

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TOKO PAKAIAN TAKASIMURA DI  
WANGKAL KECAMATAN GADING KABUPATEN PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS NURUL JADID**

**PAITON PROBOLINGGO**

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**2025**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TOKO PAKAIAN TAKASIMURA DI  
WANGKAL KECAMATAN GADING KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA EKONOMI  
OLEH:  
NAILUL IZZAH  
NIM : 2142400018

UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA**  
PROGRAM STUDI EKONOMI  
2025

## **NOTA PEMBIMBING**

### **NOTA PEMBIMBING**

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora  
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

Nama : Nailul Izzah

NIM : 2142400018

Prodi : Ekonomi

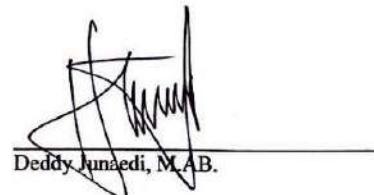
Judul skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Pakaian Takasimura di Wangkal Kecamatan Gading Kabupaten Probolinggo

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pembimbing ,



Deddy Junaidi, M.A.

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

pp. Nurul Jadid  
Karanganyar Paiton  
Probolinggo 67291  
② 08883077077  
soshum@unuja.ac.id

### PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Nailul Izzah  
NIM : 2142400018  
Prodi : Ekonomi  
Judul : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan  
Toko Pakalan Takasimura di Wangkal Kecamatan Gading Kabupaten  
Probolinggo

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 10 bulan juli tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,



Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd

NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Fahri Siddiqi, M.Akun.
2. Penguji I : Moh. Rasidi, M.M
3. Penguji II : Rizki Febri Eka Pradani, M.pd

1. (.....)

2. (.....)

3. (.....)

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

**Nama : Nailul Izzah**  
**NIM : 2142400018**  
**Program Studi : Ekonomi**  
**Alamat : Dusun Galir, Rt /011, Rw /004 Desa Kaliacar, Kecamatan Gading, Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur 67285.**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul: "Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Pakaian Takasimura di Wangkal Kecamatan Gading Kabupaten Probolinggo". Bahwa benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 30 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Paiton, 14 Juni 2025



**NAILUL IZZAH**

**2142400018**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”*

**(Q.S Al-Insyirah: 5)**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(Q.S Al-Baqarah:286)**

### **PERSEMBAHAN:**

Puji syukur kepada Allah SWT. Zat yang maha mengatur segalanya, yang maha mengetahui segala yang tersembunyi. Dengan rahmat, hidayah dan karuniahnya yang memberikan kekuatan, kesehatan dan kemudahan selama proses penyelesaian skripsi ini. Jika bukan karena kemurahannya, takkan mungkin perjalanan panjang ini bisa diselesaikan. Dalam tiap lelah, ragu, bahkan saat nyaris menyerah Allah SWT senantiasa hadir dalam setiap proses melalui segala kemudahan yang datang dari arah yang tak pernah terduga, melalui orang-orang yang dihadirkan sebagai pertolongan dan lewat kekuatan hati yang muncul ketika nyaris tak sanggup melangkah. Maka dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah saya yaitu alm. Ahmad Sholeh dan Ibu Heni Purwa Negari. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun alm ayah tidak sempat melihat anaknya menjadi sarjana dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan,

mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita memang tidak mudah apalagi dalam lingkup keluarga yang broken home, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga adanya skripsi ini dapat membuat alm. Ayah serta ibu saya yang saya miliki saat ini lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan.

2. Adik laki-laki, Moch. Radzi Sholeh yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh besar yang positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang kelak.
3. Nenek saya, Roufah yang sudah membantu membesarkan dengan baik, memberi kasih yang tulus, dukungan dan doa yang terbaik sehingga penulis bisa berada dititik sekarang.
4. Muhammad Roehil Amin Shofwil Widad sebagai *partner* sejak tahun 2021 saat pertama kali masuk di bangku perkuliahan. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, membantu meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya selama 4 tahun ini sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi di perguruan tinggi ini. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
5. Keluarga besar, terima kasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya.
6. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri. Meskipun memiliki latar belakang keluarga yang tidak sempurna, terimakasih “Nelly” sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang mengecewakan dan menyakitkan itu. Dengan adanya skripsi ini, telah berhasil membuktikan bahwa kamu bisa menyandang gelar S.E. tepat waktu.