

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Wedding Organizer* (WO) merupakan layanan yang membantu keluarga calon pengantin dari tahap perencanaan hingga tahap pelaksanaan dengan layanan khusus yang dipersonalisasi. WO menyediakan semua jenis informasi tentang pernikahan dan membantu membuat semua hal yang dibutuhkan untuk pernikahan. Solusi yang diberikan oleh *Wedding Organizer* pada acara pernikahan tersebut diantaranya adalah persiapan *prewedding*, dekorasi, tata rias, catering dan gedung, serta segala hal lain yang diperlukan. (Deti, N. 2018).

Penyedia jasa *Wedding Organizer* mengalami kendala atau permasalahan dalam melayani customer yaitu data pelanggan belum ada yang mengelola dan kendala pada pengecekan jadwal reservasi pernikahan yaitu tidak terorganisirnya data jadwal pernikahan yang masih menggunakan media buku. Informasi tentang *Wedding Organizer* sangat terbatas dan belum memberikan gambaran untuk para pencari *Wedding Organizer*, seperti *budget*, dekorasi pengantin, paket pernikahan, lokasi *Wedding Organizer*, dan pertukaran informasi antara *Wedding Organizer* dengan pencari layanan *Wedding Organizer* masih belum tersedia. (Wijaya, R. S. 2017).

Salah satu contoh Corry *Wedding Organizer* merupakan suatu Jasa Pelayanan *Wedding Organizer* (WO) yang berdiri sejak tahun dan 2015 yang beralamatkan di Kraksaan, Probolinggo. Pada pengolahan data, sistem promosi dan penyewaan jasa WO pada Corry *Wedding Organizer* masih belum efektif dan efisien. Penyewaan jasa WO masih dilakukan menggunakan aplikasi *WhatsApp* dan juga Klien harus ke tempat WO untuk melakukan pemesanan. Dalam pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual yaitu menggunakan buku. Sedangkan untuk promosi *Wedding Organizer* masih melalui Instagram, Facebook, brosur dan media publik sederhana lainnya yang berdampak pada tingkat penyebaran informasi.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan suatu sistem informasi monitoring dan evaluasi *Wedding Organizer* berbasis web, dengan

menggunakan *framework Django*, agar pengelolaan data yang baik dan rapi, dapat dihasilkan informasi yang lebih akurat, mengefektifkan waktu, dan yang masih manual bisa terkomputerisasi. Sistem informasi online dapat membantu memaksimalkan penggunaan layanan yang diberikan oleh *Wedding Organizer*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana membuat Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Menggunakan *Framework Django*?” Untuk memudahkan komputerisasi layanan yang masih menggunakan pengoperasian manual.

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi sistem informasi monitoring dan evaluasi *Wedding Organizer* berbasis web menggunakan *framework Django*. Sehingga data dan pengaturan penyewaan lebih terstruktur dan mempermudah perekapan.

## **1.4 Manfaat**

- a. Mempermudah dalam melakukan promosi untuk menyewakan paket pernikahan kepada calon klien secara lebih luas.
- b. Mempermudah memprediksi anggaran yang dibutuhkan untuk menyewa jasa WO.
- c. Mampu melakukan transaksi penyewaan secara cepat dan akurat serta memonitoring barang masuk dan keluar sehingga dapat memberikan informasi secara *real time* kepada pemilik usaha.

## **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari meluasnya pembahasan dan permasalahan, maka diperlukan batasan masalah pada penelitian ini. Adapun batasan masalah tersebut, di antaranya :

- a. Penelitian ini akan menangani tentang informasi dari jasa *Wedding Organizer* terkait verifikasi akun Vendor, mengetahui data Vendor, data

pelanggan, produk Vendor, memonitoring pemesanan, menambah dan menghapus kategori produk, mengetahui grafik transaksi penjualan terlaris menurut penilaian pelanggan, statistik produk terlaris dari semua Vendor serta laporan penjualan setiap Vendor.

- b. Sistem ini digunakan hanya oleh admin.
- c. Admin dapat memblokir akun Vendor dan pelanggan.

