

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, dan penjelasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa kesimpulan yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis web. Berikut adalah kesimpulannya.

1. Hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan pengujian internal dan eksternal diperoleh nilai 78% yang dapat disimpulkan bahwa aplikasi tersebut dikategorikan sangat baik dan layak untuk digunakan.
2. Telah dihasilkan sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis *web* sehingga mempermudah masyarakat dalam mengajukan surat-menyurat meliputi pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat kelahiran, surat kematian, surat permohonan pindah, surat permohonan KTP, surat permohonan KK, dan syarat pembuatan SKCK. Dan membantu perangkat desa dalam melakukan pelayanan.

5.2 Saran

Dalam aplikasi ini tentunya akan ada kekurangan dan eror ditemukan yang perlu diperhatikan dan diperbaiki. Maka diperlukan evaluasi dan saran yang sangat dibutuhkan agar penyusunan bisa lebih baik lagi. Berikut adalah saran yang direkomendasikan oleh penulis untuk pengembangan selanjutnya sebagai acuan agar aplikasi sistem pelayanan terpadu satu pintu ini didesain atau dikonsepsi lebih menarik lagi. Berikut beberapa fitur yang mungkin bisa dikembangkan agar aplikasi menjadi lebih baik lagi.

- a. Perlu dikembangkan ke aplikasi android.
- b. Disarankan untuk mensosialisasikan fungsi penggunaan aplikasi pada perangkat dan penduduk.