

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
KING GEPREK SUMBERANYAR**

**SKRIPSI**



**METALIS PUTRI PRATIWI**  
NIM : 2142400028

**UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI EKONOMI**

**2025**

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
KING GEPREK SUMBERANYAR**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA EKONOMI

OLEH :

**METALIS PUTRI PRATIWI**

NIM : 2142400028

UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA**  
PROGRAM STUDI EKONOMI

2025

## LEMBAR PERSETUJUAN

### **NOTA PEMBIMBING**

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora  
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| Nama          | : | Metalis Putri Pratiwi  |
| NIM           | : | 2142400028   |
| Prodi         | : | Ekonomi  |
| Judul Skripsi | : | Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan King Geprek Sumberanyar |

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pembimbing ,



Muh. Hamzah, M.M

## LEMBAR PENGESAHAN



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
**UNIVERSITAS NURUL JADID**  
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid  
Karanganyar Paiton  
Probolinggo 67291  
② 08883077077  
soshum@unuja.ac.id

### PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Metalis Putri Pratiwi  
NIM : 2142400028  
Prodi : Ekonomi  
Judul : Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan King Geprek Sumberanyar

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Minggu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

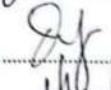
Mengesahkan,

  
Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd

NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Fahrudin, MM.
2. Penguji I : Moh. Fakhri Siddiqi, M.Akun.
3. Penguji II : Deddy Junaedi, M.AB.

1. (.....)  
  
2. (.....)  
  
3. (.....)  


## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini, saya:

Nama : Metalis Putri Pratiwi  
NIM : 214240028  
Program Studi : Ekonomi  
Alamat : Dusun Kabuaran RT 031/RW 009, Desa Kotaanyar, Kecamatan Kotaanyar, Kabupaten Probolinggo

Menyatakan bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang "Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan King Geprek Sumberanyar. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas ada tetapi memiliki permasalahan yang berbeda.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Probolinggo, 20 Juni 2025



Metalis Putri Pratiwi

NIM. 2142400028

## **MOTTO**

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

**(Q.S Al-Insyirah:5)**

*“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alas an untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”*

**(Edwar Satria)**

## **PERSEMPAHAN**

Karya tulis ini saya sembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Buarsi dan Jugito yang telah mencerahkan kasih sayang serta motivasi dan juga do'a. Untuk adik saya Muhammad Guntur Miqdam. Tidak lupa juga untuk seluruh keluarga dan saudara-saudara saya, dan seluruh teman-teman saya yang telah senantiasa memberikan dukungan serta do'a.