

ABSTRAK

Mochammad Agung Iswandi.2023. "implementasi reward and punishment terhadap peningkatan kualitas kinerja karyawan di PR. Gagak Hitam". Skripsi, Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Pembimbing: (I), KH. Faiz, M. FiI, I (II) Muhammad Zainuddin Sunarto, M.HI

Kata Kunci: Reward And Punishment, Kualitas Kinerja Karyawan

Perkembangan teknologi dalam bidang sistem informasi saat ini telah memberikan banyak penemuan mutakhir yang mendukung pelaksanaan pekerjaan secara praktis, cepat, dan akurat. PR. GAGAK HITAM, perusahaan yang bergerak dalam penjualan produk rokok, membutuhkan informasi yang mudah diakses, cepat diproses, dan mudah dipahami untuk meningkatkan penjualan produk. Selain itu, kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam kemajuan perusahaan, di mana kinerja individu berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus untuk menyelidiki fenomena sosial di PR. Gagak Hitam Bondowoso terkait Implementasi Reward and Punishment Terhadap Peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tahap penelitian meliputi pra-lapangan, bekerja di lapangan, analisis data, dan penyusunan laporan. Instrumen penelitian adalah peneliti itu sendiri yang divalidasi terhadap pemahaman metode penelitian kualitatif dan penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti.

Hasil temuan menunjukkan bahwa strategi untuk meningkatkan kualitas kinerja di PR Gagak Hitam terdiri dari kuantitas dan kualitas yang berkaitan dengan pengelolaan atau pembuatan rokok sesuai dengan SOP. Implementasi reward and punishment di PR Gagak Hitam dilakukan dengan memberikan penghargaan atau reward kepada karyawan yang berprestasi dan melakukan hal positif, serta memberikan hukuman atau punishment kepada karyawan yang melanggar aturan.