

**STRATEGI PESANTREN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pondok Pesantren Al- Mashduqiah Kraksaan
Probolinggo)**



OLEH :

ELOK NAFIOOH

NPM/NIMKO : 1810900070/2018.4.010.0620.1.000250

UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

JULI 2021

**STRATEGI PESANTREN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus Pondok Pesantren Al- Mashduqiah Kraksaan

Probolinggo)

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA PENDIDIKAN**

OLEH :

ELOK NAFIQOH

NPM/NIMKO : 1810900070/2018.4.010.0620.1.000250

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)**

JULI 2021

NOTA PEMBIMBING :

Hal. : **Persetujuan Ujian**

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid

Di-

Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama : **ELOK NAFIQOH**

NPM/NIMKO : 1810900070/2018.4.010.0620.1.000250

Fak/Prodi : Agama Islam / Manajemen Pendidikan Islam

Judul : **STRATEGI PESANTREN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN STUDI KASUS PONDOK
PESANTREN AL- MASHDUQIAH
KRAKSAAN PROBOLINGGO.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami berharap agar segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 26 Juni 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II

Dr. H. Akmal Mundiri, M.Pd.

Moh. Rofiki, M.Pd.I

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Diterangkan Mahasiswa/berikut.

Nama : ELOK NAFIQOH
NIM / NIMKO : 1810900070/2018.4.010.0620.1.000250
Fakultas/Prodi : Agama Islam/ Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Judul : STRATEGI PESANTREN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN STUDI KASUS PONDOK
PESANTREN AL- MASHDUQIAH KRAKSAAN
PROBOLINGGO
Hari/Tanggal : Rabu, 28 Juli 2021

Telah mempertahankan hasil penelitiannya di hadapan Tim Dosen Penguji pada Sidang Skripsi yang dilaksanakan oleh Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

TIM PENGUJI :

Ketua : Abdullah, M.Pd (_____)

Sekretaris : Mualim Wijaya, M.Pd.I (_____)

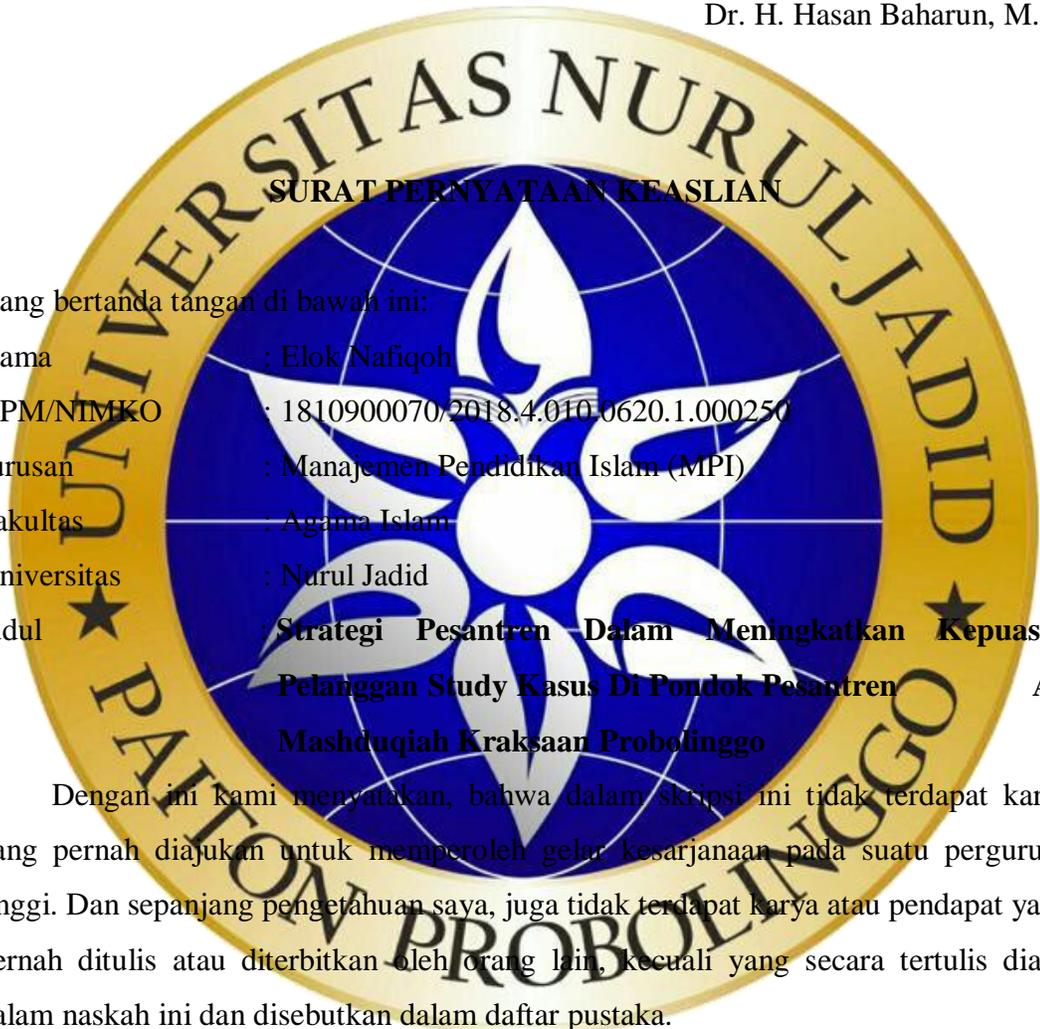
Penguji : Drs. H. Hambali, M.Pd (_____)

Paiton, 01 Agustus 2021

Mengesahkan,

Dekan fakultas Agama Islam

Dr. H. Hasan Baharun, M.Pd



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Nafiqoh
NPM/NIMKO : 1810900070/2018.4.010.0620.1.000250
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Fakultas : Agama Islam
Universitas : Nurul Jadid
Judul : **Strategi Pesantren Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Study Kasus Di Pondok Pesantren Al-Mashduqiah Kraksaan Probolinggo**

Dengan ini kami menyatakan, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila suatu hari nanti ada pihak yang menuntut atas tulisan dalam skripsi ini, maka itu bukan tanggung jawab dosen pembimbing, namun sepenuhnya tanggung jawab saya.

Paiton, 26 Juni 2021

Penulis,

Elok Nafiqoh

NPM 1810900070





HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

Abah dan Umi tercinta, sejak dari pangkuanmu aku dapat memaknai arti kehidupan, kasih sayang yang tulus, kesabaran, do'a yang tulus dalam setiap gerak langkahku serta pengorbanan yang tak ternilai harganya.

Murobby Ruhiy, Kh. Zuhri Zaini, Ny.Hj. Aisyah Zaini dan Kh. Abdurrahman Wafie beserta seluruh keluarga besar PP. Nurul Jadid

Jazakumullah Ahsanal Jazaa'

Untukmu Habibi Muhammad Imam Salim. Nienengan inspirasi bagi tulisan dan kehidupanku. Oleh karena kehadiranmu lah, sebagai suami, pendukung, sekaligus editorku yang setia. Terimakasih wahai suamiku, dari lubuk yang paling dalam karena selalu mendampingiku dalam menyelesaikan karya kecil ini.

Dan semua rekan yang tak bisa ku sebut satu-persatu

Baraakallahu Lanaa.....Amin