

**KONSISTENSI KESESUALIAN HARGA BARANG PADA DISPLAY DAN
APLIKASI KASIR TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ENJE MART
PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

Rosi Nurjannah

NIM: 1842400049

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI
2022**

**KONSISTENSI KESESUAIAN HARGA BARANG PADA DISPLAY DAN
APLIKASI KASIR TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ENJE MART
PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO
UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU PERSYARATAN DALAM
MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA EKONOMI

OLEH:

ROSI NURJANAH

NIM: 1842400049

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI
2022**

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyeimpurnan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Rosi Nurjannah

NIM : 1842400049

Prodi : Ekonomi(EKN)

Judul skripsi : Strategi Peningkatan Pelayanan Konsumen Saat Melakukan Transaksi Tidak Konsisten Dikasir (Studi Kasus Pelayanan Kasir Diretail Koperasi Enje Mart)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Pembimbing I,

Moh Rasidi, M.M.

Pembimbing II,

Muh Hamzah, M.M



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 57291
② 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : **ROSI NURJANAH**
NIM : 1842400049
Prodi : EKONOMI
Judul : Konsistensi Keseuaian Harga Barang pada Display dan Aplikasi Kasir terhadap Kepuasan Konsumen di ENJE Mart Pondok Pesantren Nurul Jadid

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari RABU tanggal 27 bulan Juli tahun 2022 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Paiton, 22 Agustus 2022
Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Muh. Hamzah, MM.

1. (.....)

2. Penguji I : Moh. Idil Ghufron, M.E.I., M.Pd

2. (.....)

3. Penguji II : Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.

3. (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Kami yang bertandatangan di bawah ini

Nama	: ROSI NURJANNAH
Tempat Tanggal Lahir	: Sidoarjo, 10 januari 1998
NIM	: 1842400049
Fakultas	: Sosial dan Humaniora
Jurusan	: Ekonomi (EKN)
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Alamat Lengkap	: Desa Krikilan Kec. Driyorejo Kab. Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian yang saya lakukan, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Penelitian ini bertemakan **KONSISTENSI KESESUAIAN HARGA BARANG PADA DISPLAY DAN APLIKASI KASIR TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ENJE MART PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO.**
2. Apabila dikemudian hari naskah skripsi ini merupakan plagiat maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan hak sebagai **sarjana** dan tidak akan menuntut pihak manapun.
3. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dimaklumi semua pihak.

Paiton, 18 juli 2022

Yang menyatakan,



ROSI NURJANNAH

MOTTO

KUNCI KETENANGAN HIDUP ADALAH TANAMKAN
KEYAKINAN DALAM DIRIMU, HATIMU, AKAL PIKIRANMU
DAN SUKMAMU, BAHWA YANG DIBERIKAN ALLAH SWT
SAAT INI PADA DIRIMU ADALAH YANG TERBAIK

(KH Abd Haq Zaini)

“Dan masing-masing orang memperoleh derajat-derajat seimbang
Dengan apa yang dikehendaki. Dan tuhanmu tidak lengah dari apa yang
mereka kerjakan” (QS. AL-AN’AM:123)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur kepada Allah SWT. Atas segala cinta dan kasih sayang-nya yang telah memberikanku kekuatan, membekaliku ilmu dan nelindungiku. Atas karunia serta kemudahan yang dia berikan, akhirnya karya skripsi ini dapat selesai. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehadiran Rasulullah SAW.

Kupersembahkan karya ini kepada yang terkasih:

Bapak Sutaji dan Ibu Jumilah

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang terhingga atas segala hal yang telah kalian berikan tanpa pamrih selama ini. Maafkan anakmu yang terkadang bandel dan terimakasih kepada kalian yang telah mendoakan.

Terimakasih juga untuk kakak tercinta **johan novianto** yang telah memberikan semangat, dukungan, dan mendoakanku dan terimakasih banyak atas bekerja keras untuk membiayaiku hingga sampai di titik ini.terakhir mencapai Pendidikan hingga
jejang S1.

Terimakasih semua guru-guruku, atas semua ilmu dan bimbingan yang telah kalian berikan kepada saya yang rela meluangkan waktu untuk mengajarkanku dan mendoakanku.

Dan tak lupa kepada temen-temen perjuangan toga 2022 dan kepada temen sepermainan (temen dipondok maupun yang diluar pondok) terimakasih telah mensuport dan sama-

sama memberi semangat. Semoga kita semua diberikan keberkahan serta kesuksesan
yang seiring ridha-nya Allah SWT.

