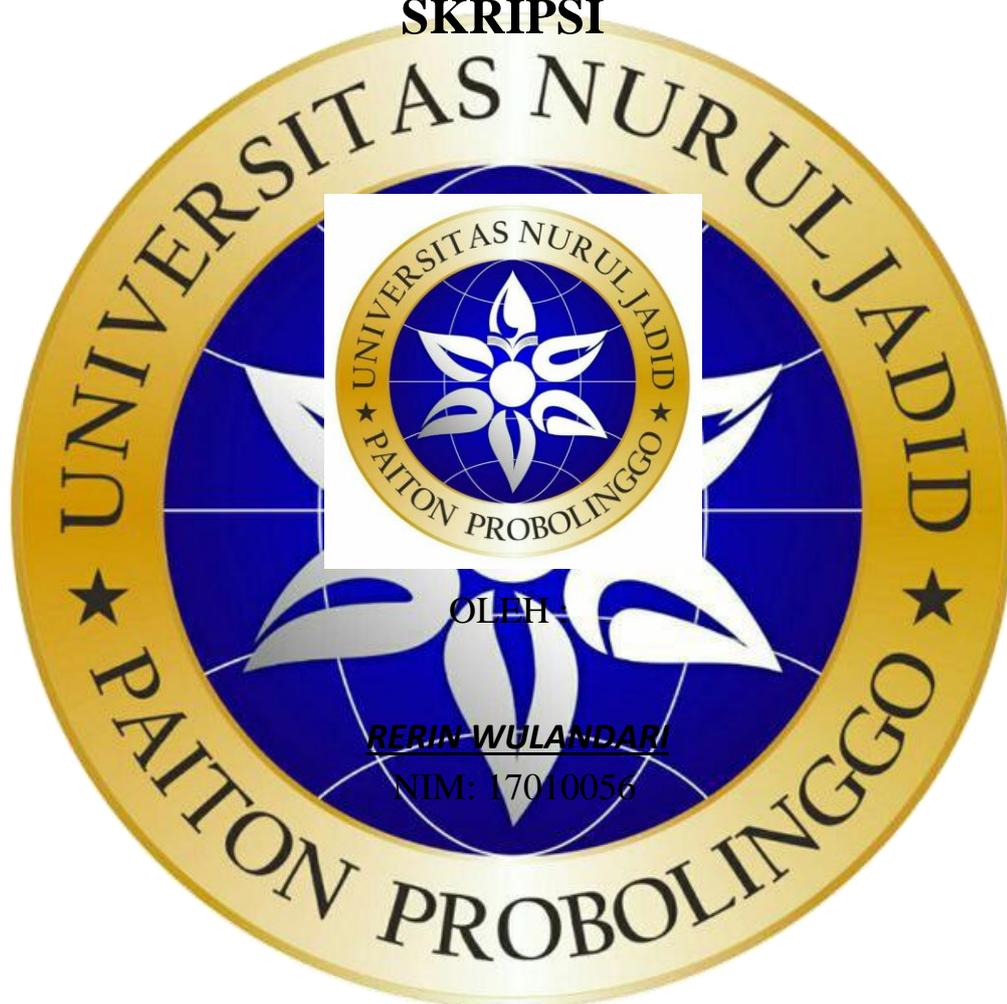


**APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN DAN PEMESANAN
SPAREPART BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER PADA TOKO HIKMAH
MOTOR**

SKRIPSI



OLEH-

REIN WULANDARI

NIM: 17010056

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN DAN PEMESANAN
SPAREPART BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
CODEIGNITER PADA TOKO HIKMAH MOTOR**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang betanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini:

Nama : **RERIN WULANDARI**
NIM : 17010056
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN DAN PEMESANAN *SPAREPART* BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER* PADA TOKO HIKMAH MOTOR**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap.

Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 18 Agustus 2020

Pembimbing I,



Mehammad Faid, M.kom.

Pembimbing II



Cahyuni Novia S.E., M.P

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Rerin Wulandari** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :
Hari : Sabtu
Tanggal : 21 Agustus 2021

Mengesahkan:



Tim Penguji :

1. Ketua : Supriadi, M.Kom
NIDN : 0710108404
2. Penguji I : Abu Tholib, M.Kom
NIDN : 0701098506
3. Penguji II : Wahab Syaroni, M.Kom
NIDN : 0728038701



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The signatures correspond to the examiners listed in the adjacent list: Supriadi, Abu Tholib, and Wahab Syaroni.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 18 Agustus 2021

Mahasiswa,



RERIN WULANDARI

17010056

v

ABSTRAK

Rerin Wulandari, 2021, Aplikasi *Ecommerce* Penjualan dan Pemesanan *Sparepart* Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter* di Toko Hikmah. Skripsi, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Pembimbing 1 : (I) Mochammad Faid, M.Kom.

Pembimbing 2 : (II) Cahyuni Novia S.E., M.P

Kata kunci : *e-commerce, sparepart, web, pemesanan.*

Toko hikmah motor adalah toko yang menjual *sparepart* motor yang sudah mempunyai banyak pelanggan. Pelayanan penjualan dan pemesanan *sparepart* di toko ini masih mengalami banyak kendala, yaitu dimana *customer* hanya bisa melakukan pemesanan barang melalui *whatsapp* atau dengan cara datang langsung ke toko hikmah motor. Biasanya *customer* datang dengan membawa catatan yang berisi mengenai barang yang ingin di pesan, kemudian *customer* tersebut menunggu pesannya hingga selesai bahkan sampai ada yang *customer* pulang terlebih dahulu, dan kembali lagi untuk mengambil pesannya. Hal ini mengakibatkan *customer* harus bolak balik ke toko dan dapat mengakibatkan *customer* merasa kecewa terhadap pelayanan yang ada, karena tidak adanya informasi yang akurat dari pihak toko kepada *customer* mengenai ketersediaannya *sparepart*. Peneliti memberikan solusi dengan membuat aplikasi *ecommerce* penjualan dan pemesanan *sparepart* berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter*. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu memudahkan pihak toko dalam melakukan penjualan juga pelayanan, dan dapat membantu *customer* dalam melakukan pemesanan *sparepart* secara *online*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan pengujian internal dan eksternal diperoleh nilai 75 % yang dapat disimpulkan bahwa aplikasi tersebut dikategorikan baik dan layak untuk digunakan dalam pelaksanaan penjualan dan pemesanan *sparepart* secara *online*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda yakni Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

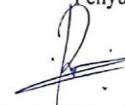
1. KH Zuhri Zaini, Ba, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid.
5. Bapak Mochammad Faid M.Kom, dan Ibu Cahyuni Novia S.E., M.P. selaku pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Universitas Nurul Jadid Fakultas Teknik Informatika yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih banyak atas dukungan keluarga serta dukungan yang diberikan oleh segenap teman-teman.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Walau bagaimanapun penulis sudah berusaha memberikan yang terbaik dari ketidak sempurnaan yang ada, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Semoga Allah SWT meridhoi segala apa yang telah kita lakukan, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Amin.

Paiton, 18 Agustus 2021

Penyusun,



Rerin Wulandari

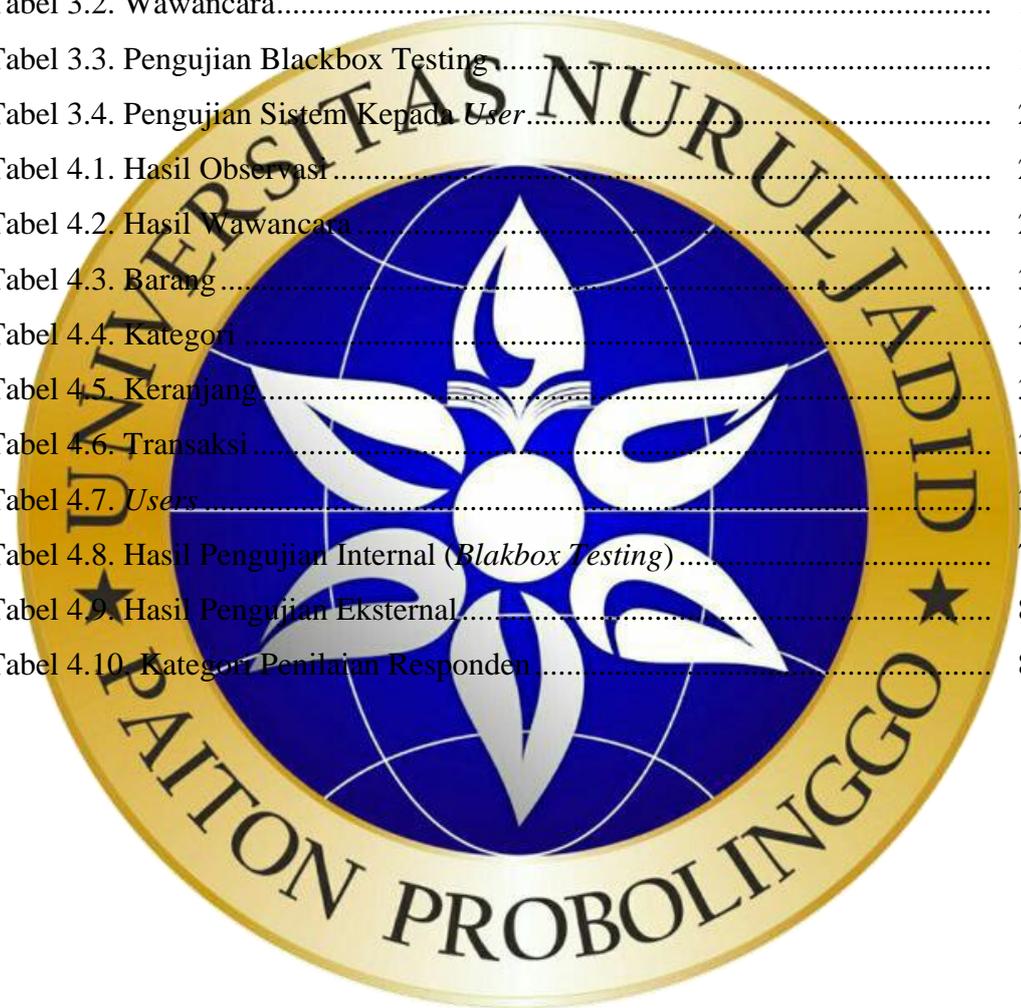
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERSETUJUAN BIMBINGAN SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR SEGMENT PROGRAM | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Batasan Masalah..... | 3 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1. Penelitian Terkait | 4 |
| 2.2. Landasan Teori | 6 |
| 2.2.1. Aplikasi..... | 6 |
| 2.2.2. Ecommerce | 6 |
| 2.2.3. Penjualan | 7 |
| 2.2.4. Pemesanan | 7 |
| 2.2.5. <i>Sparepart</i> | 7 |
| 2.2.6. <i>Website</i> | 7 |
| 2.2.7. <i>Flowchart</i> | 8 |
| 2.2.8. <i>Data Flow Diagram</i> | 9 |
| 2.2.9. <i>Entity Relationship Diagram</i> | 10 |

| | |
|--|-------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| 3.1. Kerangka penelitian..... | 14 |
| 3.2. Teknik Pengumpulan Data | 15 |
| 3.3. Teknik Pengembangan | 16 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 22 |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data | 22 |
| 4.2. Hasil Analisis dan Desain | 23 |
| 4.2.1 Analisis Sistem | 23 |
| 4.2.2 Desain Sistem | 24 |
| 4.2.3 Bagan Alir Sistem (<i>System Flowchar</i>) | 24 |
| 4.2.4 Diagram Konteks | 26 |
| 4.2.5 Bagan Berjenjang | 27 |
| 4.2.6 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) | 28 |
| 4.2.7 ERD (<i>Entity Relationship</i>) | 29 |
| 4.2.8 Desain <i>Database</i> | 30 |
| 4.2.9 Desain <i>input dan output</i> | 32 |
| 4.2.10 Implementasi Program..... | 36 |
| 4.3. Pengujian Program | 79 |
| 4.3.1 Pengujian Internal | 79 |
| 4.3.2 Pengujian Eksternal | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 83 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | xvii |
| LAMPIRAN..... | 84 |
| RIWAYAT HIDUP | xix |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> | 8 |
| Tabel 2.2. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2.3. Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> | 11 |
| Tabel 3.1. Kegiatan Observasi | 15 |
| Tabel 3.2. Wawancara..... | 16 |
| Tabel 3.3. Pengujian Blackbox Testing | 19 |
| Tabel 3.4. Pengujian Sistem Kepada <i>User</i> | 21 |
| Tabel 4.1. Hasil Observasi | 21 |
| Tabel 4.2. Hasil Wawancara | 23 |
| Tabel 4.3. Barang | 30 |
| Tabel 4.4. Kategori | 30 |
| Tabel 4.5. Keranjang..... | 31 |
| Tabel 4.6. Transaksi..... | 31 |
| Tabel 4.7. <i>Users</i> | 31 |
| Tabel 4.8. Hasil Pengujian Internal (<i>Blakbox Testing</i>)..... | 79 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian Eksternal..... | 81 |
| Tabel 4.10. Kategori Penilaian Responden..... | 82 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Relasi Satu ke Satu..... | 12 |
| Gambar 2.2 Relasi Satu ke Banyak..... | 12 |
| Gambar 2.3 Relasi Banyak ke Satu..... | 13 |
| Gambar 2.4 Relasi Banyak ke Banyak..... | 13 |
| Gambar 3.1 Kerangka Penelitian | 14 |
| Gambar 3.2 Metode <i>Waterfall</i> | 17 |
| Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Lama..... | 25 |
| Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Baru..... | 26 |
| Gambar 4.3 <i>Context Diagram</i> | 27 |
| Gambar 4.4 <i>Bagan Berjenjang</i> | 27 |
| Gambar 4.5 DFD Level 1..... | 28 |
| Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 1..... | 28 |
| Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 2..... | 28 |
| Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses 3..... | 29 |
| Gambar 4.9. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)..... | 29 |
| Gambar 4.10 Halaman Admin..... | 32 |
| Gambar 4.11 Input Login Admin..... | 32 |
| Gambar 4.12 Input Form Tambah Data Barang | 33 |
| Gambar 4.13 Input Form Data Kategori..... | 33 |
| Gambar 4.14 Input Form Data <i>Users</i> | 34 |
| Gambar 4.15 Input Login <i>Customer</i> | 34 |
| Gambar 4.16 Halaman <i>Customer</i> | 35 |
| Gambar 4.17 Output Transaksi | 35 |
| Gambar 4.18 Tampilan <i>Login Admin</i> | 36 |
| Gambar 4.19 Tampilan Halaman Admin..... | 38 |
| Gambar 4.20 Tampilan Halaman Barang | 40 |
| Gambar 4.21 Tampilan Tambah Data Barang | 43 |
| Gambar 4.22 Tampilan Halaman Kategori..... | 46 |
| Gambar 4.23 Tampilan Tambah Kategori | 48 |
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Users</i> | 50 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.25 Tampilan Tambah <i>Users</i> | 53 |
| Gambar 4.26 Tampilan Halaman Transaksi | 56 |
| Gambar 4.27 Tampilan Halaman Detail Pesanan | 59 |
| Gambar 4.28 Tampilan Login <i>Customer</i> | 62 |
| Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Customer</i> | 64 |
| Gambar 4.30 Tampilan Halaman Barang <i>Customer</i> | 66 |
| Gambar 4.31 Tampilan Halaman Keranjang | 70 |
| Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah <i>Customer</i> | 73 |
| Gambar 4.33 Tampilan Halaman Account | 76 |



DAFTAR SEGMENT PROGRAM

| | |
|---|----|
| Segmen Program 4.18 Controller <i>Login Admin</i> | 36 |
| Segmen Program 4.18 View <i>Login Admin</i> | 37 |
| Segmen Program 4.19 Header Halaman Admin..... | 39 |
| Segmen Program 4.19 View Halaman Admin..... | 39 |
| Segmen Program 4.20 Controller Halaman Barang..... | 41 |
| Segmen Program 4.20 View Halaman Barang | 41 |
| Segmen Program 4.21 Controller Tambah Data Barang..... | 44 |
| Segmen Program 4.21 View Tambah Data Barang | 44 |
| Segmen Program 4.22 Controller Halaman Kategori | 46 |
| Segmen Program 4.22 View Halaman Kategori..... | 46 |
| Segmen Program 4.23 Controller Tambah Kategori | 49 |
| Segmen Program 4.23 View Tambah Kategori..... | 49 |
| Segmen Program 4.24 Controller Halaman <i>Users</i> | 50 |
| Segmen Program 4.24 View Halaman <i>Users</i> | 50 |
| Segmen Program 4.25 Controller Tambah <i>Users</i> | 53 |
| Segmen Program 4.25 View Tambah <i>Users</i> | 54 |
| Segmen Program 4.26 Controller Halaman Transaksi..... | 56 |
| Segmen Program 4.26 View Halaman Transaksi | 56 |
| Segmen Program 4.27 Controller Halaman Detail Pesanan | 60 |
| Segmen Program 4.27 View Halaman Detail Pesanan | 60 |
| Segmen Program 4.28 Controller Login <i>Customer</i> | 62 |
| Segmen Program 4.28 View Login <i>Customer</i> | 63 |
| Segmen Program 4.29 Header Halaman <i>Customer</i> | 64 |
| Segmen Program 4.29 View Halaman <i>Customer</i> | 65 |
| Segmen Program 4.30 Controller Halaman Barang <i>Customer</i> | 66 |
| Segmen Program 4.30 View Halaman Barang <i>Customer</i> | 66 |
| Segmen Program 4.31 Controller Halaman Keranjang | 70 |
| Segmen Program 4.31 View Halaman Keranjang | 70 |
| Segmen Program 4.32 Controller Halaman Tambah <i>Customer</i> | 73 |
| Segmen Program 4.32 View Halaman Tambah <i>Customer</i> | 73 |

Segmen Program 4.33 Controller Halaman Account..... 76
Segmen Program 4.33 View Halaman Account 77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Bersama Pemilik Toko

Lampiran 2. Foto Kegiatan Observasi

Lampiran 1. Form Bimbingan Skripsi I

Lampiran 2. Form Bimbingan Skripsi II

Lampiran 3. Form Pengujian Internal

Lampiran 4. Form Pengujian Eksternal 1

Lampiran 5. Form Pengujian Eksternal 2

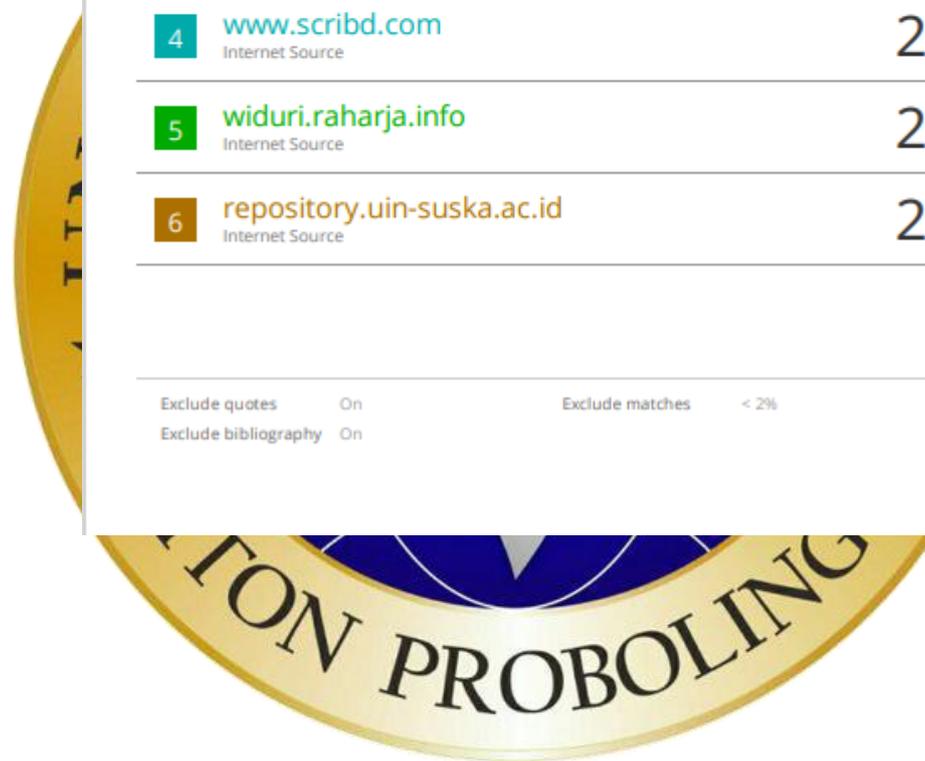
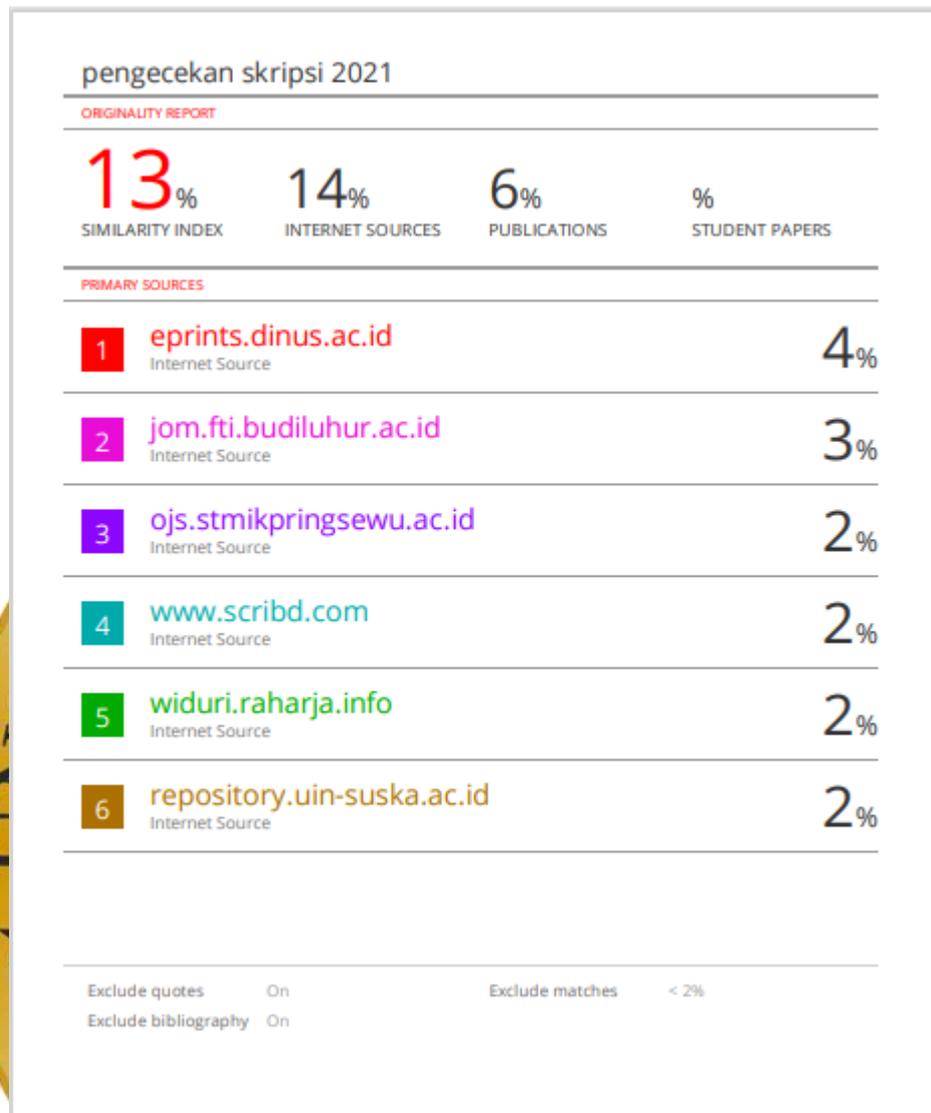
Lampiran 6. Form Pengujian Eksternal 3

Lampiran 7. Surat Balasan Dari Toko

Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi



1. Hasil Cek Plagiasi



RIWAYAT HIDUP



Nama Rerin Wulandari lahir di Kabupaten Sampang, Provinsi Jawa Timur, pada tanggal 24 April 1999. Penulis lahir dari pasangan Bapak Wakimin dan Ibu Umi Kulsum dan merupakan anak sulung dari 2 bersaudara yakni Moh Riyan Efendi.

Pada 2005 penulis masuk Sekolah Dasar (MI) Miftahul ulum, Kabupaten Sampang dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan sekolah tingkat pertama pada tahun yang sama di MTS Darul Ulum dan masuk pada sekolahan menengah atas di MA Miftahul Ulum Pramekasan dan lulus pada tahun 2016.

Pada tahun 2017 penulis diterima menjadi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid melalui jalur Reguler. Pada bulan Juli tahun 2019 sampai dengan bulan Oktober tahun 2019 mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Randutatah, Kabupaten Probolinggo, Provinsi Jawa Timur. Kemudian pada bulan September tahun 2020 mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) berbasis tematik covid-19.

Pada tanggal 21 bulan Agustus tahun 2021 penulis dinyatakan lulus dan berhak menyangand gelar Sarjana Komputer melalui Ujian Skripsi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid dengan Judul Skripsi “Aplikasi E-Commerce Penjualan dan Pemesanan Sparepart Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter Pada Toko Hikmah Motor”