



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : EIOK NAFIQOH
2. NIM / NIRM : 1810900070
3. Program Studi : MPI
4. Nama Pembimbing : 1. DR. H. AKMAL MUNDIRI, M.Pd.
2. MOH. ROFIKI, M.Pd.I
5. 6. Judul Tugas Akhir : STRATEGI PESANTREN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI PONDOK PESANTREN AL-MASDUQIYYAH.
7. Pelaksanaan Bimbingan:

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan / Paraf	
		Pembimbing 1	Pembimbing 2
	proposal		
	Bab I - III kerangka penulisan		
	Bab IV kerangka penulisan		
20/02 ²⁰	Bab I penelitian terdahulu		
31/02 ²⁰	Bab II judul dan sub judul		
31/02 ²⁰	Bab III kerangka penulisan		
3/02 ²¹	Paparan data dan sumber data		
	kerangka penulisan		
12/09 ²¹	Revisi paparan data, kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		
22/06 ²¹	Paparan data dan kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		
26/06 ²¹	Bab III kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		
26/06 ²¹	kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		
	kerangka penulisan		



PONDOK PESANTREN AL- MASHDUQIAH

Patokan Kraksaan Probolinggo

SURAT KETERANGAN

Yang bertantangan di bawah ini :

Nama : Ustd. Feri Ferdiyanto, M.Pd
 Jabatan : Ketua Staf Hamina Pondok pesantren Al-Masdhuyiyah

Menerangkan bahwa telah

Nama : Elok Nafiqoh
 Nim : 1810900070
 Jurusan : Manajemen pendidikan islam
 Judul skripsi : Strategi Pondok Pesantren Untuk meningkatkan Kepuasan Pelanggan
 (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Masdhuyiyah)

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam rangka tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Kraksaan, 26 Juni 2021



Informan

Ustd. Feri Ferdiyanto, M.Pd



PONDOK PESANTREN AL- MASHDUQIAH

Patokan Kraksaan Probolinggo

SURAT KETERANGAN

Yang bertantatangan di bawah ini :

Nama : Ust. Syamsuri, S.H.I
 Jabatan : Wakil Tata Usaha Pondok pesantren Al-Masdhuiyyah

Menerangkan bahwa telah

Nama : Elok Nafiqoh
 Nim : 1810900070
 Jurusan : Manajemen pendidikan islam
 Judul skripsi : Strategi Pondok Pesantren Untuk meningkatkan Kepuasan Pelanggan
 (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Masdhuiyyah)

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam rangka tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Kraksaan, 26 Juni 2021

Informan

 BENDAHARA
 PONDOK PESANTREN AL-MASHDUQIAH
 Ust. Syamsuri, S.H.I



PONDOK PESANTREN AL- MASHDUQIAH

Patokan Kraksaan Probolinggo

SURAT KETERANGAN

Yang bertantangan di bawah ini :

Nama : Ust. Nasrullah. M.H
 Jabatan : Ketua Pengembangan Tata Administrasi Pondok pesantren Al-Masdhuyiyah

Menerangkan bahwa telah

Nama : Elok Nafiqoh
 Nim : 1810900070
 Jurusan : Manajemen pendidikan islam
 Judul skripsi : Strategi Pondok Pesantren Untuk meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Masdhuyiyah)

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam rangka tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Kraksaan, 26 Juni 2021

Informan



Ust. Nasrullah. M.H



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 21%

Date: Selasa, Juni 29, 2021

Statistics: 982 words Plagiarized / 4612 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

BAB I PENDAHULUAN A. Latar Belakang Pondok pesantren adalah salah satu jenis pendidikan non formal yang ada di Indonesia. Pondok pesantren sudah ada sejak sebelum kemerdekaan Indonesia dan berperan besar dalam berdirinya Negara Kesatuan Republik Indonesia. Selama ini pondok pesantren berkontribusi besar dalam membangun bangsa melalui pendidikan. Jika dibandingkan dengan lembaga pendidikan yang pernah ada di Indonesia, Pondok pesantren merupakan lembaga pendidikan tertua saat ini dan merupakan bagian produk budaya Indonesia. Pendidikan ini semula adalah pendidikan agama Islam yang dimulai sejak munculnya masyarakat Islam di Indonesia pada abad 13 Masehi. Di era globalisasi ini banyak berdiri pondok pesantren modern.

Pada awalnya banyak masyarakat kurang percaya kepada pondok pesantren karena masyarakat menganggap jika anaknya berada di pesantren maka hanya memperoleh ilmu agama saja dan tidak menjamin masa depan mereka. Namun saat ini pondok pesantren tidak kalah saing dan banyak pondok pesantren modern dengan mengikuti perkembangan jaman, pondok pesantren kini menggabungkan antar ilmu agama dan ilmu umum.

Hal tersebut merubah persepsi masyarakat, yang awalnya ragu untuk

PROGRAM PENGEMBANGAN

- Diklat Kepemimpinan & Manajemen.
- Diklat Kewirausahaan.
- Praktek Mengajar.
- Diskusi Kelompok.
- Diklat Jurnalistik.
- Karya Ilmiah.

PROGRAM EKSTRAKURIKULER

- Qira'atul quran (murattal/musjawwad)
- Kursus komputer/internet.
- Latihan pidato 3 bahasa.
- Latihan pramuka.
- Seni lukis & kaligrafi.
- Teater.
- Majalah dinding.
- Pencak silat.
- Bola basket.
- Sepak bola.
- Badminton.
- Tenis meja.
- Bola voly.
- Drumband.
- Hadrah.

WAKTU DAN TEMPAT PENDAFTARAN

1. Pendaftaran santri baru:
Gelombang I: Ahad, 22 April 2018 s/d Ahad, 20 Mei 2018
Gelombang II: Rabu, 27 Juni 2018 s/d Rabu, 04 Juli 2018.
2. Tempat pendaftaran:
Kampus PP "AL-MASHDUQIAH"
Jl. Ir. H. Juanda No. 370 Patokan Kraksaan Probolinggo.
3. Contact Person:
Ust. Sholihin (082338021845)
Ust. Muhammad Saifillah (082302044414)
Ustd. Nur Syamsiyah (085232614043)
Ustd. Nural Fitria Anwar (082214703912)

SYARAT-SYARAT PENERIMAAN

1. Berijazah SD/MI atau SMP/MTs.
2. Sehat jasmani dan rohani.
3. Berkelakuan baik.
4. Sanguip bermukim di dalam asrama pondok dan mengikuti semua aturan yang berlaku.
5. Lulus dalam tes seleksi.

PENERIMAAN & TES SELEKSI

1. Masa penerimaan santri baru:
Rabu, 27 Juni 2018 s/d Rabu, 04 Juli 2018.
2. Tes seleksi penerimaan santri baru:
a. Tes lisan: bersama dengan waktu penerimaan.
b. Tes tulis: Kamis, 05 Juli 2018.
2. Pengumuman hasil tes seleksi penerimaan santri baru:
Jumat, 06 Juli 2018.

Catatan: tidak ada penerimaan santri baru di luar waktu yang ditentukan.

3. Materi tes seleksi:
a. Lisan: membaca Al-Quran, *Ibadah Amaliyah*, *Ibadah Qudusiyah*, & Puikotes.
b. Tulis: Matematika, Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Imla' (dikte kalimat bahasa Arab)

PENERIMAAN
Santri Baru
Tahun Akademik 2018-2019



PONDOK PESANTREN AL-MASHDUQIAH

PATOKAN KRAKSAAN PROBOLINGGO
BERDIRI DI ATAS DAN UNTUK SEMUA GOLONGAN

MOTTO PONDOK
BERIMAN SEMURJANA
BERILMU LIJAS
BERAWAL SE-IATI



PENDIDIKAN ALTERNATIF. MENUJU TERBENTUKNYA
SANTRI & SANTRIWI BERAKHLAKU KARIMAH,
MANDIRI, KREATIF, HANDAL, DAN MAMPU
BERPERAN SERTA DALAM PEMBANGUNAN UMAT.



Jl. Ir. H. Juanda No. 370 Patokan Kraksaan Probolinggo

PENGANTAR

Pondok Pesantren "AL-MASHDUQIAH" lahir sebagai upaya partisipatif dalam mewujudkan cita-cita luhur "mengembalikan kejayaan Islam dan kaum Muslimin" (*Itzaf Islam wal Muslimin*). Ia berdiri di atas sebidang tanah wakaf seluas 5,6 ha, di Kelurahan Patokan Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Suasana lingkungannya masih asri, tenang, aman, dan sejuk, sehingga mendukung terciptanya semangat belajar yang tinggi dan memungkinkan pengembangan potensi santri.

VISI PP. AL-MASHDUQIAH

Terwujudnya pondok pesantren terkemuka yang mampu melahirkan generasi muda berakhlak karimah, mandiri, kreatif, handal, dan mampu berperan serta dalam pembangunan umat.

MISI PP. AL-MASHDUQIAH

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas (*quality education*) dengan bertumpu pada nilai-nilai keislaman dan keindonesiaman.
2. Melaksanakan kegiatan-kegiatan keagamaan dan kemasyarakatan dalam upaya menegakkan nilai-nilai Islam sebagai rahmatan lil'alamin.
3. Mengupayakan kemandirian pondok pesantren dengan melakukan berbagai kegiatan usaha produktif yang menguntungkan, baik dikelola sendiri maupun bersama pihak luar.

SISTEM PENDIDIKAN

Semua kegiatan pendidikan dilaksanakan secara TERPADU, di mana pendidikan umum dan agama diberikan secara utuh danimbang, untuk menghasilkan anak didik yang BERJIWA IMTAQ (Iman dan Taqwa) dan BERWAWASAN IPTEK (Ilmu, Pengetahuan dan Teknologi), melalui berbagai program pendidikan meliputi: keimanan & ketakwaan, akhlak & budi pekerti, keilmuan & kecendakiaan, kemasyarakatan, kepemimpinan & manajemen, kependidikan & keguruan, kewirausahaan & keterampilan, olahraga & kesehatan, kesenian & kebudayaan, yang dilaksanakan dalam suasana kehidupan pesantren yang damai, tapi dinamis dan berdisiplin.

Sistem pendidikan di P.P. Al-Mashduqiah senantiasa dikembangkan agar tetap relevan dan sejalan dengan perubahan tuntutan dan kebutuhan masyarakat.

JENIS PENDIDIKAN

Semua santri wajib mengikuti program pendidikan formal pada jenjang pendidikan dasar dan menengah, **Halqatul Mu'allimin/ot al-Islamiah (HAMIM)**. Pendidikan formal tersebut dapat ditempuh melalui pilihan jalur berikut:

1. Murni / Unggulan (*Mufadhalah Mu'allimin*)
Tingkat UN, bebas jurusan, setara MA / SMA
2. Kombinasi / Plus (*Mu'allimin Plus SMP dan MA*)
Pakai UN, ada jurusan (IPA dan BAHASA)

Baik jalur murni ataupun kombinasi diikuti dengan menempuh program berikut:

1. **Reguler 6 tahun bagi lulusan SD / MI**
2. **Intensif 4 tahun bagi lulusan SMP / MTs***

**Program intensif dapat ditempuh 3 tahun oleh siswa/ yang lulus tes khusus Bahasa Arab & Inggris standar HAMIM.*

Catatan:
SMP Plus dan MA Plus Al-Mashduqiah (jurusan: Bahasa dan IPA) masing-masing sudah TERAKREDITASI A dan dapat menyelenggarakan Ujian Sekolah (US) & Ujian Nasional (UN) secara mandiri.

PEMBELAJARAN BAHASA ASING

Pembelajaran bahasa asing (Arab atau Inggris) merupakan salah satu program unggulan pesantren. Kedua bahasa tersebut diajarkan dan digunakan dalam kelas serta menjadi bahasa percakapan sehari-hari. Pembelajaran bahasa asing secara intensif ini dimaksudkan agar para santri mampu menelaah buku-buku berbahasa asing dan sebagai pembekalan untuk meneruskan studi di luar negeri.

PENGAJARAN KITAB

Pengajaran *kitab al-turats* (kitab kuning) merupakan pengenalan awal terhadap warisan intelektual klasik yang sangat kaya & berharga. Kitab-kitab yang dikaji di luar kelas formal dipilih yang membahas akhlak (etika) dan tasawuf, antara lain: *Ta'lim al-Mata'ullim*, *Bidayat al-Hidayah*, *Nashah al-'Ibad al-Hikam*, *Bidayat al-Din*, dan sebagainya.

PEMBELAJARAN AL-QURAN

Pembelajaran Al-Quran wajib diikuti oleh seluruh santri. Program ini meliputi *tahsis al-qur'ah* & *tahfiz al-Qur'an*. Program *tahsin al-qur'ah* menerapkan Metode Ummi dengan pola kegiatan bimbingan yang terstruktur & terukur. Sedangkan bagi santri peminat *tahfiz al-Qur'an* diberikan pendampingan oleh hafiz/hafizah yang berpengalaman.

KEGIATAN HARIAN

No	WAKTU	KEGIATAN HARIAN
1.	03.30-04.00	Shalat Tahajjud.
2.	04.00-04.30	Shalat Subuh berjamaah.
3.	04.30-05.00	Menghafal Al-Qur'an (<i>Tahfiz al-Qur'an</i>).
4.	05.00-05.30	Bimbingan intensif bahasa asing.
5.	05.30-05.45	Gerakan bersih lingkungan.
6.	05.45-06.30	Persiapan masuk sekolah.
7.	06.30-06.55	Shalat Dhuha dan Apel Pagi.
8.	07.00-13.30	Belajar Formal.
9.	13.30-14.00	Shalat Zhuhur berjamaah.
10.	14.00-14.45	Istirahat siang.
11.	14.45-15.15	Shalat Ashar berjamaah.
12.	15.15-15.30	Membaca Al-Qur'an.
13.	15.30-16.30	Kegiatan ekstra-kurikuler.
14.	16.30-17.00	Persiapan masuk masjid.
15.	17.00-17.30	Istighatsah & Munajat.
16.	17.30-17.50	Shalat Maghrib berjamaah.
17.	17.50-18.45	Membaca Al-Qur'an (<i>Tahsin al-Tilawah</i>).
18.	18.45-19.15	Makan malam.
19.	19.15-19.45	Shalat Isya' berjamaah.
20.	19.45-20.30	Pengajian Kitab Kuning.
21.	20.30-21.30	Belajar terbimbing.
22.	21.30-03.30	Istirahat malam.

LAIN-LAIN

A. Biaya Pendaftaran (sekali saja):

1. Biaya Formulir	Rp. 30.000,-
2. Uang Pangkal	Rp. 200.000,-
3. Uang Kegiatan Orientasi	Rp. 50.000,-
4. Sumbangan Pembangunan (minimal)	Rp. 100.000,-
Jumlah	Rp. 380.000,-

B. Biaya bulanan:

1. Sumbangan Operasional Sekolah (SOS)	Gratis*
2. Sumbangan Operasional Pondok (SOP)	Rp. 80.000,-
3. Uang Makan (2x sehari)	Rp. 190.000,-
Jumlah	Rp. 270.000,-

**Kecuali siswa/i kelas 1 Intensif.*

Catatan:

- Besar iuran dapat berubah sewaktu-waktu.
- Disediakan BEASISWA bagi yang tidak mampu.
- Pakjayan Seragam: Hitam-Putih, Pramuka, Pondok, dan Olahraga.
- Seluruh santri dan santriwati diwajibkan membeli di pondok kecuali celana untuk santri.
- Lemari, kasur, bantal, dan semacamnya dapat dibeli di toko keperluan pondok.

Brosur Pondok Pesantren Al- Mashduqiah Kraksaan Probolinggo



Wawancara Dengan Ustad Feri Selaku Staf Bidang Kurikulum Pondok Pesantren Al- Mashduqiah Kraaksaan Probolinggo



Kegiatan Pertemuan Santri Dan Orang Tua Dimasa Pandemi Covid 19



Jam Kunjung Santri Terkoordinir Dengan Baik Agar Tidak Mengganggu Jam Kegiatan Santri





Kantin Menjadi Salah Satu Sarana Dan Prasarana Penunjang Walisantri Atas Kebutuhan putra/putrinya





RIWAYAT HIDUP

Elok Nafiqoh Dilahirkan di Desa Pajurangan, Kecamatan Gending, Kabupaten Probolinggo pada tanggal 22 Januari 1999, Anak ketiga dari empat bersaudara, pasangan ayahanda Abah H. Muhsin Ismail dan ibunda Umi Hj. Siti Muthmainnah. Pendidikan dasar ditempuh di kampung halamannya di MI Nurur Rohmah Probolinggo . tamat pada tahun 2010, dan sekolah menengah pertama ia tuntaskan pada tahun 2013 serta sekolah menengah atas ia tempuh di Madrasah Aliyah Negeri Tambak Beras Jombang . Dan lulus pada tahun 2016.

Pendidikan perkuliahan ditempuh pada semester 1 sampai 4 di Institut Agama Islam Bani Fattah Jombang dan melanjutkan di Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Pendidikan strata 1, ia tempuh di Universitas Nurul Jadid Paiton-Probolinggo. Dan gelar sarjana diainnya pada tahun 2021 di Fakultas Agama Islam Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UNUJA