

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi dan informasi di dunia digital semakin pesat, hal tersebut semakin dibuktikan dengan butuhnya konsumen terhadap sebuah informasi, baik dalam mengambil keputusan dapat dilaksanakan dengan efektif dan efisien. Guna dapat mempermudah kinerja manusia dalam melaksanakan pekerjaannya. (Aswari et al., 2020)

Sistem informasi adalah sebuah cetusan dari teknologi dan sampai saat ini banyak disukai oleh para masyarakat pada umumnya. Oleh karena itu sangatlah penting peran sebuah sistem informasi dalam sebuah lembaga ataupun instansi, baik dalam suatu lembaga formal maupun nonformal. Hal itu, sangat mempengaruhi dalam suatu pelayanan administrasi ataupun pelayanan informasi dalam sebuah lembaga tersebut.

Penggunaan suatu sistem informasi telah banyak digunakan oleh sebuah lembaga baik instansi maupun pemerintahan swasta. Salah satu instansi yang sering menggunakan sistem informasi adalah lembaga pelayanan pemberangkatan haji dan umrah. Terhitung data statistik terakhir tahun 2019, jumlah umat muslim yang berada di Indonesia yang melaksanakan ibadah haji sebanyak 2,4 juta orang, sedangkan yang melakukan ibadah umrah sebanyak 974.650 orang. Data ini terhitung dalam sebuah sistem informasi. (Syaiful Anwar & Dida Hilpiah, 2020)

PT. Nur Haramain Mulia tour & travel (NUR HARAMAINTOUR) ialah salah satu penyelenggara pemberangkatan ibadah umrah dan haji plus yang berada dibawah naungan KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Nurul Haramain Kraksaan. KBIH Nurul Haramain Kraksaan sendiri telah beroperasi dalam menangani bimbingan haji reguler sejak tahun 2002. PT. Nur Haramain Mulia tour & travel (NUR HARAMAINTOUR) adalah travel pertama PT yang sudah memiliki izin sendiri di Kabupaten Probolinggo, dengan nomor izin 612 Tahun 2016. Saat ini PT Nur Haramain Mulia telah di sertifikasi sebagai Biro Perjalanan Wisata (BPW) oleh salah satu Badan

Sertifikasi Usaha Nasional. di Probolinggo sendiri baru PT Nur Haramain Mulia yang memiliki sertifikat sebagai

Biro Penyelenggara Wisata yang tergabung dalam Association of The Indonesian Tours And Travel Agencies (ASITA). Selain itu, Nur Haramain Mulia juga merupakan salah satu anggota tetap dari Asosiasi Muslim Penyelenggara Haji & Umrah (AMPHURI). Jadi, Nur Haramain Mulia inshaallah akan selalu amanah dan memberikan pelayanan yang maksimal kepada Jamaah.

Nur Haramain Mulia pada tahun 2019 kemarin juga telah diaudit dan diakreditasi oleh Kementerian Agama Republik Indonesia. Akreditasi dilakukan untuk evaluasi pelayanan dan perpanjangan izin dari Kementerian Agama Republik Indonesia. Pada tanggal 19 September 2019 hasil akreditasi dan perpanjangan izin Nur Haramain Mulia keluar dengan Nomor Izin 806 Tahun 2019.

Sebagai perusahaan yang berkembang harus dapat mengakomodir dan memberikan informasi terkait haji dan umroh secara rapi dan terstruktur, supaya calon jamaah bisa mengaksesnya dengan mudah. Serta pengolahan administrasi yang efektif dan efisien sehingga tidak menghambat terhadap pelaksanaan- pelaksanaan program kerja perusahaan nantinya. Namun sampai sejauh ini, sistem informasi PT Nur Haramain Mulia masih bisa dibilang belum terorganisir dengan baik. Begitupun juga pada sistem administrasinya.

PT. Nur Haramain Mulia sebagai jasa perjalanan umrah dan haji, mengalami kesulitan kendala dalam pengolahan data jamaah. Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, calon jamaah umroh masih melakukan pendaftaran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran, maupun dalam tahap pencarian data jamaah masih melakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun suatu aplikasi sistem informasi dan administrasi di PT. Nur Haramain Mulia guna untuk mempermudah dan dapat membantu serta memenuhi kebutuhan calon jamaah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan dari latar belakang di atas, maka dapat di rumuskan bagaimana membuat suatu aplikasi sistem informasi dan administrasi di PT. Nur Haramain Mulia berbasis ANDROID

1.3 Tujuan Penelitian

tujuan dari penelitian yang ingin di capai dalam tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk menghasilkan suatu aplikasi sistem informasi dan administrasi pada PT. Nur Haramain Mulia yang dapat membantu perusahaan agar calon jamaah dapat mengakses informasi. Dan mempermudah pengelolaan data jamaah.
2. Memberikan informasi yang lebih efisien kepada jamaah umrah pada PT. Nur Haramain Mulia menggunakan *smartphone*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapaun manfaat yang dapat di ambil dalam sebuah penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Manfaat Teoritis
Memberikan kontribusi maupun pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang perancangan sistem informasi dan administrasi berbasis Android, maupun dapat menjadi suatu rujukan bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini.
- 2) Manfaat Praktis
 - a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Menerapkan suatu ilmu yang di dapat selama masa menjadi mahasiswa Universitas Nurul jadid, dengan demikian akan mengetahui perbandingan antara pengetahuan di bangku kuliah dengan dunia kerja di luar.
 - 2) Mendalami serta meningkatkan kualitas, keterampilan baik kreatifitas pribadi yang sesuai dengan ilmu yang di dapat saat di bangku kuliah terutama di bidang teknologi khususnya.
 - b. Bagi intansi

- 1) Memudahkan kinerja petugas dalam mengelolah suatu administrasi data jamaah umah dan haji di PT. Nur Haramain Mulia.
- 2) Meminimalisir terjadinya kehilangan data jamaah.
- 3) Mempermudah dalam proses laporan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari luasnya permasalahan yang akan di selesaikan pada penelitian ini, maka masalah akan dibatasi sebagai berikut:

1. Konten-konten yang ditampilkan berupa pengolahan data administrasi tentang pendafran calon jamaah, jadwal keberangkatan calon jamaah
2. Inputan pengajuan calon jamaah dilakukan melalui sistem yang telah tersedia
3. Petugas andministrasi memiliki hak akses untuk melihat, dan melakukan pencarian maupun dapat merubah data calon jamaah serta dapat membuat laporan

