

**KEBIJAKAN E-BEKAL SANTRI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN DI PONDOK PESANTRENNURUL
JADID PAITON PROBOLINGGO**



**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2023**



**KEBIJAKAN E-BEKAL SANTRI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN DI PONDOK PESANTREN NURUL
JADID PAITON PROBOLINGGO**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA PENDIDIKAN

OLEH:

SITI ASTUTIK

1810400082

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2023

NOTA PEMBIMBING :

Hal. : **Persetujuan Munaqasyah**

Kepada Yth. :

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid Probolinggo

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi :


Nama : **SITI ASTUTIK**
N I M : 1810400082
Fakultas : Fakultas Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah (ES)
Judul : **KEBIJAKAN E-BEKAL SANTRI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI PONDOK
PESANTREN NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Probolinggo. Untuk itu kami berharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

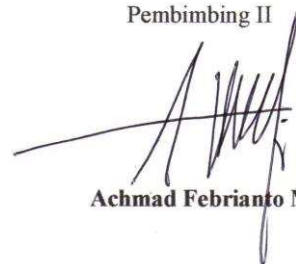
Wasslamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Hasan Baharun

Pembimbing II



Achmad Febrianto M.E

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama **SITI ASTUTIK**
Tempat, Tanggal Lahir : bondowoso, 20 september 1999
NIM : 1810400082
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : ekonomi syariah
Alamat : pakuniran probolinggo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Kebijakan E-bekal Santri dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo**” adalah benar- benar hasil karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

Paiton, 24 juni 2023

Yang menyatakan,



SITI ASTUTIK

NIM: 1810400082

MOTTO

**“jadilah orang yang bermanfaat bagi diri sendiridan orang
lain”**



PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah berkat doa dukungan dari semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi) saya bersyukur kepada Allah swt, terutama teruntuk kedua orang tua saya yang sudah mendoakan dan tiada henti memberikan semangat kepada saya, beliau berdua adalah mutiara yang akan selalu bersinar dalam hidup saya.

1. Terimakasih teruntuk bapak saya yang telah mengajari saya arti sebuah kesabaran dan terimakasih karena selalu menjadi suport bagi saya.
2. Terimakasih teruntukibu saya yang selalu sabar menasehati saya sehingga saya menjadi orang yang insyaallah bermanfaat untuk orang lain.
3. Terimakasih pula untuk tokoh motivasi saya beliau NY Hj. Bisyaroh Dan KH. H. Zuhri Zaini BA yang telah menjadi penyemangat dalam berproses menjadi manusia seutuhnya.
4. Terimakasih teruntuk suami saya yang sudah mendampingi saya dalam segala hal dan terimakasih untuk putra saya yang selalu menjadi motivasi saya sehingga sampai di tahap ini.
5. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar saya yang sudah mensupport dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Dengan banyaknya doa yang kalian panjatkan untuk saya, semoga ilmu yang diperoleh selama ini dapat membawa keberkahan bagi semua orang. Amiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segenap puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan Rahmat, nikmat, taufik serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“KBIJAKAN E-BEKAL SANTRI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO)”** pada Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid paiton probolinggo.

Semoga Allah SWT, tetap melimpahkan sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabat dan pengikutnya yang senantiasa setia sampai akhir masa.

Kesuksesan ini dapat penulis raih karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyadari dan menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. KH. Zuhri Zaini, BA. selaku pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo, figure teladan sekaligus guru spiritual yang selalu membimbing dan mengajarkan kami dengan penuh kesabaran.
2. KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid (UNUJA) paiton Probolinggo.
3. Dr. H.Ahmad Fawaid, M.Th.I. selaku Dekan Fak. Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak H. Muhammad Munif, M.Pd. selaku ketua prodi pendidikan islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo
5. Bapak H. Chusnul Muali, M.Pd. dan Ning Ny. Hj. Wiwin Warliah, S.Fil.I, M.Sosio

6. Semua teman-teman seperjuangan dan keluarga beserta semua pihak yang telah mensukseskan selesainya penulisan ini.

Semoga amal yang telah diberikan oleh bapak atau ibu kepada penulis menjadi amal jariyah dan mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT.

Aamiin



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	II
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	III
NOTA PEMBIMBING	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
ABSTRAK	XI
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Definisi Konsep	7
G. Penelitian Terdahulu	10

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Kebijakan E-bekal Santri	13
1. Kebijakan	13
2. E-bekal Santri.....	17
3. Kualitas Layanan	21
a) Pengertian Kualitas Pelayanan.....	21
b) Prinsip-Prinsip Kualitas Layanan	23
c) Kualitas Pelayanan Dalam Perspektif Islam.....	25
4. Pesantren.....	26

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Tahap-tahap Penelitian.....	32
C. Instrumen Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data38

B. Pembahasan.....45

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan58

B. Saran-saran.....60

DAFTAR PUSTAKA62

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Data Hasil Wawancara69

Dokumentasi73

Turnitin.....74

Surat Keterangan Balasan75

Berita acara Bimbingan Skripsi76

RIWAYAT HIDUP78

