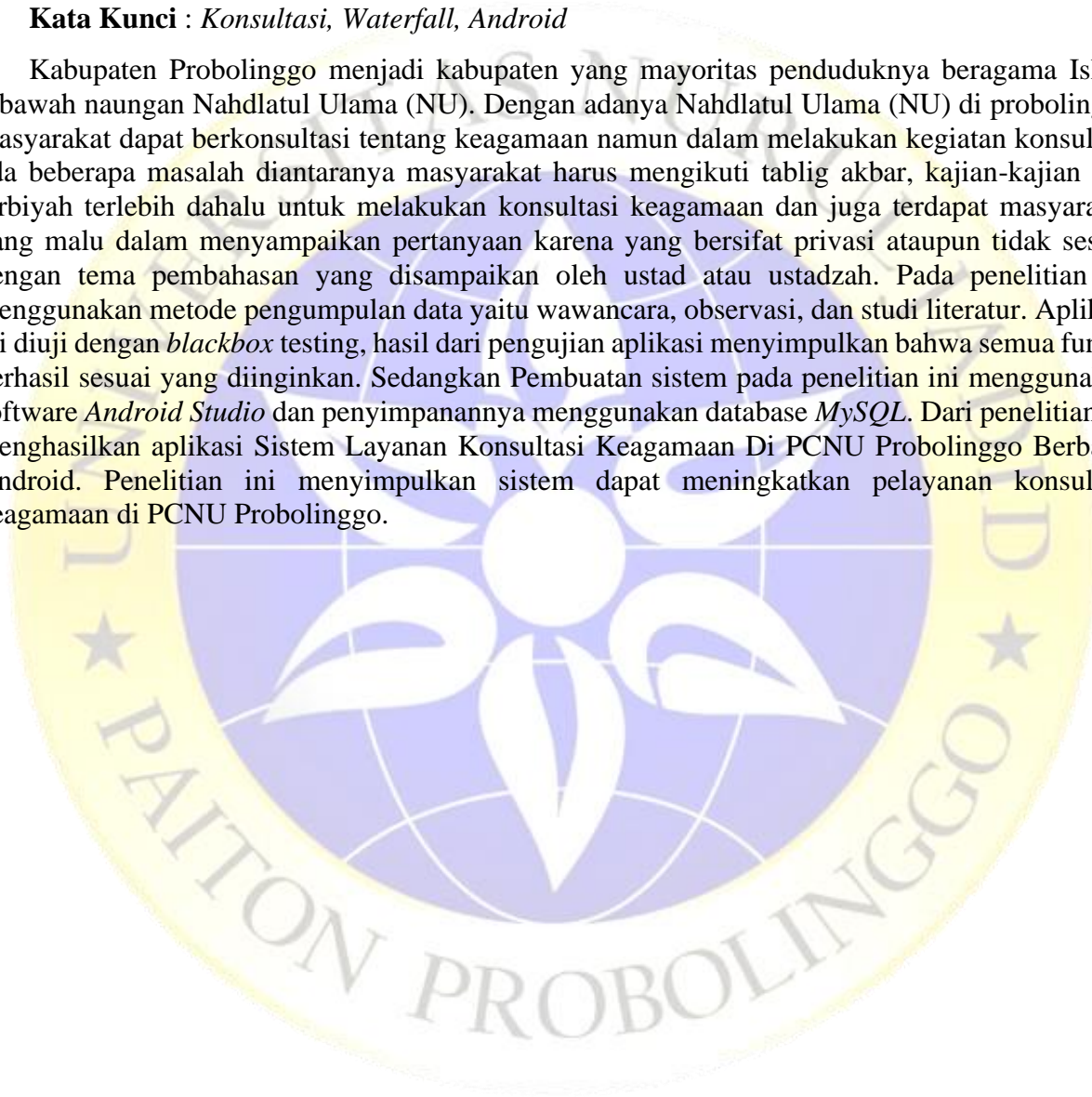
17010055

ABSTRAK

Kasih, Pinan, Ika, Ayu, Raden. 2021. Sistem Layanan Konsultasi Keagamaan Di Penu Probolinggo Berbasis Android. Skripsi, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Pembimbing: (I) Abu Tholib, M.Kom, (II) Honainah, M.Kom

Kata Kunci : *Konsultasi, Waterfall, Android*

Kabupaten Probolinggo menjadi kabupaten yang mayoritas penduduknya beragama Islam dibawah naungan Nahdlatul Ulama (NU). Dengan adanya Nahdlatul Ulama (NU) di probolinggo masyarakat dapat berkonsultasi tentang keagamaan namun dalam melakukan kegiatan konsultasi ada beberapa masalah diantaranya masyarakat harus mengikuti tablig akbar, kajian-kajian dan tarbiyah terlebih dahulu untuk melakukan konsultasi keagamaan dan juga terdapat masyarakat yang malu dalam menyampaikan pertanyaan karena yang bersifat privasi ataupun tidak sesuai dengan tema pembahasan yang disampaikan oleh ustad atau ustadzah. Pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan studi literatur. Aplikasi ini diuji dengan *blackbox* testing, hasil dari pengujian aplikasi menyimpulkan bahwa semua fungsi berhasil sesuai yang diinginkan. Sedangkan Pembuatan sistem pada penelitian ini menggunakan software *Android Studio* dan penyimpanannya menggunakan database *MySQL*. Dari penelitian ini menghasilkan aplikasi Sistem Layanan Konsultasi Keagamaan Di PCNU Probolinggo Berbasis Android. Penelitian ini menyimpulkan sistem dapat meningkatkan pelayanan konsultasi keagamaan di PCNU Probolinggo.



KATA PENGANTAR

Segenap puji syukur penulis sampaikan kepada Allah karena dengan Rahmat dan HidayahNya, perencanaan, pelaksanaan, dan penyelesaian skripsi, dengan judul “Sistem Layanan Konsultasi Keagamaan Di Penu Probolinggo Berbasis Android” sesuai dengan waktu yang ditentukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana di Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dukungannya dalam mengerjakan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak, khususnya pada:

1. KH. Moh Zuhri Zaini, BA sebagai pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Abu Tholib, M.Kom selaku dosen pembimbing I dan Ibu Honainah, M.Kom selaku dosen pembimbing II. Terimakasih atas segala bimbingan dan arahan dalam menyusun laporan serta pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Kedua Orang tua, Ayah Heriyanto dan Ibu Fitriyah yang turut memberikan do'a terbaiknya, dukungan dan semangatnya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Orang tua, sahabat, teman hidup Firjohn Barlaman Yudistira sekaligus teman seperjuangan yang selalu memberikan banyak motivasi dan dorongan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhirnya, tiada kata yang layak penulis ucapkan selain terimakasih dan mohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekhilafan dan kekurangan yang penulis lakukan

Paiton, 01 Agustus 2021
Penulis,



RADEN AYU IKA PINAN KASIH

DAFTAR ISI

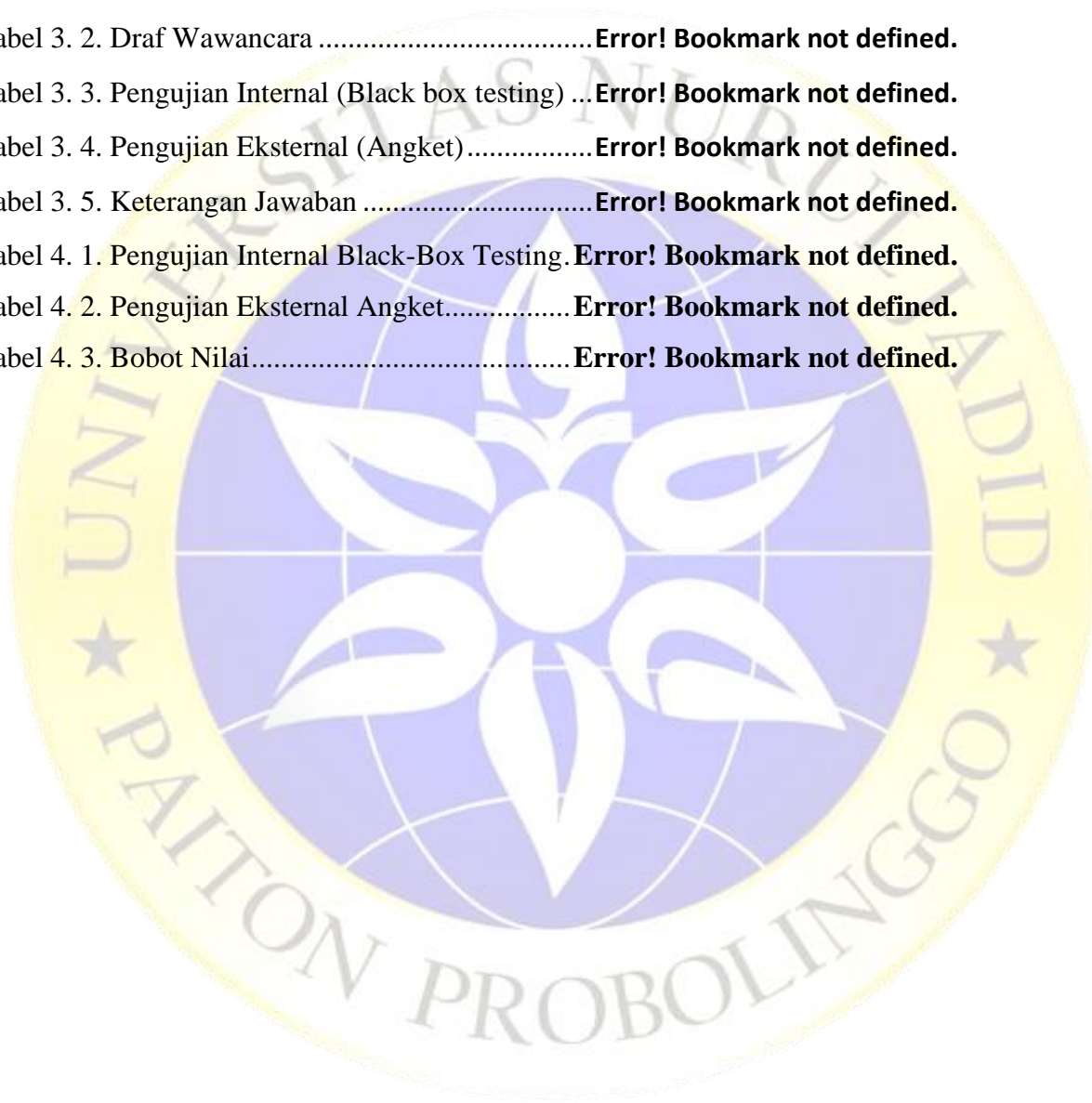
HALAMAN UTAMA	1
HALAMAN JUDUL	2
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR SEGMENT PROGRAM.....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1. 1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1. 2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1. 3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. 4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. 5. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
STUDI PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2. 1. Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2. 2. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 1. Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 2. Konsultasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 3. <i>Android</i>	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 4. <i>Xampp</i>	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 5. Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 6. Data Flow Diagram	Error! Bookmark not defined.
2. 1. 7. Entity Relationship Diagram (ERD).....	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3. 1. Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 1. 1. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3. 1. 2. Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
3. 1. 3. Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3. 1. 4. Pembuatan Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
3. 2. Model Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Desain Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Penulisan Kode Program	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. Pengujian Program	Error! Bookmark not defined.
3.2.5. Penerapan dan Pemeliharaan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4. 1. Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. 1. 1. Observasi	Error! Bookmark not defined.
4. 1. 2. Wawancara	Error! Bookmark not defined.
4. 2. Pemaparan Hasil Analisis dan Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4. 2. 1. Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4. 2. 2. Desain	Error! Bookmark not defined.
4. 3. Implementasi	Error! Bookmark not defined.
4. 4. Hasil Uji	Error! Bookmark not defined.
4. 4. 1. Hasil Pengujian Internal dengan <i>Black-Box Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
4. 4. 2. Hasil Pengujian Eksternal dengan Angket.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5. 1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5. 2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2. Simbol Data Flow Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3. Simbol Entity Relationship Diagram(DFD)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Kegiatan Observasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Draf Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Pengujian Internal (Black box testing) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4. Pengujian Eksternal (Angket).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5. Keterangan Jawaban	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Pengujian Internal Black-Box Testing.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Pengujian Eksternal Angket.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Bobot Nilai.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. Relasi Satu Ke Satu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2. Relasi Satu Ke Banyak.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3. Relasi Banyak Ke Banyak.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2. Tahapan Waterfall.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1. Flowchart Sistem Lama Layanan Keagamaan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2. Flowchart Sistem Baru Layanan Keagamaan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3. Bagan Berjenjang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4. Context Diagram Sistem Layanan Keagamaan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5. Data Flow Diagram Level 1.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6. Data Flow Diagram Level 2 Proses 1**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7. Data Flow Diagram Level 2 Proses 2**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8. Entity Relationship Diagram (ERD) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9. Desain Login.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10. Desain Halaman Masyarakat**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11. Desain Halaman Konsultasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12. Halaman Login.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13. Halaman Masyarakat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14. Halaman Konsultasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segment Program 4. 1. Cek akun login**Error! Bookmark not defined.**

Segment Program 4. 2. Halaman Masyarakat.....**Error! Bookmark not defined.**

Segment Program 4. 3. Konsultasi Pesan**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Cek Plagiarisme Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Observasi Dan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Form Pengujian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Form Pembimbing.....	Error! Bookmark not defined.

