

DAFTAR PUSTAKA

- Sujianto, Agus Eko.2011. *Performa Appraisal Koperasi Pondok Pesantren*,
yogyakarta: teras, cet 7.
- Wandhansari, Rianis Aprilia. 2017. *Strategi Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada Pelayanan Rawat Inap Di RS Gatoel Mojokerto Dalam Perpesktif Manajemen Pelayanan Islam*. (Skripsi, UINSA surabaya).
- Amir, M Tufiq. 2016. *Pengaruh Kualitas Prosuk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perdana Swalayan Medan(Studi Kasus Tentang Produk Dan Pelayanan Berbasis Nilai-Nilai Syariah)*, (tesis UNSU medan).
- Gunawan, Imam.2013. *Metode Penelitian Kualitatif*, jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution, Ja'ar. 2018. *Jurnal strategi peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit Umum padang sidimpuan*, Vol.4 No.1,71
- Ali, Muhammad Aidi. 2014. *Jurnal Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada Kaltimgps.Com Disamarinda*, Vol. 2 No 3, 346-357
- Binti, Mahtumah. 2018. *Adminitrasi Transaksi,PT Garamedia Widiasarana Indonesia*, jakarta.
- Raco, J R. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Krakteristik Dan Keunggulannya*, Jakarta: PT Grasido, 33.

- Nazir, moh. 2011. *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia, 358.
- Margono. 2003. *Metode Penelitian Pendidikan*, Jakarta: PT Asdi Mahasaty.
- Nata, Abudin. 1999. *Metode Penelitian Studi Islam* , Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*, Jakarta : Salemba Empat , 105.
- https://repository.uin-suska.ac.id/13822/7/7.%20BAB%20II_2018497ADN.pdf
- Nuri Hidayati. 2016. Strategi Kopontren Dalam Membentuk Jiwa Wirausaha Mahasantri Ponpes Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Skripsi, UINMMI Malang.
- Taufiqur Rahman. 2020. Strategi Peningkatan Jumlah Dana Pihak Ketiga Melalui Produk Tabungan Hari Raya Idul Fitri Di BMT UGT Capem Pujer Bondowoso. Jember: program studi perbankan syari'ah, Skripsi, IAIN jember.
- Panji Anoraga Dan Ninik Widyanti, *Dinamika Koperasi* (Jakarta: Pt. Rimeka Cipta, 2007,Hlm.1)
- Ach. Robith Daniel. 2021. Strategi Pelayanan Akademik Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan. Malang: program magister manajemen pendidikan islam. Tesis UINMMI Malang.
- Arif Ferdian Agung. 2018. Analisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam. Lampung: program studi ekonomi syari'ah, Skripsi UIN Raden Intan Lampung.

Derista pertiwi. 2020. Analisis Swot Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada

Nasabah Produk Purna Faedah BRI Syariah KCP Ponorogo. Ponorogo: Program
Studi Perbankan Syariah, Skripsi Institute Agama Islam Negeri Ponorogo

Sugiyono, prof, Dr. 2009. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung
Alfabeta.

Ekotoma, Suryono, 2011. *Cara Gampang Bikin Standar Operating Prosedur Agar
Roda Usaha Lebih Tertata*. Yogyakarta: Media Pressindo

