

**HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU Dr H KOESNADI BONDOWOSO**

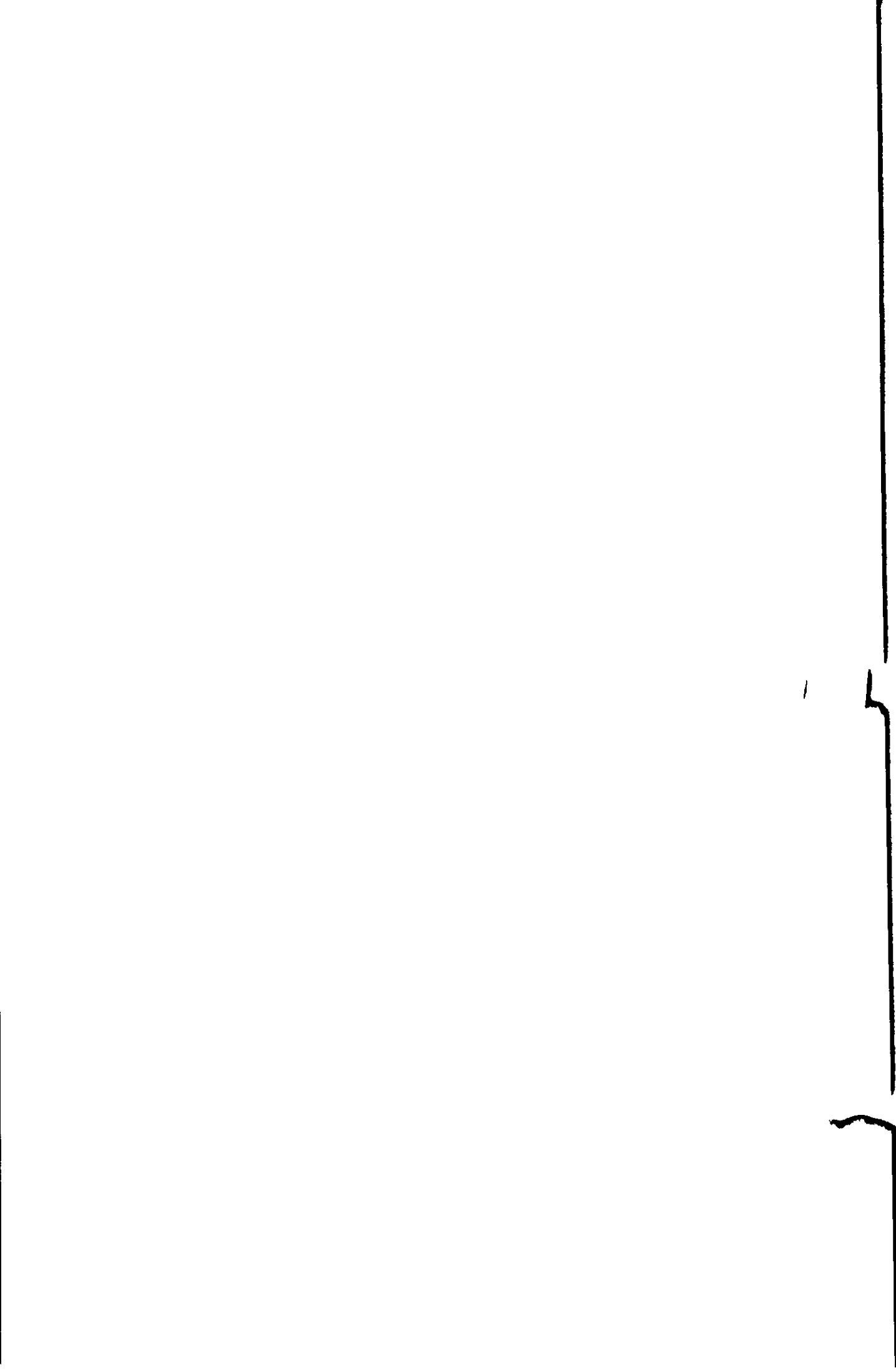
SKRIPSI

**Untuk Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Program Studi S1 Keperawatan**

**Oleh :
UMI AMALIA
NIM. 1570112095**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN NURUL JADID
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
PROBOLINGGO
2014**



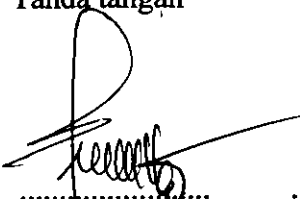

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU Dr H KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Oleh : Umi Amalia
NIM. 1570112095**

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk dipertahankan
di depan tim penguji skripsi

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Pembimbing I	Ns Sri Astutik S.kep		14/14 /01
Pembimbing II	Ns Bagus Supriyadi S.kep,M.MKes		1/14

Mengetahui,

Ketua Program Studi SI Keperawatan


Ns. Kholisotni, S.Kep

NIK. 2012002

LEMBAR PENGESAHAN

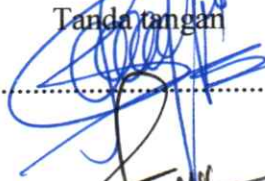


**HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU Dr H KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Oleh :
Umi Amalia
NIM. 1570112095**

Telah Disetujui dan disahkan oleh tim penguji skripsi
Pada tanggal : Januari 2014.

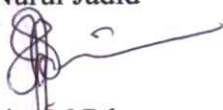
Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan
Ketua Penguji	Ns. Saiful Walid, Skep, M.MKes	
Anggota Penguji I	Ns. Sri Astutik, SKep	
Anggota Penguji II	Ns. Bagus Supriyadi, S.kep, M.MKes	

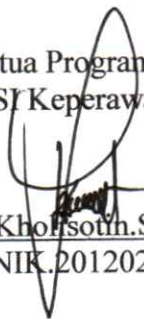
Probolinggo, Januari 2014

Mengetahui,

Ketua
STIKes Nurul Jadid


Hefniy, M.Pd
NIK.2009001

Ketua Program Studi
SI Keperawatan


Ns. Khoirsoth, S.Kep
NIK.2012022



LEMBAR PENGESAHAN




**HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU Dr H KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Oleh :
Umi Amalia
NIM. 1570112095**


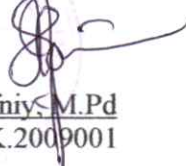
Telah Disetujui dan disahkan oleh tim penguji skripsi
Pada tanggal : Januari 2014.


Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan
Ketua Penguji	Ns. Saiful Walid, S.kep, M.MKes	
Anggota Penguji I	Ns. Sri Astutik, SKep	
Anggota Penguji II	Ns. Bagus Supriyadi, S.kep, M.MKes	

Probolinggo, Januari 2014

Mengetahui,


Ketua
STIKes Nurul Jadid

Hefniy, M.Pd
NIK.2009001

Ketua Program Studi
SI Keperawatan

Ns. Khoirrotul S.Kep
NIK.2012022



LEMBAR PENGESAHAN


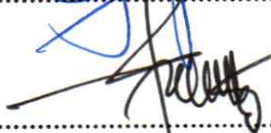

**HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU Dr H KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Oleh :
Umi Amalia
NIM. 1570112095**

Telah Disetujui dan disahkan oleh tim penguji skripsi
Pada tanggal : Januari 2014.

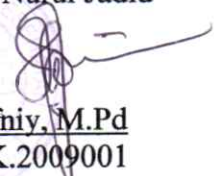
Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan
Ketua Penguji	Ns. Saiful Walid,Skep,M.MKes	
Anggota Penguji I	Ns. Sri Astutik, SKep	
Anggota Penguji II	Ns. Bagus Supriyadi,S.kep,M.MKes	


Probolinggo, Januari 2014

Mengetahui,

Ketua
STIKes Nurul Jadid


Hefniy, M.Pd
NIK.2009001

Ketua Program Studi
SI/Keperawatan


Ns.Kholisotini.S.Kep
NIK.2012022

ABSTRAK

Umi Amalia, 2013, **Hubungan Peran Kepala Ruang sebagai Supervisor terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso**, Tugas Akhir, STIKES Nurul Jadid, Pembimbing (1) Ns.Sri Astutik, S.Kep, pembimbing (2) Ns.Bagus Supriyadi, S.Kep M.MKes.

Dalam mengimplementasikan keterampilan manajerial, yang harus dimiliki oleh kepala ruang sebagai manajer antara lain adalah mensupervisi pelayanan keperawatan dan melakukan penilaian kinerja tenaga keperawatan sesuai dengan tanggung jawab dalam mengatur dan mengendalikan kegiatan pelayanan keperawatan. Dengan supervisi pelayanan keperawatan, kepala ruang dapat mempengaruhi kinerja perawat.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *korelasional* dengan rancangan *cross sectional* yang bertujuan mengidentifikasi hubungan peran kepala ruang sebagai supervisor terhadap kinerja perawat. Teknik *sampling* yang digunakan adalah "*Non Probability Sampling*" dengan *sampling accidental* dan jumlah sampel sebanyak 99 orang.

Uji statistik penelitian ini menggunakan *Spearman Rank* dengan $r = 0,324$, $p \text{ value} = 0,001$ dan tingkat kemaknaan $p = < 0,05$ yang menunjukkan adanya hubungan antara peran kepala ruang sebagai supervisor dengan kinerja perawat. Hasil penelitian menunjukkan, peran kepala ruang sebagai supervisor terhadap kinerja perawat sudah cukup yaitu sebesar 55,56%, sebagian lagi yaitu 33,33% menyatakan sudah baik, dan 11,11% menyatakan masih kurang.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin baik peran kepala ruang sebagai supervisor, akan semakin baik pula kinerja perawat. Saran dari hasil penelitian ini adalah kepala ruang hendaknya melakukan supervisi secara teratur dan berkala kepada perawat sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat dan juga sebagai masukan bagi manajemen/pimpinan rumah sakit untuk melakukan supervisi berjenjang secara terjadwal dan berkesinambungan agar terjadi pembiasaan.

Kata kunci : Peran kepala ruang, Supervisi, Kinerja Perawat.



ABSTRACT

Umi Amalia, 2014, **The Correlation of the Role of the Ward Head As the Supervisor on the Nurses' Performance in Inpatient Installation at Dr H Koesnadi Hospital Bondowoso**, Thesis, STIKes Nurul Jadid, Conselor (1) Ns.Sri Astutik S.Kep and Conselor (2) Ns. Bagus Supriyadi S.Kep M.Kes.

In implementing managerial skills, which must be held by the Ward Head as a manager is nursing service supervising and nursing personal performance assessment in accordance with the responsibility to manage and control the activities of nursing services. By nursing service supervisor, the Ward Head affects the performance of the nurses.

This study uses the correlational research design with a *cross-sectional* design that aims to identify the correlation of the role of the Ward Head as the Supervisor on Nurses' Performance. The sampling technique used was *Non-Probability sampling* with *Accidental sampling* and the total number of samples is 99 persons.

This study uses a statistical test with *Spearman Rank* $r = 0,324$, $p \text{ value} = 0,001$ and the significance level $p < 0,05$, which shows the relationship between the role of the ward Head as a Supervisor with the Performance of Nurses. The result of the study showed, the role of the Ward Head as a Supervisor on the Performance of nurses is sufficient that is 55,56%, and some stated that it has been well done about 33,33% and 11,11% said it was less sufficient.

The conclusion of this is that the better the role of the Ward Head as a Supervisor, will better the performance of nurses. The suggestion of this research is that the Ward Head should conduct regular and periodic supervisor to nurses so that it can improve the performance of nurses and also as input for the upper management of the hospital to have a scheduled, hierarchical, continuous supervisor and in order to make it becomes a habituation.

Key Word : The Role of the Ward Head, Supervisor, the Nurses' Performance.



MOTTO

**“Life ia like a wheel, sometimes you will be on the top,
sometimes you will be on the bottom. It is not important
when we become on the top or at the bottom. But the most
important is grateful when succes and calm when fail.**

Hidup ini seperti roda

Kadang-kadang anda akan berada diatas

Kadang-kadang anda akan berada dibawah

Tidak penting ketika kita menjadi diatas

atau

di bagian bawah

Tapi yang paling penting

adalah

Bersyukur ketika sukses

dan

Sabar ketika gagal



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul HUBUNGAN PERAN KEPALA RUANG SEBAGAI SUPERVISOR TERHADAP KINERJA PERAWAT ini dapat diselesaikan, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan SI Keperawatan di STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini berkat bimbingan, bantuan dan kerjasama serta dorongan berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini dengan segala hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Hefniy, M.Pd selaku ketua STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Ns.Kholisotin.S.SKep, selaku Ketua Program Studi SI Keperawatan STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Ns.Sri Astutik.S.Kep, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ns.Bagus Supriyadi S.Kep,M.MKes selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr Agus Suwardjito, M.MKes, selaku Direktur Rumah Sakit Dr H Koesnadi Bondowoso yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSU Dr H Koesnadi Bondowoso.
6. Kepala Ruang, kepala tim dan perawat pelaksana yang telah bersedia menjadi responden



7. Suami serta putra putriku tercinta, yang selalu memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan masukan dan saran dalam skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Probolinggo, Januari 2014

Peneliti



DAFTAR ISI

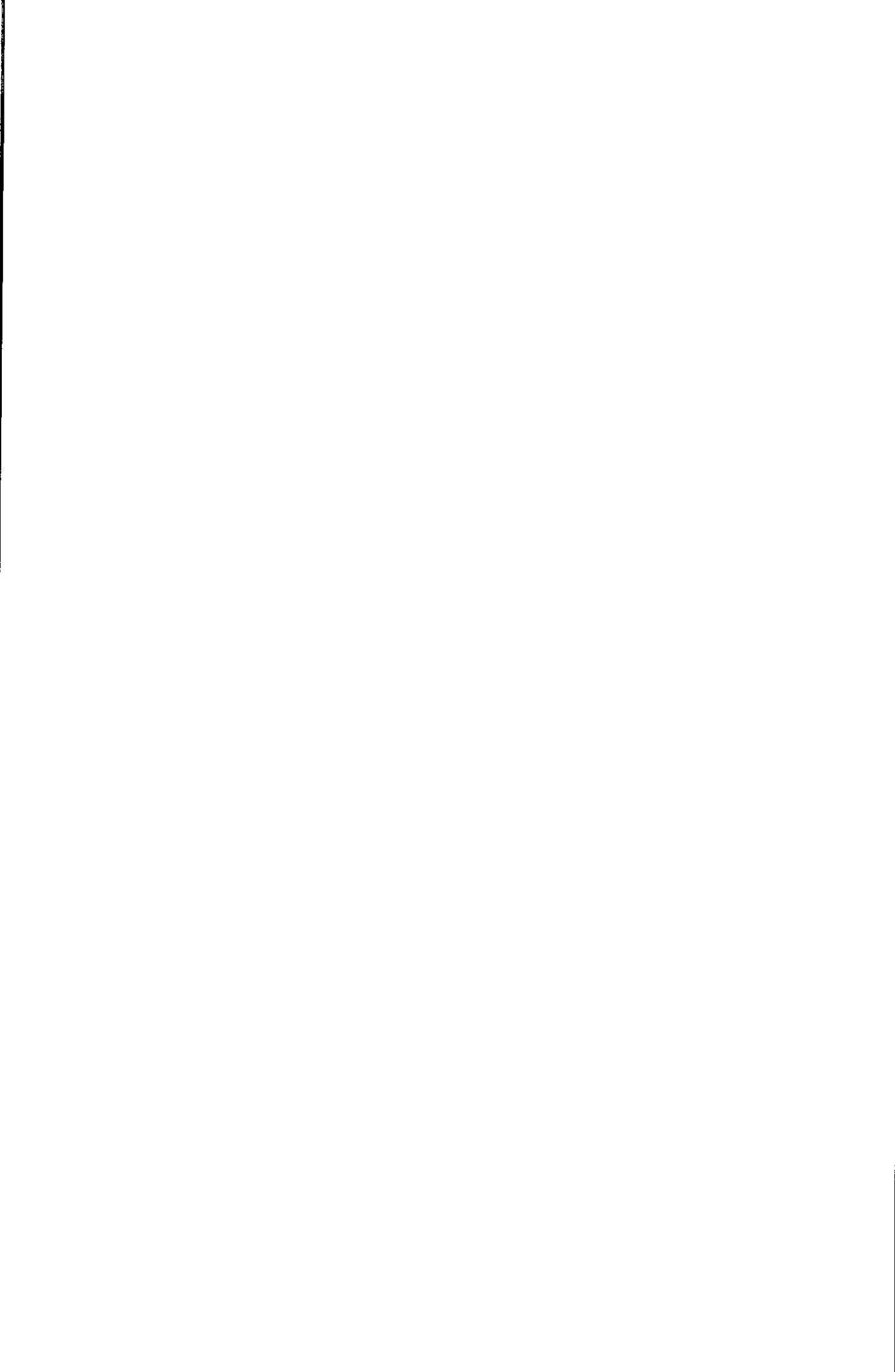
Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	
1. Konsep Peran.....	6
a. Pengertian peran.....	6
b. Struktur peran.....	6
c. Unsur peran.....	7
d. Peran Perawat.....	8
2. Konsep Kepala Ruang.....	10
a. Pengertian kepala Ruang.....	10
b. Tugas Utama Kepala Ruang.....	10
c. Tanggung Jawab Kepala Ruang.....	11
3. Konsep Supervisi.....	12
a. Pengertian Supervisi.....	12
b. Tujuan Pelaksanaan Supervisi.....	15
c. Supervisi Keperawatan.....	16
d. Tugas Supervisor.....	17
e. Kompetensi Supervisor	17
f. Fungsi Supervisor.....	18
g. Prinsip-Prinsip.....	19
h. Cara Supervisi.....	19
i. Peran Supervisi Kepala Ruang.....	21
j. Frekuensi Kepala Ruang.....	22
k. Model Supervisi.....	23
4. Konsep Kinerja.....	24
a. Pengertian Kinerja.....	24
b. Prinsip-Prinsip Kinerja.....	25
c. Evaluasi Kerja	27



d. Pengukuran Kinerja.....	29
e. Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
f. Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
g. Penilaian Kinerja Perawat.....	33
h. Evaluasi Kinerja Perawat.....	36
1). Pelaksana Penilaian	37
2). Masalah dalam penilaian	38
3). Metode Penilaian	39
B. Kerangka Konsep Dan Hipotesis Penelitian	
1. Kerangka Konsep penelitian	44
2. Hipotesis penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	46
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	47
C. Variabel penelitian.....	49
D. Definisi Operasional.....	50
E. Tempat penelitian.....	53
F. Waktu Penelitian.....	53
G. Instrumen Penelitian.....	53
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
I. Analisis Data.....	54
J. Etika Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	57
B. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi operasional Variabel penelitian	51
Tabel 4.1 Distribusi Kepala Ruang berdasarkan usia di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso	58
Tabel 4.2 Distribusi Perawat berdasarkan usia di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso	58
Tabel 4.3 Distribusi Kepala Ruang berdasarkan jenis kelamin di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ..	59
Tabel 4.4 Distribusi Perawat berdasarkan jenis kelamin di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ...	59
Tabel 4.5 Distribusi Kepala Ruang berdasarkan pendidikan di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ...	60
Tabel 4.6 Distribusi Perawat berdasarkan pendidikan di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ...	61
Tabel 4.7 Distribusi Kepala Ruang berdasarkan masa bekerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ..	61
Tabel 4.8 Distribusi Perawat berdasarkan masa bekerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ...	62
Tabel 4.9 Distribusi Peran Kepala Ruang sebagai Supervisor di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr H Koesnadi Bondowoso ...	63



Tabel 4.10	Distribusi Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSU Dr H Koesnadi Bondowoso	64
Tabel 4.11	Hasil tabulasi silang antara Peran Kepala ruang sebagai Supervisor dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSU Dr H Koesnadi Bondowoso	65

