

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT MAHASISWA BERBASIS WEB PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NURUL JADID

Siti Zubaida, Fuadz Hasyim M.Kom, Ahmad Hudawi AS, S.Ag., M.Kom

sitizubaida2606@gmail.com, fuadzhasyim@unuja.ac.id, ahmadhudawi@gmail.com

Pada penelitian ini membahas tentang sistem informasi pelayanan pembuatan surat mahasiswa pada Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid, dimana dalam membuat surat, mahasiswa harus mendatangi kampus terlebih dahulu bahkan tidak jarang proses mencetak surat yang dibutuhkan mahasiswa tidak selesai dalam waktu satu hari dikarenakan adanya beberapa hambatan seperti petugas tidak berada di kantor dan mahasiswa belum membawa persyaratan yang harus dilengkapi terlebih dahulu untuk memperoleh surat tersebut. Oleh karena itu perlu dirancang sebuah sistem pelayanan surat berbasis web untuk memudahkan mahasiswa dalam proses pembuatan surat yang dibutuhkan. Metode yang digunakan dalam pengembangan program ini adalah menggunakan metode waterfall. Metode pengembangan sistem ini sangat terorganisir dan pengerjaan proyeknya akan terjadwal dengan baik dan mudah dikontrol. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem pelayanan pembuatan surat berbasis web yang dapat membantu petugas Tata Usaha Fakultas Teknik dalam melayani pembuatan surat mahasiswa, dan dapat mempermudah mahasiswa dalam melakukan pembuatan surat tanpa harus mendatangi kampus terlebih dahulu.

Kata Kunci: Pelayanan Surat, Metode Waterfall, Sistem Informasi, Web.