

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BERBASIS WEB PADA DESA TALKANDANG**

SKRIPSI



OLEH :

KOZYZEH

NIM: 17010036

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BERBASIS WEB PADA DESA TALKANDANG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

**KOZYZEH
NIM: 17010036**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

N a m a : **KHOZYZEH**
NIM : 17010036
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU BERBASIS WEB
PADA DESA TALKANDANG**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.


Paiton, 10 Agustus 2020

Pembimbing I,



HONANAH, M.Kom

Pembimbing II



NADIYAH, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Khozyzeh** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 16 Agustus 2021

Mengesahkan :

Dekan,



Kamih Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : Fuadz Hasyim, M.Kom

NIDN : 0710038902

2. Penguji I : Abdul Karim, S.Kom, MT

NIDN : 0015057502

3. Penguji II : Anis Yusrotun N., S.Kom, M.MT

NIDN : 0023067801



**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 10 Agustus 2021

Mahasiswa,



KHOZYZEH
17010036

ABSTRAK

Khozyzeh, 2021 Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Berbasis Web Pada Desa Talkandang. Skripsi, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing : (I) Honainah M.Kom (II) Nadiyah M.Kom.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Website

Sistem Pelayanan kependudukan yang ada di desa talkandang sudah terkomputerisasi yaitu menggunakan *Microsoft Word* namun pemanfaatan teknologi yang ada masih belum maksimal yaitu masyarakat datang ke kantor desa untuk membawa berkas-berkas yang dibutuhkan sebagai syarat dalam pembuatan surat-surat yang akan dibuat, maka data-data tersebut menjadi tidak efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem yang bisa mempermudah pelayanan kependudukan di Desa Talkandang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis web dengan menggunakan metode waterfall yang memiliki beberapa tahap ialah analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan dalam metode ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL, dan *framework CodeIgniter*. Berdasarkan hasil dari metode tersebut mampu menghasilkan hasil yang sangat baik dengan nilai akurasi yang tinggi mencapai 78%.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda yakni nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari alam kegelapan menuju ke alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Nurul Jadid Paiton-Probolinggo.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
5. Ibu Honainah M.Kom selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nadiyah M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan banyak ilmu dan solusi pada setiap permasalahan yang dihadapi dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Universitas Nurul Jadid Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat selama masa perkuliahan.

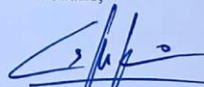
7. Kedua orang tua, bapak ibu tercinta yang telah berusaha sebaik mungkin untuk memberikan yang terbaik dan memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih banyak atas dukungan keluarga serta dukungan yang diberikan oleh segenap teman-teman seangkatan dan sahabat-sahabat yang turut membantu mensukseskan selesainya penulisan skripsi ini.

Dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Walau bagaimanapun penulis sudah berusaha memberikan yang terbaik dari ketidak sempurnaan yang ada.

Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga Allah SWT meridhoi segala apa yang telah kita lakukan, dan semoga skripsi ini dapat bermamfaat. Amin.

Paiton, 10 Agustus 2021

Penulis,



Khozveh

17010036

DAFTAR TABEL

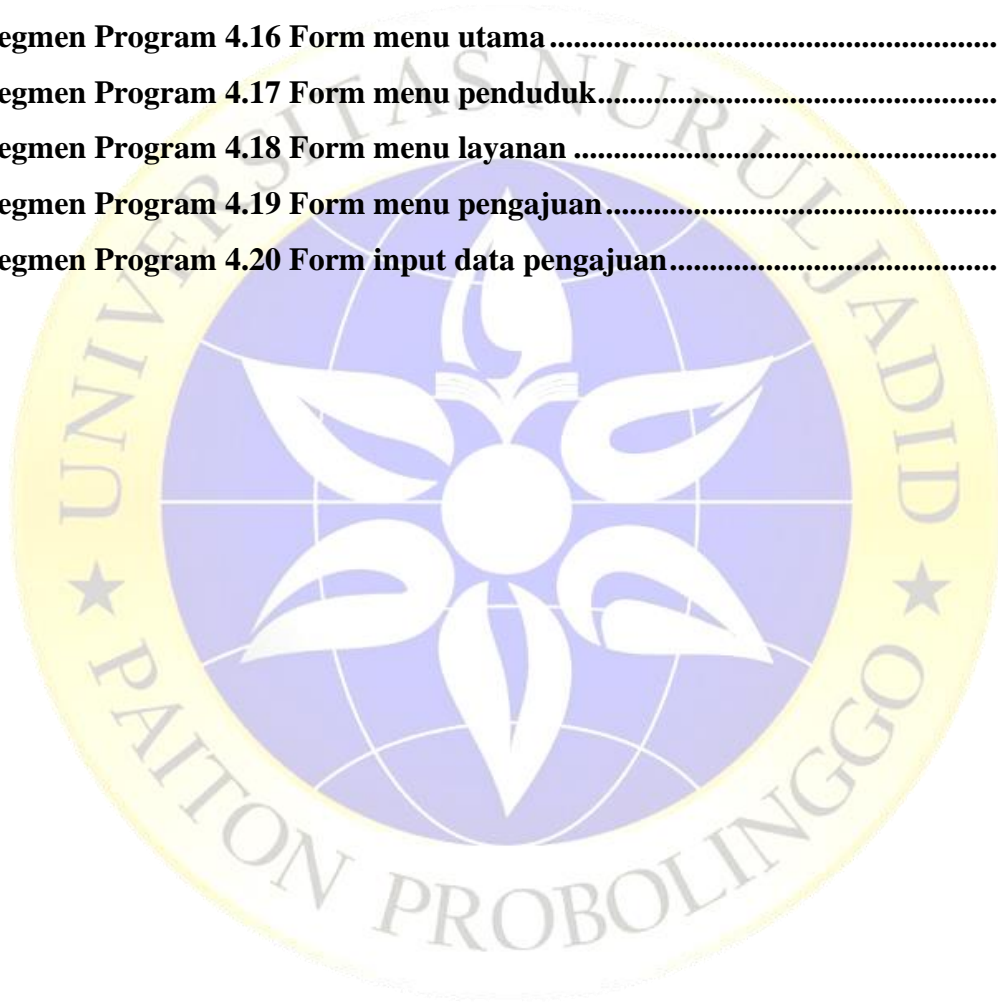
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	12
Tabel 2.2 Simbol DFD.....	13
Tabel 2.3 Simbol ERD	14
Tabel 3.1 Observasi.....	17
Tabel 3.2 Wawancara	18
Tabel 3.3 Pengujian Internal.....	20
Tabel 3.4 Pengujian Eksternal.....	21
Tabel 4.1 Tabel penduduk.....	30
Tabel 4.2 Tabel layanan.....	31
Tabel 4.3 Tabel pengajuan	31
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Internal (<i>Blackbox Testing</i>)	36
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Eksternal (<i>questionnaire testing</i>).....	37
Tabel 4.6 Kategori Penilaian Responden.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	15
Gambar 3.2 Metode <i>Waterfall</i>	19
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Lama	25
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Baru	26
Gambar 4.3 <i>Context Diagram</i>	27
Gambar 4.4 Bagan Berjenjang	27
Gambar 4.5 DFD Level 1	28
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 1	28
Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 2	29
Gambar 4.8 ERD (<i>Entity Relationship</i>)	29
Gambar 4.9 Desain form login	31
Gambar 4.10 Desain menu utama	32
Gambar 4.11 Form tabel penduduk	32
Gambar 4.12 Desain form tabel layanan	33
Gambar 4.13 Desain form tabel pengajuan	33
Gambar 4.14 Desain input data pengajuan	33
Gambar 4.15 Form login	33
Gambar 4.16 Form menu utama	34
Gambar 4.17 Form menu penduduk	35
Gambar 4.18 Form menu layanan	35
Gambar 4.19 Form menu pengajuan	36
Gambar 4.20 Form input data pengajuan	37

DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.15 Form login	34
Segmen Program 4.16 Form menu utama	34
Segmen Program 4.17 Form menu penduduk.....	35
Segmen Program 4.18 Form menu layanan	36
Segmen Program 4.19 Form menu pengajuan.....	36
Segmen Program 4.20 Form input data pengajuan.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto Bersama Bapak Marsujan Selaku Kepala Desa Talkandang
2. Foto Bersama Bapak Humaidi Selaku Kaur Umum Desa Talkandang
3. Form Bimbingan Skripsi
4. Form Pengujian Internal
5. Form Pengujian Eksternal 1
6. Form Pengujian Eksternal 2
7. Form Pengujian Eksternal 3
8. Surat Balasan Dari Desa
9. Hasil Pengecekan Plagiasi

