

DAFTAR PUSTAKA

- Yudhanto, Y., & Wijayanto, A. (2018). *Mudah Membuat dan Berbisnis Aplikasi Android dengan Android Studio*. Elex Media Komputindo.
- Anwar, Z., Purwanto, H. L., & Agustina, R. (2020). *Sistem Informasi Pelaporan Komplain Dan Monitoring Perbaikan Sarana Dan Prasarana Berbasis Android*. 2(3), 1–9.
- Awaludin, & Saputra, E. (2016). Sistem informasi manajemen sarana prasarana Sekolah (Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Siak). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(12), 6–13.
- Budiani, N. (2000). DATA FLOW DIAGRAM: sebagai alat bantu desain sistem. *Bagian Pemeliharaan Sistem Aplikasi Biro Pengembangan Aplikasi Komputer*, April.
- Fauzi, J. R. ALGORITMA DAN FLOWCHART DALAM MENYELESAIKAN SUATU MASALAH.
- Edi, D., & Betshani, S. (2012). Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal Informatika*, 5(1), 71–85.
- Kurniawan, Alfiarini, R. (2019). Perancangan E-Complaint Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Dinas Kesehatan Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 1(1), 15–22.
- Maita, I., & Alfajri, A. (2019). Aplikasi Complaint Management System Berbasis Android Di Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Suska Riau. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 42.
- Penanganan, P., Terhadap, K., Tertanggung, K., & Listyawati, L. (2020). *Pengaruh Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Tertanggung Liling Listyawati*, Anik Nurpuspita S JIABI – Vol. 4 No. 2. Tahun 2020. 4(2), 107–124.
- Pratama, Wicaksono, S. A., & Saputra, M. C. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Pada Ruang Baca Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 6669–6678.
- SIHOTANG, H. T. (2019). *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*. 3(1), 6–9.
- Wijaksono, A. E., Palit, H. N., & Purbowo, A. N. (2019). Aplikasi “ Golek Tukang ” u ntuk Pencarian Jasa Perbaikan Rumah di Daerah Surabaya Berbasis Android. *Jurnal Infra Petra*, 7(1), 108–114.