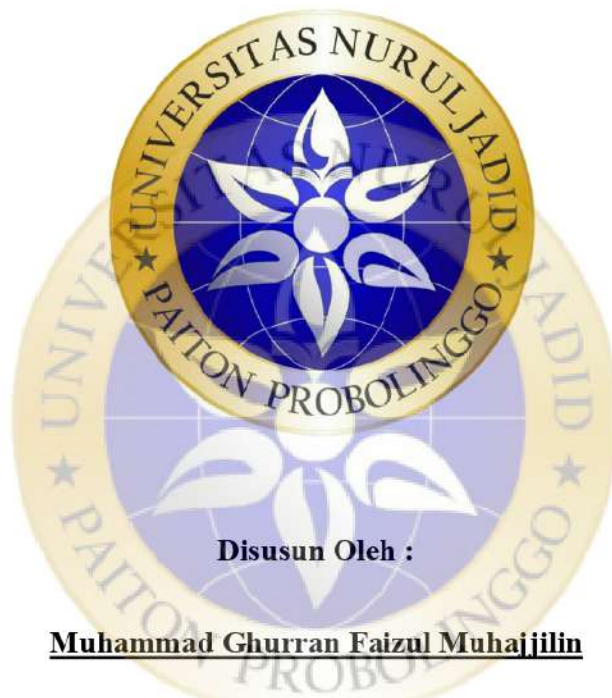


**PERAN INOVASI LAYANAN “WONDR BY BNI”
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MAHASISWA
EKONOMI UNIVERSITAS NURUL JADID**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Muhammad Ghurran Faizul Muhajjilin

(2142400039)

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2025

PERAN INOVASI LAYANAN “WONDR BY BNI” TERHADAP
KEPUASAN NASABAH MAHASISWA EKONOMI UNIVERSITAS

NURUL JADID

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA
PENDIDIKAN

Oleh:

MUHAMMAD GHURRAN FAIZUL MUHAJJILIN

NIM. 2142400039

PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO

2025

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

Nama : Muhammad Ghurran Faizul Muhajjilin

NIM : 2142400039

Prodi : Ekonomi

Judul Skripsi : Peran Inovasi Layanan Wondr by BNI Terhadap Kepuasan Nasabah Mahasiswa Ekonomi Universitas Nurul Jadid.

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing,


Deddy Junaidi S.Pd, M. AB

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
 PROBOLENGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
 Karanganyar Paiton
 Probolinggo 67291
 T. 08883077077
 soshum@unuja.ac.id

FORM REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD GHURRAN FAIZUL MUHAJJILIN**

NIM/PRODI : 2142400039 / Ekonomi

Judul :

Peran Inovasi Layanan ~~word~~ by BNI
 Terhadap Kepuasan nasabah mahasiswa ekonomi
 universitas Nurul Jadid

NO	SUBJEK	CATATAN REVISI	
		PENGUJI I	PENGUJI II
1.		Identifikasi	latihan belahang penulisan
2.		Rumusan Masalah Sesuai	Rumusan masalah belum terjawab.
3.		Penulisan banyak copy	Harus menulis kurang valid
4.		tidak paham judul	Harus uraian cara menulis belum ada.
5.		tidak ada dari dari literatur	
6.			
7.			

Tim Penguji:
 Ketua Sidang


 Moh. Fakhri Siddiqi, M.Akun

Penguji I,


 Moh. Rasidi, NM.

Paiton,
 Penguji II,


 Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini, saya :

Nama : MUHAMMAD GHURRAN FAIZUL MUHAJILIN
NIM : 2142400039
Program Studi : EKONOMI
Alamat : Jl. H Mansyur, Dusun Alas Malang, RT/RW 14/04
Desa Sidodadi, Kecamatan Paiton, Kabupaten
Probolinggo.

Menyatakan Bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang diujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang "PERAN INOVASI LAYANAN WONDY BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH MAHASISWA EKONOMI UNIVERSITAS NURUL JADID". Sebagai judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas akan tetapi berbeda masalahnya.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiaris (menjiplak/tidak asli) maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Paiton



MUHAMMAD GHURRAN FAIZUL M

2142400039

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

MOTTO

“Kesuksesan bukan milik mereka yang pintar, tapi milik mereka yang pantang menyerah.

Tidak ada proses yang mengkhianati hasil, selama kita menjalaninya dengan Ikhlas dan sungguh sungguh”

“Bismillah, karena semua dimulai dengan niat yang baik”

النجاح يأتي بالاجتهاد

"Kesuksesan datang dari kerja keras“

PERSEMBAHAN

“Kedua Malaikat ciptaan tuhan yaitu kedua Orang Tuaku Bapak Muzammil dan Ibu Nurdiana Khulidah yang telah mendidik, Membimbing, dan Menasehatiku sejak dini hingga saat ini.”

“Kepada teman-teman terkasihku Bibil Taptap, Imam, Mad Sulhan, Rudi, dan Saamsul Literasi terima kasih telah setia menemani aku di setiap langkah, dari momen-momen tenang hingga momen-momen penuh tawa. Baik saat lelah maupun bersemangat, menangis maupun bahagia, kalian selalu ada untuk saling menguatkan. Kebersamaan ini adalah kenangan berharga yang tak akan pernah tergantikan.”