

KATA PENGANTAR

سبم الله الرحمن الرحيم

Sege nap rasa syukur alhamdulillah penulis sampaikan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang telah memberikan penulis kesehatan, kelancaran dan mengizinkan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat penyelesaian Program sarjana di fakultas agama islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Selanjutnya juga penulis sampaikan rasa terima kasih terhadap orang tua karena telah mencurahkan sege nap kasih sayang serta membimbing, mendidik, memotivasi serta mendukung atas pendidikan penulis.

Kesuksesan ini dapat penulis raih karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah andil dalam penyelesaian penulisan tugas akhir skripsi ini, terutama kepada:

1. KH. Muhammad Zuhri Zaini, B.A selaku pengasuh pondok pesantren Nurul Jadid.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid paiton probolinggo
3. Bapak Dr. Hasan Baharun, M.Pd. selaku dekan fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid paiton probolinggo
4. Bapak M. Syaiful Suib, M.E.I Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo
5. Bapak H. Faizin, M.Pd dan Bapak Moh. Idil Ghufron, M.E.I selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Eka Candra Setiawan, selaku Pemilik CV. Candra
7. Semua sahabat, teman-teman seperjuangan dan keluarga beserta semua pihak yang telah mesukseskan selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga amal yang telah di berikan oleh bapak atau ibu kepada penulis menjadi amal jariyah dan mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT, Amin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Definisi Konsep.....	7
G. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
A. KECERDASAN EMOSIONAL.....	10
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	10
2. Komponen-komponen Kecerdasan Emosional.....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	16
4. Kecerdasan Emosional dalam Pandangan Islam.....	17
B. Kinerja.....	19
1. Tujuan Kinerja	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21

C. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti.....	30
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Tahap-tahap Penelitian.....	32
E. Sumber Data.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data.....	40
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
BAB IV : PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Singkat CV. Candra Panji.....	44
2. Visi dan Misi.....	45
3. Struktur CV. Candra.....	45
B. Paparan Data.....	46
1. Implementasi Kecerdasan Emosional di CV. Candra Kecamatan Panji Situbondo.....	46
2. Implementasi Kecerdasan Emosional Terhadap Peningkatan kinerja karyawan di CV Candra panji situbondo.....	48
C. Pembahasan.....	52
1. Implementasi Kecerdasan Emosional di CV Candra Kecamatan Panji Situbondo.....	53
2. Implementasi Kecerdasan Emosional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di CV. Candra panji Situbondo.....	54
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73
RIWAYAT HIDUP	