

DAFTAR PUSTAKA

- Ariasih, N. K., & Sri Arta, I. G. (2017). Rancang Bangun STIKI Class Facilities E-complaint. 101-111.
- aris, Tanbiroh, R. T., Putri, N. M., & Sofyan, D. M. (2016). APLIKASI SISTEM INFORMASI MONITORING CAPAIAN KINERJA BERBASIS ANDROID PADA PUSAT PELAPORAN DAN ANALISIS TRANSAKSI KEUANGAN. 31-37.
- Aris, Tanbiroh, R. T., Putri, N. M., & Sofyan, D. M. (2016). APLIKASI SISTEM INFORMASI MONITORING CAPAIAN KINERJA BERBASIS ANDROID PADA PUSAT PELAPORAN DAN ANALISIS TRANSAKSI KEUANGAN. 31-37.
- ayu, ayu, f., & permatasari, n. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan praktek kerja lapangan (PKL) pada devisi humas pt.pegadaian. *intra tech*, 12.
- ayu, ayu, f., & permatasari, n. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan praktek kerja lapangan (PKL) pada devisi humas pt.pegadaian. *intra tech*, 12.
- ayu, ayu, f., & permatasari, n. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan praktek kerja lapangan (PKL) pada devisi humas pt.pegadaian. *intra tech*, 12.
- Destiningrum, M., & Adlian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framwork Kodeigneter. *jurnal teknoinfo*, 30-37.
- Destiningrum, M., & Adlian, Q. J. (2017). SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE) . *jurnal teknoinfo*, 30-37.
- Eriyani, F., Priyambadha, B., & Nurwarsito, H. (2019). Pengembangan Aplikai Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungn Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android . *jurna pengembangan tenologi informasi dan ilmu komputer*, 4083.
- firman, a., wowor, h., & najoan, x. (2016). sistem informasi perpudtaaan online berbasis web. *e-jurnal tekni elektro*, 29.

- Kurniawan, N. (2017). pengaruh standart sarana dan prasarana terhadap efektifitas pembelajaran di tk al-firdaus. *jurnal pendidikan dan pembelajaran anak usia dini*, 14.
- kurniawan, r., & alfiarini. (2019). peranvangan e-complaint untuk meningkatkan utu pelayanan pada dinas kesehatan lubuklinggau menggunakan metode servqual. *jurnal ilmiah binari STMIK bina nusantara jaya*, 15.
- Lestari, S. W., Widowati, S., & Utama, D. Q. (2011). Aplikasi Penanganan Komplain Mahasiswa Fakultas Informatika IT Telkom. 1-39.
- M.Si, H. (2019). *android studio photoshop dan audition*. jakarta.
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik menggunakan responsive web desaian. *jurnal SISFOKOM*, 39-45.
- nofyat, adelina, i., & Arisandi, A. (2018). sistem inormasi pengaduan pelanggan air berbasis website pada PDAM ternate sity. *indonesian jurnal on information sistem*, 10.
- nofyat, adelina, i., & Arisandi, A. (2018). sistem inormasi pengaduan pelanggan air berbasis website pada PDAM ternate sity. *indonesian jurnal on information sistem*, 10.
- Novitasari, D. E., Arso, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Analisis Pelaksanaan Keluhan Pelanggan Dan pelayanan Informasi Di BPJS Kesehatan Kantor Cabag Semarang. *jurnal esehatan masyarakat*, 29-51.
- Nurjannah, & Bachtiar, L. (2019). siatem informasi layanan pengaduan konsumsi di sempit berbasis web. *jurnal penelitian dosen fikom*.
- prastyawan. (2003). manajemen sarana dan prasarana pendidikan. 33-46.
- Salamah, U., & Khasanah, F. N. (2017). Pengujian Sistem Informasi Penjualan Undangan Pernikahan Online Berbasis Web Menggunakan Black box Testing . *Information Management For Educators And Professionals*, 40-44.
- solehatin, a. c. (2019). *e-questioner terhadap tongat pemnfaatan llayanan wifi kabupaten banyuangi*. yogyakarta: CV budiutama.
- Yolan, & Mansuri. (2015). SISTEM INFORMASI PARIWISATA PROPINSI NANGROE ACEH DARUSSALAM BERBASIS WEB . 32-39.

