

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGAJUAN SURAT-
MENYURAT BERBASIS ANDROID DI DESA KECIK-BESUK
PROBOLINGGO**

SKRIPSI



OLEH :

NUR AZIZAH
NIM : 17010050

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

TAHUN2021

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGAJUAN SURAT-
MENYURAT BERBASIS ANDROID DI DESA KECIK-BESUK
PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

**NUR AZIZAH
NIM :17010050**

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

TAHUN 2021

kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Akhir kata, Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton, 12 Agustus 2021

Penyusun,



NUR AZIZAH

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **NUR AZIZAH** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 14 Agustus 2021




Mengesahkan :

Dekan,



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : Wahab Sya'roni, M.Kom ()
NIDN : 0728038701
2. Penguji I : Matlubul Khairi, M.Kom ()
NIDN : 0702078504
3. Penguji II : Honainah, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0724078503

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 12 Agustus 2021
Mahasiswa



NUR AZIZAH

17010050

ABSTRAK

Nur Azizah, 2021, Sitem informasi pelayanan pengajuan surat menyurat berbasis android di Desa Kecik Besuk-Probolinggo. Nururl Jadid.Skripsi, Prodi Informatika, fakultas teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (1) Wahab Sya'roni, M.kom (II) Syaiful, M.Kom

Kata Kunci : surat, android, mobile

Proses permintaan surat menyurat pada setiap desa pasti ada seperti permintaan surat keterangan tidak mampu, surat domisili dan jenis surat lainnya, pada umumnya proses permintaan surat dilakukan dengan cara mendatangi kantor desa dan meminta surat pada petugas desa yang sedang bertugas, proses tersebut juga dilakukan di desa kecil, setelah meminta dan memenuhi kebutuhan data maka warga menunggu surat dibuat dan ditandatangani oleh kepala desa, pada proses tersebut masalah terjadi dikarenakan kepala desa tidak selalu ada di kantor desa. Dengan adanya masalah tersebut maka dibutuhkan sebuah hal yang memudahkan warga untuk meminta surat kepada desa dengan cepat dan praktis yaitu menggunakan aplikasi berbasis mobile(android) yang dikembangkan menggunakan proses metode pengembangan Rapid application development (RAD) dan menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Pengajuan Surat Menyurat Berbasis Android Di Desa Kecik untuk menangani warga dalam meminta surat sehingga proses development menjadi lebih mudah dan dengan waktu yang tidak lama, aplikasi permintaan surat memudahkan warga untuk meminta surat kepada desa dengan 5 jenis surat yaitu SKTM, surat domisili, surat kehilangan, surat keterangan usaha dan surat keterangan belum menikah. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan pengujian eksternal diperoleh nilai 76% yang dapat disimpulkan bahwa aplikasi tersebut dikategorika baik untuk di gunakan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid paiton probolinggo,
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini,
4. Bapak Wahab Sya'roni, M.Komselaku dosen pembimbing skripsi I yang telah berkenan memberikan arahan ,ilmu dan solusi pada setiap permasalahan yang dihadapi.
5. Bapak Syaful, M.Kom Selaku dosen pembimbing Skripsi II yang bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu pengetahuan serta solusi pada setiap persoalan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
6. Seluruh dosen Universitas Nurul Jadid fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Dan juga tak lupa kepada sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat yang tak pernah lelah disetiap hari dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan dengan segala kekurangan dan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu,

kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Akhir kata, Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton, 12 Agustus 2021

Penyusun,



NUR AZIZAH

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TIM PENGUJISKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR TABEL	x
SEGMENT PROGRAM	xi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
STUDI PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Desa.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Surat	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pelayanan	7
2.2.5 Android	7
2.2.6 Java.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Database	8

2.2.8	<i>Flowchart</i>	9
2.2.9	Metode Rapid Application Development (RAD)	10
2.2.10	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	11
2.2.11	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
BAB III		14
METODE PENELITIAN		14
3.1	Kerangka Penelitin	14
3.2	Metode Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB IV Hasil dan Pembahasan		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil identifikasi masalah	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil analisis dan desain sistem	Error! Bookmark not defined.6
4.3.1	Perencanaan syarat-syarat	Error! Bookmark not defined.7
4.3.2	Bekerja dengan pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Membangun system	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRA		Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

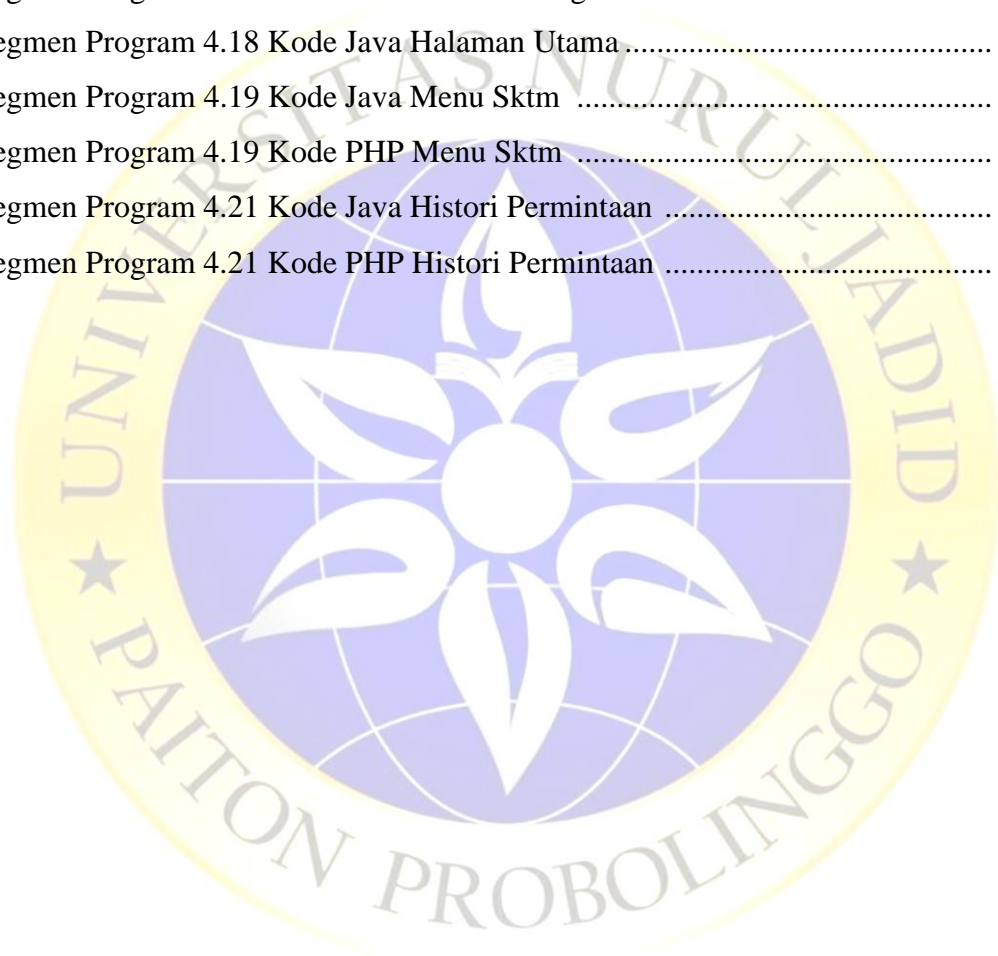
Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Entity Relationship Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Rincian kegiatan wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Draft Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kegiatan Dengan User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Pengujian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Draft pertanyaan uji eksternal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Keterangan dan bobot Nilai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Keterangan dan nilai interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Warga.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel Petugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tabel SKTM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel Domisili	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tabel Kehilangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6Belum Menikah.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8Hail pengujian internal.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Workshop Desain RAD.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Langkah-langkah penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Proses pengembangan model RAD..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Flowchart Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Bagan Berjenjang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Context diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 DFD Level 1.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 DFD level 2 Master Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 DFD Level 2 Permintaan surat.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 DFD Level 2 Verifikasi Surat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Entity Relationship Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Desain halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Desain halaman beranda.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 desain halaman beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Desain permintaan keterangan usaha	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4. 14 Desain permintaan surat kehilangan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Desain permintaan surat domisili....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Desain permintaan surat belum menikah	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4. 17 Halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Halaman Utama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Form Permintaan Surat SKTM	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Form Kehilangan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Histori Permintaan.....	Error! Bookmark not defined.

SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.17 Kode Java Halaman Login	43
Segmen Program 4.17 Kode PHP Halaman Login	45
Segmen Program 4.18 Kode Java Halaman Utama	47
Segmen Program 4.19 Kode Java Menu Sktm	49
Segmen Program 4.19 Kode PHP Menu Sktm	51
Segmen Program 4.21 Kode Java Histori Permintaan	53
Segmen Program 4.21 Kode PHP Histori Permintaan	54



DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara.....	62
Surat Pengantar Penelitian	64
Form Bimbingan	65
Form Pengujian	67
Form Pergantian Judul	81
Foto Observasi	82
Wawancara Perangkat Desa	82
Wawancara Warga	82
Pengujian Sistem	83
Hasil Plagiasi	84

