

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada rumusan penelitian strategi penerapan disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh pimpinan Toko Pasific yang telah dipaparkan di atas, maka dapat disimpulkan sebagaimana berikut:

1. Strategi penerapan disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh pimpinan Toko Pasific untuk menciptakan etos kerja islami.
  - a. *Perencanaan Pendisiplinan*, bahwa untuk mewujudkan disiplin kerja pegawai pemilik menyusun peraturan atau tata tertib yang baik bagi pegawai dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Merupakan sebagai suatu upaya untuk menciptakan etos kerja islami, dimulai dengan sikap disiplin dalam bekerja, baik dalam kehadiran pegawai di tempat kerja ataupun dalam kedisiplinannya dalam melayani konsumen.
  - b. *SOP (Standar Operasional Prosedur)*: salah satu upaya untuk membentuk kedisiplinan kinerja pegawai karena dapat mengurangi terjadinya berbagai macam masalah dalam suatu perusahaan atau kinerja pegawai.
  - c. *Hubungan sosial/Memberikan teladan*: untuk membudayakan disiplin yang baik perlu memberi penerapan kerja yang sesuai dengan etos kerja islami maka perlu adanya hubungan sosial dari atasan dalam segala bidang, baik dalam moral, sikap, dan etika. Seperti halnya dari segi

berpakaian, pemanfaatan waktu dengan baik, segi ketepatan waktu, maupun dari segi ketaatan terhadap peraturan.

- d. *Memberikan Sanksi/Hukuman:* untuk menghadapi pegawai yang tidak disiplin perlu di tegaskan dengan memberikan sanksi/hukuman, karena dengan adanya tersebut dapat menyadarkan kesalahan yang dilakukan pegawai dan dapat mengurangi perilaku yang tidak disiplin.
  - e. *Memberikan Penghargaan/Reward:* salah satu faktor untuk membangun disiplin kerja pegawai, karena hal ini dapat memotivasi kinerja pegawai agar selalu meningkatkan disiplin dalam kerjanya. Dengan adanya *reward* tersebut pegawai semakin berupaya untuk mempunyai disiplin yang tinggi.
  - f. *Evaluasi:* kegiatan rutin yang harus dilaksanakan disetiap akhir sifit karena dengan adanya evaluasi dapat ditemukan hal-hal kesalahan yang perlu diperbaiki untuk keesokan harinya agar tidak terulang kembali demi kenyamanan pelanggan atau customer.
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam membangun disiplin kerja pegawai berdasarkan etos kerja islami.
- a. Faktor Pendukung
    - 1) Keteladan yang diberikan pemilik
    - 2) berikan Penghargaan/*Reward*
    - 3) Sistem Pengawasan
    - 4) Media Informasi
  - b. Faktor Penghambat

- 1) Karakter yang berbeda
- 2) Ada momentum tak terduga
- 3) Gaji pegawai

## **B. Saran**

Sesuai hasil penelitian yang dilakukan, sepatutnya untuk diberikan saran kepada pihak-pihak terkait, sebagaimana berikut:

1. Hendaknya perusahaan tetap menjaga dan melestarikan kedisiplinan yang telah dibentuk oleh pemilik Toko Pasific.
2. Sepatutnya pemilik terus meningkatkan kualitas kinerja pegawai dengan terus menumbuhkan sikap disiplin kerja yang tinggi kepada seluruh pegawai terutama pelanggan.

