

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI KOPERASI INDUK WILAYAH AZ-
ZAINIYAH PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO**

SKRIPSI



RUSIDA

NIM : 184400008

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PAITON PROBOLINGGO
UNIVERSITAS NURUL JADID**

JUNI 2022

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI KOPERASI INDUK WILAYAH AZ-
ZAINIYAH PONDOK PESANTREN NURUL JADID PAITON
PRBOLINGGO**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM STUDI EKONOMI



PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PAITON PROBOLINGGO
UNIVERSITAS NURUL JADID

JUNI 2022

NOTA PEMBIMBING
Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:
Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Rusida
NIM : 1842400008
Prodi : Ekonomi

Judul skripsi : Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Koperasi Induk Wilayah Az-Zainiyah Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Pembimbing I,

Moh. Rasidi, MM.

Pembimbing II,

Muh. Hamzah, MM.



**YAYASAN NURUL JADID PAITON
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR**

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
② 08883077077
soshum.unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Rusida
NIM : 1842400008
Judul : Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Koperasi Induk Wilayah Az-Zainiyah Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 30 bulan Juni tahun 2022 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Paiton, 13 Juli 2022

Tim penguji:

1. Ketua Tim : Moh Rasidi, MM (.....)

2. Penguji 1 : Deddy Junaedy, M. AB (.....)

3. Penguji 2 : Fahrudin, M.M (.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : RUSIDA

NIM : 1842400008

Fakultas : Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Ekonomi

Judul : Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas

Pelayanan Di Koperasi Induk Wilayah Az-Zainiyah Pondok
Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini hasil karya sendiri,
kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini, dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiblakan,
maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang
berlaku.

Paiton, 10 Juni 2022

Saya yang menyatakan



RUSIDA

MOTTO

Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.

(Ayu Estiningtyas)

Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya,

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan dan ketulusan hati, saya persembahkan karya ini kepada :

Ayahanda “Alm. H. Mudap”

Yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku dan selalu menasehatiku untuk menjadi lebih baik. Terima kasih ayah atas semua yang telah engkau berikan semoga engkau selalu menemani langkah kecilku menuju kesuksesan.

Ibunda “Rukaiyyah”

Yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada jata seindah lantunan doa dan tiada doa paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua.

Kepada kakak Mas’ari dan Erny Lidyana Wati (Ipar) terima kasih telah memberikan doa dan semangat sepanjang hari.

Kepada kedua dosen pembimbingku, bapak Moh. Rasidi, M.M dan bapak Muh. Hamzah, M.M tanpa inspirasi, dorongan, dukungan yang telah diberikan kepada saya dan telah meluangkan waktunya untuk membimbingku hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

Kepada semua teman-teman ekonomi angkatan 2018 dan seganap teman-teman semester kelas akhir Wilayah Fathimatuz Zahro’ Pondok Pesantren Nurul Jadid, terima kasih atas kebersamaan selama ini, baik dalam lingkup kelas maupun di luar kelas sehingga tidak ada keluarga yang lebih setia daripada kalian dalam mencari ilmu.