

**IMPLEMENTASI DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN BERBASIS ISLAMI DI TOKO  
PASIFIC MARON PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**MAHMUDI**

**NIM : 1910400105**

**UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2023**

**IMPLEMENTASI DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN BERBASIS ISLAMI DI TOKO  
PASIFIC MARON PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA EKONOMI SYARIAH**

**OLEH :**

**MAHMUDI**

**NIM : 1910400105**

**UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2023**

**NOTA PEMBIMBING :**

Hal : **Persetujuan Ujian/Munaqoshah**

Kepada Yth. :

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid Probolinggo

di-

**Tempat**

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi :

N a m a : MAHMUDI

N I M : 1910400105

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Judul :IMPLEMENTASI DISIPLIN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN PELAJARAN BERBASIS ISLAMI DI  
TOKO PASIFIC MARON PROBOLINGGO

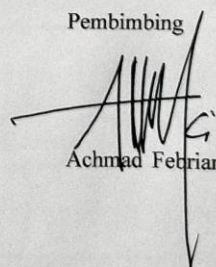
Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Jurnal Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Probolinggo. Untuk itu kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum War. Wab.*

Paiton, 8 Agustus 2023

Pembimbing



Achmad Febrianto, M. E



## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **MAHMUDI** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Munaqosyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada:

Hari :

Tanggal :

Mengesahkan:

Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid

Dekan,

**Dr. AHMAD FAWAID, M. TH.I**

### TIM PENGUJI :

1. Ketua : ( \_\_\_\_\_ )

2. Sekretaris : ( \_\_\_\_\_ )

3. Penguji : ( \_\_\_\_\_ )

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini adalah saya:

Nama : **MAHMUDI**  
Tempat Tanggal Lahir : Probolinggo, 20 Desember 2000  
NPM : 1910400105  
Fakultas : Agama Islam  
Prodi : Ekonomi Syariah (ES)  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Alamat : Liprak Kulon, Banyuanyar, Probolinggo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian yang saya lakukan, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Penelitian ini bertemakan: **“Implementasi Disiplin Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Islami Di Toko Pasific Maron Probolinggo”**. Sebagaimana judul skripsi ini pernah dilakukan atau pun ada mungkin hanya sebatas judul akan tetapi berbeda masalahnya.
2. Apabila dikemudian hari naskah skripsi ini merupakan plagiat, maka saya siap menerima sanksi yang berupa pencabutan hak saya sebagai sarjana dan tidak akan menuntut pihak manapun.
3. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya agar dimaklumi semua pihak.

Paiton, 07 Agustus 2023

Saya yang menyatakan

**MAHMUDI**

## MOTTO

ان الله يحب اذا عمل احدكم العمل ان يتقنه

*“Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan sesuatu pekerjaan dilakukan secara itqan/profesional (tepat, terarah, jelas, dan tuntas)”*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: **“Implementasi Disiplin Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Islami Di Toko Pasific Maron Probolinggo”** ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Ab Manaf dan Ibunda yang kusayangi Jumani yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Bapak AHMAD FEBRIYANTO, M.E selaku Pembimbing I yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Bapak Dr. Fawaid, M. Th.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton.
3. Bapak Ahnad Febriyanto, M.E selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

4. Terima Kasih Kepada semua staf dan karyawan di Fakultas Agama Islam yang senantiasa membimbing, mengarahkan serta memberi masukan di dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak H. Hanafi selaku Pemilik Toko Pasific, Maron Probolinggo.
6. Terima kasih kepada semua pegawai Toko Pasific Klenang Maron Probolinggo.
7. Sahabat-sahabatku dan teman berproses di organisasi dan rekan-rekan mahasiswa khususnya Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin



Paiton, 07 Agustus 2023

Penulis,

**MAHMUDI**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Definisi Konsep .....	8
G. Penelitian Terdahulu .....	9
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Teori Disiplin Kerja.....	12
B. Konsep Pelayanan Islami.....	22
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	27
B. Tahap-Tahap Penelitian .....	27
C. Instrumen Penelitian .....	28
D. Sumber Data .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Analisis Data .....	35
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	38

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data .....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
a. Profil Toko Pasific .....	40
b. Visi dan Misi Toko Pasific .....	42
c. Struktur Organisasi .....	44
d. Sop (Standar Operasional Prosedur).....	45
B. Pembahasan.....	46
1. Strategi penerapan disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh pimpinan Toko Pasific untuk menciptakan etos kerja islami .....	46
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam membangun disiplin kerja pegawai berdasarkan etos kerja islami .....	57

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	63
B. Saran-Saran .....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

