

**ABSTRAK**

**SISTEM INFORMASI MONITORING E-COMPLAINT DOSEN  
TENTANG KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA DI  
UNIVERSITAS NURUL JADID BERBASIS WEB**

Hasnawati, Moh.Ainol Yaqin, M.Kom, Muafi, S.Ag, M.Kom.  
hasnawt18@gmail.com, ainolyaqin09@gmail.com, [muafi@gmail.com](mailto:muafi@gmail.com).

*Universitas Nurul Jadid merupakan lembaga perguruan tinggi yang juga mengikuti perkembangan teknologi yang terus berkembang sampai saat ini, hampir seluruh sistem yang terdapat pada Universitas ini sudah terkomputerisasi. Namun belum semua bidang masih ada beberapa sistem yang belum terkomputerisasi. Semisal pada bidang Sarana dan Prasarana Universitas nurul jadid. Para dosen sering mengeluh dengan fasilitas yang tidak berfungsi Dalam hal complaint salah satu contohnya. Dalam melakukan complaint diinstansi ini masih menggunakan sistem yang manual, masih memanfaatkan grup whatsapp dan telegram dalam penyampaian keluhannya. Dengan melalui grup ini seringkali keluhan yang mereka ajukan tidak tersampaikan dengan cepat. Hal tersebut tentu mengakibatkan proses keluhan yang lambat untuk ditanggapi oleh pihak tertentu. Salah satu contohnya dibidang sarana dan prasarana. terkadang kerusakan terjadi ketika kegiatan belajar dan mengajar berlangsung, Karena tidak adanya aplikasi untuk menampung keluhan dosen tentang sarana dan prasarana yang mengalami kerusakan, mengakibatkan dosen perlu mendatangi bagian sarana dan prasarana yang letaknya cukup jauh dari gedung KBM untuk menyampaikan keluhannya. Dengan adanya permasalahan tersebut kami menawarkan sebuah aplikasi monitoring e-complaint dosen tentang sarana dan prasarana yang mengalami kerusakan berbasis website dalam penelitian ini, metode yang digunakan ialah model waterfall dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.*

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi Monitoring, model waterfall, website, PHP, MySQL*