

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KIRANA
STORE SUMBERBARU JEMBER**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

LAILATUS SYARIFAH

2142400020

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2025

**Pengaruh Promosi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Kirana Store Sumberbaru Jember**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN

SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN

PROGRAM SARJANA EKONOMI

Oleh:

Lailatus Syarifah

NIM: 2142400020

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

a) Lembar Persetujuan Pembimbing

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

Nama : Lailatus Syarifah

NIM : 2141400020

Prodi : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kirana Store Sumberbaru Jember

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial Dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Paiton, 25 Juni 2025

Pembimbing,



Fahrudin, M.M.

b) Lembar Persetujuan dan Pengesahan



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Lailatus Syarifah
NIM : 2142400020
Prodi : Ekonomi
Judul : Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen Kirana Store Sumberbaru Jember

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Ahad tanggal 20 bulan Juli tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,
Dekan.



MUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.
2. Penguji I : Muh. Hamzah, MM.
3. Penguji II : Deddy Junaedi, M.AB.

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN BERMATERAI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini, saya:

Nama : Lailatus Syarifah

NIM : 2142400020

Program Studi : Ekonomi

Alamat : Sumberbaru, Jember.

Menyatakan bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang "Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen Kirana Store Sumberbaru Jember". Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas ada tetapi memiliki permasalahan yang berbeda.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak sah), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Paiton


METERAI
TEMPEL
4784AAMX117380853
Lailatus Syarifah
NIM. 2142400020

MOTTO:

ومن جاهد فانما يجاهد لنفسه

“Siapa yang berusaha dengan sungguh-sungguh (untuk berbuat kebajikan),
sesungguhnya dia sedang berusaha untuk dirinya sendiri.”-Q.S Al-Ankabut :6

العلم صيد والكتابة قيده، قيد صيودك بالحبال الوثائق

“Our greatest glory is not in never falling, but in rising every time we fall.”-
Confucius

