

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
KING GEPREK SUMBERANYAR**

SKRIPSI



NIM : 2142400028

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

2025

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
KING GEPREK SUMBERANYAR**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA EKONOMI

OLEH :

METALIS PUTRI PRATIWI

NIM : 2142400028

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

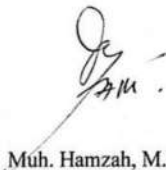
Nama : Metalis Putri Pratiwi
NIM : 2142400028
Prodi : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan King Geprek Sumberanyar

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing ,



Muh. Hamzah, M.M

LEMBAR PENGESAHAN



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Metalis Putri Pratiwi
NIM : 2142400028
Prodi : Ekonomi
Judul : Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan King Geprek Sumberanyar

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Minggu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,
Diketahui,


Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Fahrudin, MM.
2. Penguji I : Moh. Fakhri Siddiqi, M.Akun.
3. Penguji II : Deddy Junaedi, M.AB.

1.  (.....)

2.  (.....)

3.  (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini, saya:

Nama : Metalis Putri Pratiwi
NIM : 214240028
Program Studi : Ekonomi
Alamat : Dusun Kabuaran RT 031/RW 009, Desa Kotaanyar, Kecamatan
Kotaanyar, Kabupaten Probolinggo

Menyatakan bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang “Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan King Geprek Sumberanyar. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas ada tetapi memiliki permasalahan yang berbeda.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Probolinggo, 20 Juni 2025



Metalis Putri Pratiwi

NIM. 2142400028

MOTTO

“ Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya sembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Buarsi dan Jugito yang telah mencurahkan kasih sayang serta motivasi dan juga do'a. Untuk adik saya Muhammad Guntur Miqdam. Tidak lupa juga untuk seluruh keluarga dan saudara-saudara saya, dan seluruh teman-teman saya yang telah senantiasa memberikan dukungan serta do'a.