

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid paiton probolinggo,
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid.
5. Bapak Noer Fadli Hidayat, M.Kom, dan Bapak Abdul Karim, S.Kom, MT selaku pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih banyak atas bimbingannya dan masukannya.
6. Seluruh Dosen Universitas Nurul Jadid Fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan tak lupa kepada segenap teman-teman, baik teman-teman seangkatan maupun sahabat-sahabatku,
7. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih banyak atas dukungan keluarga serta dukungan yang diberikan oleh segenap teman-teman, baik teman seangkatan ataupun sahabat-sahabat.

Dan dengan segala kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa kesempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penyusun.

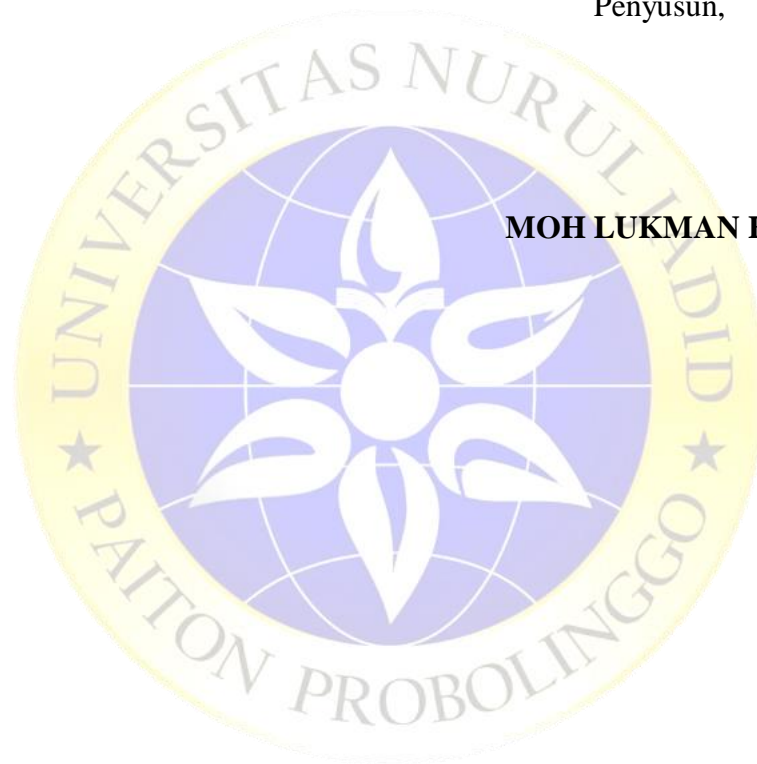
Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton, 10 Agustus 2021

Penyusun,

**MOH LUKMAN HAKIM**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKIRPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Android .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Komplain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 E-Komplain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Mysql .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Sarana Dan Prasarana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Entity Relationship Diagram (ERD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7 Data Flow Diagram (DFD) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.8 Flowchart.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Kerangka Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2	Model Pengembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Analisi Kebutuhan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Desain Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Penulisan Kode Program (Koding).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
3.2.4	Pengujian Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Penerapan Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Pengembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Analisis Dan Desain Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Desain Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengkodean .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Implementasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Hasil Testing Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Komponen-komponen ERD.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 : Komponen Data Flow Diagram (DFD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Flowchart .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Pertanyaan Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Pengujian internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 implementasi pengujian <i>eksternal</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Skor Pertanyaan Positif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Tabel Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Tabel Laporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Tabel Usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Tabel feedback .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Tabel feedback usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Tabel Prosedur Komplain & Usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Tabel Prosedur memberikan pesan feedback.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Tabel 4.8 Tabel verifikasi data komplain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Tabel verifikasi data usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 tabel pengujian internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Tabel pengujian eksternal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Tabel hasil pengujian eksternal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13 Keterangan atas kategori dari skor jawaban responden.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2 Metode Waterfall .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Flowchart lama penyampaian keluhan dan kebutuhan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Flowchart baru penyampaian komplain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Flowchart baru verifikasi data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Flowchart baru memberikan pesan feedback ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Diagram konteks .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Bagan berjenjang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Data flow diagram level 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses Input Prosedur ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.9 DFD level 2 proses menyampaikan komplain dan usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.10 DFD level 2 proses verifikasi data komplain dan usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.11 DFD level 2 Proses memberikan feedback ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.12 Entity Relatinship Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.13 Desain login pengguna, petugas dan kepala sekolah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.14 Desain home utama petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15 Desain home pengguna (siswa dan guru) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.16 Desain home kepala sekolah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4.17 Desain form penyampaian komplain dan edit **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Desain list komplain pengguna ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Desain form verifikasi data komplain ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Desain Form memeberikan pesan feedback... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Tampilan login untuk pengguna, petugas dan kepala sekolah . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Tampilan halaman utama pengguna **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Tampilan halaman edit profil ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Halaman komplain ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Tampilan list data komplain ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Tampilan halaman utama petugas ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Tampilan list data komplain ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Halaman verifikasi data ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Tampilan halaman utama kepala sekolah ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Tampilan halaman list data komplain kepala sekolah ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Halaman Feedback Komplain ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR SEGMENT PROGRAM

	Halaman
Segmen Program 4.1 Koding Tampil Data Komplain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Segmen Program 4.2 Koding Komplain Kerusakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Segmen Program 4.3 Koding Usulan Kebutuhan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Segmen Program 4.4 Koding Verifikasi Data Komplain ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Segmen Program 4.5 Koding Feedback Komplain	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Cek Plagiasi Turnitin .....	68
Lampiran 2. Instrumen Pengujian Internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Pengujian eksternal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Foto Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Lampiran 6. Foto Pengujian Sistem dengan Kepala Sekolah .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)...**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi (Pembimbing II) .**Error! Bookmark not defined.**



## Hasil Cek Plagiasi Turnitin

### Pengecekan Skripsi 2021

#### ORIGINALITY REPORT

**17%**

SIMILARITY INDEX

**16%**

INTERNET SOURCES

**7%**

PUBLICATIONS

**11%**

STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

**1**

**Submitted to Universitas Muria Kudus**

Student Paper

**2%**

**2**

**Submitted to Jeju National University**

Student Paper

**2%**

**3**

**zadoco.site**

Internet Source

**1%**

**4**

**ejournal.unuja.ac.id**

Internet Source

**1%**



## **MOH LUKMAN HAKIM**



### **Kontak**

**Alamat:**  
Desa Batur Dusun Krajan RT.01  
RW.01 Kecamatan Gading  
Kabupaten Probolinggo.

**No. HP:**  
081335133846

**Email:**  
Luckmanbarca11@gmail.com

### **Motto**

Mendengarliah dengan telinga  
toleran, melihatlah dengan  
mata belas kasihan dan  
berbicaralah dengan bahasa  
cinta.

### **Biodata**

Moh Lukman Hakim lahir di Kabupaten Probolinggo, Provinsi Jawa Timur pada tanggal 09 Juli 1999. Penulis lahir dari pasangan Bpk. Ahmad Anwar dan Ibu Hamina dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara yaitu Ahmad Faris Maulana.

### **Pendidikan**

- Sekolah Dasar SDN Batur 1
- Sekolah Menengah Pertama MTs Islamiyah Sentul
- Sekolah Menengah Atas SMK Darul Lughah Walkaromah

### **Pengalaman**

Pada Tahun 2017 penulis diterima menjadi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik universitas Nurul Jadid melalui jalur regular. Pada bulan Agustus tahun 2017 sampai bulan Juli 2019 mengikuti kuliah kerja nyata (KKN) di Desa Gunggungan Lor Kecamatan Pakuniran Kabupaten Probolinggo. Pada Tahun 2020 mengikuti mengikuti praktik kerja lapangan (PKL) dalam pembuatan Materi Buku Ajar Sistem Microprocessor.

### **Universitas Nurul Jadid**

Pada bulan Agustus penulis dinyatakan lulus dan berhak menyandang gelar Sarjana Komputer (S.Kom) melalui Ujian Skripsi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid dengan Judul "Aplikasi Usulan Kebutuhan Sarana Prasarana dan E-Komplain di MTs Islamiyah Sentul Berbasis Android".