

**PERBANDINGAN PERSEPSI PASIEN JAMKESMAS DAN UMUM TERHADAP
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RAWAT INAP PUSKESMAS MAESAN
KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

**Oleh :
Hanif Nur Afifah
NIM. 157.01.12.057**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN NURUL JADID
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
PROBOLINGGO
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

PERBANDINGAN PERSEPSI PASIEN JAMKESMAS DAN UMUM TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RAWAT INAP PUSKESMAS MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO

SKRIPSI

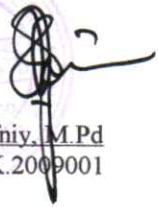
Oleh :
Hanif Nur Afifah
NIM. 157.01.12.057

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji SKRIPSI
Pada tanggal : 18 Januari 2014

Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan
Ketua Merangkap Anggota	Bagus Supriadi S.Kep Ns, SIP, M.MKes	
Anggota Penguji I	Sri Astutik S.Kep Ns	
Anggota Penguji II	Saiful Walid S.Kep Ns M.MKes	

Probolinggo, 18 Januari 2014

Ketua
STIKes Nurul Jadid

Hefniy, M.Pd
NIK.2009001

Ketua Program Studi
S Keperawatan

Kholisotin, S.Kep Ns
NIK.2012022

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat taufik serta hidayah-Nya atas terselesainya Skripsi yang berjudul “Perbandingan Persepsi Pasien Jamkesmas Dan Umum Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rawat Inap Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nurul Jadid Probolinggo.

Pada penyusunan penelitian ini, tidak lepas dari kesulitan dan hambatan namun berkat bimbingan pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan, untuk itu dengan segala hormat peneliti sampaikan terima kasih kepada :

1. Hefniy, M.Pd, selaku Ketua STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Kholisotin, S.Kep Ns, selaku Ketua Program Studi Studi S1 Keperawatan STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Sri Astutik S.Kep Ns, Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Saiful Walid S.Kep Ns M.MKes Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

5. Kepala Puskesmas Maesan dan Koordinator Rawat Inap Puskesmas Maesan yang telah membimbing dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Rawat Inap Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso.
6. Pasien Rawat Inap Puskesmas Maesan yang bersedia menjadi responden.
7. Kedua Orang tua yang selalu m,emberikan doa, dukungan dan kasih sayang.
8. Suami dan kedua anak tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi membangun penulisan penelitian Skripsi selanjutnya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Probolinggo, 2 Nopember 2013

Peneliti

ABSTRAK

Hanif Nur Afifah, 2014 **Perbandingan Pasien Jamkesmas dan Umum Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso**
Tugas Akhir, STIKES Nurul Jadid Pembimbing (1) Sri Astutik, S. Kep, Ns, Pembimbing
(2) Saiful Walid S. Kep Ns, M.MKes

Persepsi merupakan suatu yang esensial didalam diri seseorang, dan persepsi akan melahirkan rangsangan yang baik untuk mengetahui atau melakukan sesuatu yang diperoleh melalui indra, fakta maupun pengalaman. Pelayanan keperawatan (*nursing services*) adalah upaya untuk membantu individu baik sakit maupun sehat dari lahir sampai meninggal dunia dalam bentuk peningkatan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki sehingga individu tersebut dapat secara optimal melakukan kegiatan sehari – hari secara mandiri.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *deskriptif analitik* dengan menggunakan teknik *sampling total sampling*. Sampel penelitian ini adalah perawat yang bertugas dirawat inap Puskesmas Maesan.

Hasil penelitian ini dianalisis menggunakan uji *spearman rank*. Dari hasil penelitian didapatkan data bahwa responden Jamkesmas yang mempunyai persepsi positif 19 orang (63,3%), sebanyak 11 orang atau 36,7% Mempunyai persepsi negatif. Responden umum yang mempunyai persepsi positif 18 orang (60%), sebanyak 12 orang atau 40% Mempunyai persepsi negatif. Berdasarkan hasil uji statistik *spearman rank* didapatkan kesimpulan bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi pasien Jamkesmas dan umum terhadap pelayanan keperawatan. ($p = 0,249$ $n = 30$ dengan tingkat kesalahan $\alpha = 0,05$).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi pasien Jamkesmas dan umum terhadap pelayanan keperawatan, Perawat harus menciptakan hubungan kerja yang baik sehingga mereka dipandang sebagai perawat yang dapat dipercaya. Dalam melaksanakan pelayanan keperawatan kepada pasien, perawat mengutamakan komunikasi dengan baik. Perawat berhati-hati dan memperhatikan latar belakang pendidikan, status sosial pasien dalam melakukan tindakan keperawatan, sehingga pemahaman pasien tidak berbeda dengan apa yang dimaksudkan oleh perawat.

Kata Kunci : Persepsi, Pasien Jamkesmas dan Umum, Pelayanan Keperawatan

ABSTRACT

Hanif Nur Afifah, 2014 **Patient Comparisons Jps And Umumterhadap Service Keperawatan At Take Care Of To Stay Public Health Nursing Maesan Regency Bondowoso**, Task Ends stikes Nurul Jadid guide (1) Sri Astutik, S. Kep, guide (2) Saiful Walid S.Kep Ns, M.MKes

Perception is a esensial insides somebody self, and perception will give stimulus good to will detect or do something that is got to pass knoledge, also experience. Service nursing (nursing services) efforts to help ill good individual also well from born until pass away in the form of erudition enhanced and ability that has so that individual can in an optimal fashion do activity a day self-supportingly.

This watchfulness uses *analytic descriptive* watchfulness design by using technique sampling *total sampling*. This watchfulness sample nurse that haves to cared to stay public health nursing maesan.

This watchfulness result is analyzed to use test *spearman rank*. From watchfulness result is got data that respondent Jamkesmas that has positive perception 19 person (63,3%, as much as 11 person or 36,7% has negative perception. General respondent that has positive perception 18 person (60%), as much as 12 person or 40% has negative perception. Based on statistics test result *spearman rank* got conclusion that not found patient perception difference Jamkesmas and general towards service nursing. ($p = 0,249$ $n=30$ with error level= 0,05).

Conclusion from thorough this that not found patient perception difference Jamkesmas and general towards service nursing, nurse must creat good work connection so that they be looked at as nurse that can trusted. In carry out service nursing to patient, nurse gives communication well. Careful nurse and pay attention education background, patient social status in do action nursing, so that patient comprehension not differ from what meant by nurse.

Keyword: perception, patient Jamkesmas and general, service nursing

MOTTO

Hidup sehat dimanapun kapanpun

Suyangi diri anda dengan mewujudkan pola hidup sehat

Kesehatan merupakan harta termewah

Hidup sehat berawal dari diri kita sendiri

**Dalam memberikan pelayanan kesehatan hendaknya
dilakukan dengan memberikan pelayanan keperawatan
yang komprehensif baik pada penderita
umum maupun jamkesmas**

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Motto	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampran	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Persepsi	7
1. Pengertian Persepsi	7
2. Tahap-tahap dalam Proses Persepsi	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	12
B. Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)	16
1. Pengertian Jamkesmas	16
2. Tujuan Jakesmas	16
3. Peserta Program Jamkesmas	17
4. Pemberi Pelayanan/fasilitas Pelayanan Kesehatan	17
5. Pengguna Buku Petunjuk Teknis	18
C. Konsep Pelayanan Keperawatan	18
1. Penegrtian Pelayanan Keperawatan	18
2. Tugas Keperawatan	19
3 Standart Keperawatan	19
D. Konsep Asuhan Keperawatan	20
1. Pengkajian	20
2. Diagnosis Keperawatan	21
3. Rencana Keperawatan	21
4. Pelaksanaan Tindakan Keperawatan	22
5. Evaluasi	22
E. Kerangka Konsep dan Hiptesa Peelitian	23
1. Kerangka Konsep Penelitian	23
2. Hipotesa Penelitian	24
BAB IIIMETODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
B. Populasi, Sampel dan Sampling	26
C. Variabel Penelitian	27
D. Definisi Operasional	28

E. Tempat Penelitian.....	28
F. Waktu penelitian.....	28
G. Instrumen Penelitian	29
H. Teknik Pengumpulan Data.....	29
I. Prosedur Pengumpulan Data	30
J. Teknik Analisa Data.....	31
K. Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.Hasil	33
B. Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A.Kesimpulan	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep “Perbandingan Persepsi Pasien Jamkesmas Dan Umum Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rawat Inap Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso”	23
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional “Perbandingan Persepsi Pasien Jamkesmas Dan Umum Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rawat Inap Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso”	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pasien Umum di Puskesmas Maesan Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso pada bulan Nopember 2013	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Pasien JPS di Puskesmas Maesan Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso pada bulan Nopember 2013	35
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelayanan Keperawatan dan persepsi pasien umum di Puskesmas Maesan Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso pada bulan Nopember 2013	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan pelayanan keperawatan dan persepsi pasien Jamkesmas di Puskesmas Maesan Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso pada bulan Nopember 2013	37
Tabel 4.5 Data crosstabulation Perbandingan Persepsi Pasien Jamkesmas dan Umum Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Maesan Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso pada bulan Nopember 2013	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Pengajuan Judul

Lampiran 2. Pernyataan Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 3. Lembar kuesioner

Lampiran 4. Lembar Konsultasi

Lampiran 5. Hasil Kuesioner

Lampiran 6. Hasil SPSS

