

HALAMAN SAMPUL
SISTEM INFOMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG
KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA DI UNIVERSITAS
NURUL JADID

SKRIPSI



OLEH :

FIRDAUSIH

16010091

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
2020

HALAMAN JUDUL
SISTEM INFOMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG
KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA DI UNIVERSITAS
NURUL JADID

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1) dan Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S. Kom.)



OLEH :

FIRDAUSIH
16010091

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
2020



UNIVERSITAS NURUL JADID

PENGESAHAN STATUS SKRIPSI

JUDUL : **SISTEM INFOMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA DI UNIVERSITAS NURUL JADID**

SAYA : **FIRDAUSH**

Mengijinkan Skripsi Strata Satu Komputer ini disimpan di Perpustakaan Universitas Nurul Jadid dengan syarat-syarat kegunaan sebagai berikut:

1. Skripsi adalah hak milik Universitas Nurul Jadid.
2. Perpustakaan Universitas Nurul Jadid dibenarkan membuat salinan untuk tujuan referensi saja.
3. Perpustakaan juga dibenarkan membuat salinan Skripsi ini sebagai bahan pertukaran antar institusi pendidikan tinggi.
4. Berikan tanda sesuai dengan kategori Skripsi.
 - Sangat Rahasia (Mengandung isi tentang keselamatan atau kepentingan Negara Republik Indonesia)
 - Rahasia (Mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi/badan tempat penelitian Skripsi ini dikerjakan)
 - Biasa

Disahkan oleh,

Firdausih

Fathorazi Nur Fajri M.Kom

Alamat Tetap Mahasiswa:

Desa Banjarsengon Kecamatan patrang

Kab. Jember Jawa Timur

Tanggal: 18 Oktober 2020

Tanggal: 18 Oktober 2020

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**SISTEM INFOMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG KERUSAKAN
SARANA DAN PRASARANA DI UNIVERSITAS NURUL JADID**

Oleh:

FIRDAUSIH

Dipertahankan di depan penguji
Pada Tanggal : 27 Agustus 2020
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,

Fathorazi Nur Fajri, M.Kom
Pembimbing I

Kamil Malik, M.Kom
Pembimbing II

Tim Penguji,

Fathur Rizal, M.Kom
Penguji I

Anis Yusrotun N., S.Kom ,M.MT
Penguji II

Paiton, 18 Oktober 2020
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid
Ketua Program Studi **TEKNIK INFORMATIKA**

GULPI QORIK OKTAGALU PRATAMASUNU, S.Pd., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFOMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA DI UNIVERSITAS NURUL JADID

SKRIPSI

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Probolinggo
dan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer(S. Kom) pada :

Hari : Kamis, 27 Agustus 2020

Disusun Oleh :

FIRDAUSIH
16010091

Dewan Penguji SKRIPSI

Nama Penguji I : **Fathur Rizal, M.Kom** (.....)

NIDN : **0728089301**

Nama Penguji II : **Anis Yusrotun N., S.Kom., M.MT** (.....)

NIDN : **0023067801**

Ketua Sidang : **ZAINAL ARIFIN, M. Kom** (.....)

PERNYATAAN

ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FIRDAUSIH**
NIM : **16010091**
Judul Skripsi : **“SISTEM INFORMASI E-COMPLAINT DOSEN
TENTANG KERUSAKAN SARANA DAN
PRASARANA DI UNIVERSITAS NURUL JADID”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *programming* yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber literasi yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nurul Jadid.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Paiton, 27 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan

Materei
6000

FIRDAUSIH
16010091

ABSTRAK

Teknologi yang berkembang semakin pesat memiliki pengaruh dan dampak yang sangat besar dalam sebuah aktifitas seseorang ataupun kelompok, terutama dalam dunia kelembagaan dan perguruan tinggi. Karena dengan adanya perkembangan teknologi ini sangat mempermudah sebuah pekerjaan, baik dalam segi pemrosesannya yang lebih cepat, pengaksesan data yang lebih akurat, serta penyimpanan dan pengolahan data dengan ukuran yang besar dapat terproses lebih baik dibanding system yang manual. Universitas Nurul Jadid merupakan salah satu lembaga perguruan tinggi yang sudah mengikuti perkembangan teknologi pada saat ini, namun belum semua sistem yang ada pada Universitas ini sudah terkomputerisasi. Masih ada beberapa sistem yang dilakukan secara manual. Bahkan ada beberapa penyampaian informasi yang masih terpaku pada aplikasi *whatsapp* dan *telegram* saja. Dengan adanya pembuatan grup pada media tersebut, sehingga informasi yang dibutuhkan tidak tersampaikan secara maksimal dan efisien.

Dengan adanya permasalahan tersebut penulis mengambil sebuah tema tentang “Sistem Informasi E-complaint Dosen Tentang kerusakan Sarana dan Prasarana di Universitas Nurul Jadid”. Adapun metode pengembangan yang dilakukan dalam penelitian ini ialah dengan menggunakan metode waterfall yang dimulai dari analisis, desain, kode, penelitian, dan pemeliharaan. Berdasarkan tema yang telah diambil, penelitian ini memiliki tujuan membangun sebuah aplikasi yang dapat menangani keluhan dosen tentang sarana dan prasarana yang mengalami kerusakan di Universitas Nurul Jadid berbasis android. Dengan adanya tujuan tersebut adapun hasil dari penelitian ini ialah adanya sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dosen dalam penyampaian keluhannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur selalu kami panjatkan kehadiran Allah subhanalla ta'ala, karna berkat rahmat serta hidayahnya kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "SISTEM INFORMASI E-COMPLAINT DOSEN TENTANG KERUSAKAN SARANA DAN PRASARANA YANG ADA DIUNIVERSITAS NURUL JADID" dengan lancar sebagai syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana fakultas teknik universitasNurul Jadid. Solawat serta salam sealu tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang mana atas perjuangannya kita dapat sampai padajaman yang penuh barokah ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu terdapat banyak kendala dan hambatan yang mana tanpa bantuan dari berbagai pihak, kami belum tentu dapat mengatasinya. Oleh karnanya kami mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang turut serta dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat teratasi dengan baik dan maksimal. Ucapan terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan banya sekali dukungan dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Moh. Furqan, M. Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Gulpi Qori O. P., S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Fathorazi Nur Fajri S.Kom, M.Kom dan Bapak Kamil Malik S.Kom selaku pembimbing yang selalu membantu dalam proses pembuatan skripsi hingga selesai.
5. Teman, sahabat dan rekan yang selalu mendukung dalam penyusunan aplikasi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Kami menyadari bahwasannya aplikasi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena diharapkan beberapa kritik dan saran yang dapat membangun dan menjadikan

aplikasi ini menjadi lebih baik lagi. Dan diharapkan aplikasi ini dapat bermanfaat bagi pengguna.

Paiton, 04 Agustus2020

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN	vi
ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL.....	14
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian sistem	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengertian sistem informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 E-complaint	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pengertian sarana dan prasarana	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Android.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.7	Definisi PHP	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Pengertian Mysql	Error! Bookmark not defined.
2.2.9	Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Pengertian DFD	Error! Bookmark not defined.
2.2.11	Pengertian ERD	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Study literature.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Metode pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Rekayasa system	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Analisis kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	Perancangan sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6	Pemograman sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.7	Pengujian sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.8	Pemeliharaan sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Model penembangan sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Rekayasa sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Analisa kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Desain.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Penulisan program.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Uji coba	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Pemeliharaan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis dan Desain	Error! Bookmark not defined.
4.3	Implementasi	Error! Bookmark not defined.
4.4	pengujian sistem	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Flowchat</i> system lama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 <i>flowchat</i> sistem baru.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 <i>Context Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 bagan berjenjang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 dfd level 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 dfd level dua proses satu.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 dfd level dua proses dua	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 dfd level dua proses tiga	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 ERD.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 halaman login user	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 halaman Dashboard.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 halaman profil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 halaman keluhan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 halaman tanggapan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 halaman tampil keluhan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 halaman login pada android	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 halaman dasboard pada android.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 halaman profil pada android	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 halaman keluhan pada android.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 halaman tanggapan pada android	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 halaman tampil keluhan pada android.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel tb_admin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tabel tb_tahun.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel tb_keluhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tabel tb_tanggapan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 tb_barang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tabel tb_kategori.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tabel tb_gedung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tabel tb_lantai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tabel tb_gedung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tabel tb_fakultas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 internal testing	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil pengujian eksternal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Kriteria interpretasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 hasil dari rumus $T \times P_n$	Error! Bookmark not defined.

