

## LAMPIRAN



Nomor : 134/NU.BS/IV/2022  
 Lampiran : 0  
 Perihal : Pemberitahuan

Kepada:

Yth. Fakultas Sosial Dan Humaniora Universitas Nurul Jadid

di-

Tempat

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu.**

Disampaikan dengan hormat, bahwa dengan ini kami memberitahukan bahwa Mahasiswa Fakultas Sosial Dan Humaniora Universitas Nurul Jadid, yaitu:

Nama : Zaenori  
 NIM : 1842400009  
 Prodi/Semester : Ekonomi / VIII (delapan)

Telah melakukan kegiatan penelitian di Natural Unique Bodyshop Paiton Probolinggo pada 11 April sampai 16 April 2022.

Demikian pemberitahuan dari kami, kami sampaikan terima kasih.

**Wassalamualaium Warahmatullahi Wabarakatuhu.**

Paiton, 16 April 2022

Pemilik NU Bodyshop,

Lely Widyawati, A.Md, S.I.P., M.A

## Lampiran Wawancara I

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Ibu Lely Widyawati

Jabatan : Pemilik

Hari / Tanggal : Senin 11 April 2022

Tempat : Kantor Nubodyshop Paiton Probolinggo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	ibu, coba gambarkan secara singkat mengenai perushaaaaan ibu?
Lely Widyawati (Pemilik NU Bodyshop)	NU bodyshop merupakan perusahaan kosmetik pertama di Paiton Probolinggo kami mendirikan perusahaan dengan melihat peluang pasar yang mana kosmetik lagi familiar dan sedang trend saat ini.
Zaenori (Peneliti)	Produk apa saja yang di tawarkan NU Bodyshop?
Lely Widyawati (Pemilik NU Bodyshop)	Sementara produk yang kami tawarkan hanya satu jenis produk saja yaitu NU Bodylotion yang dapat memutihkan tubuh dengan 2 varian 100g dan 150g
Zaenori (Peneliti)	Apa yang menjadi keistimewaan produk yang ibu tawarkan?
Lely Widyawati	Kami menjual produk dengan harga murah dan

(Pemilik NU Bodyshop)	kualitas yang terjamin dan terbukti, selain itu produk kami juga sudah terdaftar di BPOM dan Haki sehingga aman di gunakan.
Zaenori (Peneliti)	Apakah ada hambatan dan tantangan selama ibu menjalankan usaha tersebut?
Lely Widyawati (Pemilik NU Bodyshop)	sebagai perusahaan <i>start up</i> kami cukup kewalahan dalam menghadapi ketatnya persaingan, kami harus bersaing dengan perusahaan-perusahaan besar seperti wardah ,MS Glow, Kedas Beauty yang semakin hari terus malakukan inovasi produk, sebagai perusahaan baru kami juga kekurangan modal untuk mengembangkan produk hal itu tentu menjadi hambatan bagi kami.

## Lampiran Wawancara II

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Muhammad Roihan

Jabatan : Pemasaran

Hari / Tanggal : Senin 11 April 2022

Tempat : Kantor NU Bodyshop Paiton Probolinggo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	Bagaimana proses pemasaran pada NU Bodyshop?
Muhammad Roihan (Karyawan NU Bodyshop)	Kami melihat potensi pengguna media sosial yang semakin hari terus meningkat, dengan itu kami memanfaatkan media sosial untuk melakukan promosi dan penjualan dengan cara memposting dan menawarkan produk kami di <i>facebook, instagram, dan tiktok</i> , dengan begitu maka produk yang kami tawarkan akan tersampaikan kepada konsumen
Zaenori (Peneliti)	Selain melakukan penjualan secara online apakah terdapat penjualan secara offline juga?
Muhammad Roihan (Karyawan NU	Selain melakukan penjualan secara <i>online</i> kami juga menawarkan produk secara <i>offline</i> dengan mencari member dan distributor. Kami mendatangi salon

Bodyshop)	kecantikan dan juga agen-agen yang menjual produk kecantikan untuk melakukan kerja sama
Zaenori (Peneliti)	Apakah harga produk yang di jual offline dan online berbeda?
Muhammad Roihan (Karyawan NU Bodyshop)	Untuk harganya sama yakni Rp.55.000 untuk yang 100g dan Rp.65.000 untuk yang 150g , namu kami menjual dengan harga berbeda untuk member dan distributor yakni dengan harga Rp.37.000 untuk yang 100g dan Rp.45.000 untuk yang 150g.
Zaenori (Peneliti)	Kenapa bisa ada perbedaan harga antara pembeli ecer dengan member atau distributor
Muhammad Roihan (Karyawan NU Bodyshop)	karena distributor atau member lebih banyak membeli produk kami dengan pembelian minimal 15pcs ,

### Lampiran Wawancara III

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Faizatul Rohmah

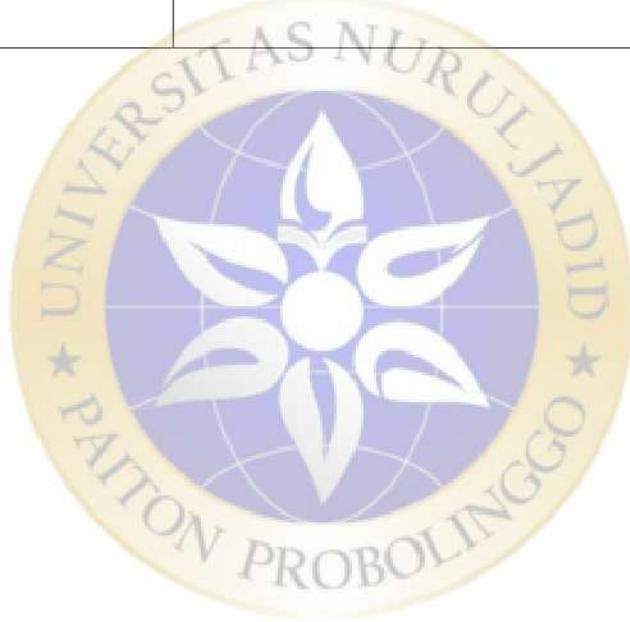
Jabatan : Member /Konsumen tetap

Hari / Tanggal : Minggu 13 April 2022

Tempat : Toko Mama Besuki Situbondo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	Sudah berapa lama anda memakai produk dari NU Bodyshop?
Faizatul Rohmah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Saya memakai Lotion itu sudah cukup lama semenjak pertama launching sampai saat ini
Zaenori (Peneliti)	Apa yang membuat anda tetap setia dengan produk Tersebut?
Faizatul Rohmah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Produknya bagus dengan wangi bacarat dan juga harganya murah.

Zaenori (Peneliti)	Apakah ada keluhan terhadap produk tersebut baik dari kualitas dan juga pelayanan yang di berikan oleh NU Bodyshop?
Faizatul Rohmah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	kadang kalau di pakai sehariannya jadi apek mungkin karena keringatan kali. Namun sangat disayangkan pelayannya jujur saya kurang puas dikarenakan karyawannya yang gak <i>fast respon</i>



## Lampiran Wawancara IV

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Ibu Masdia

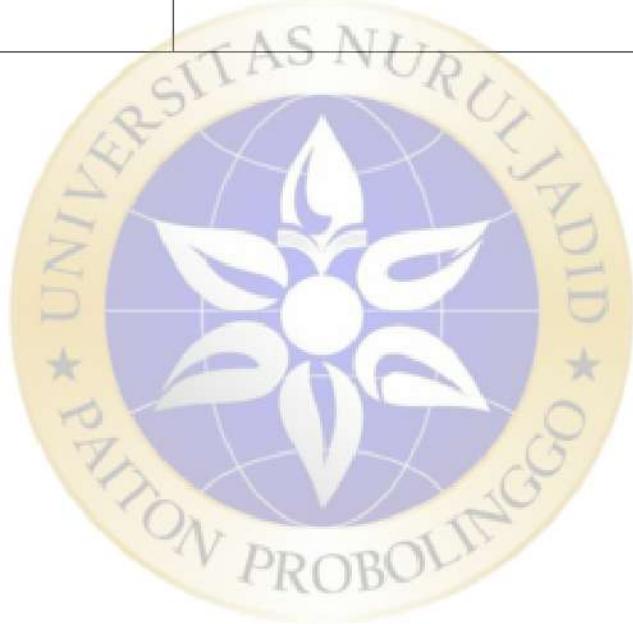
Jabatan : Member /Konsumen tetap

Hari / Tanggal : Senin 16 April 2022

Tempat : Rumah Ibu Masdia Patemon Jatibanteng Situbondo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	Sudah berapa lama anda memakai produk dari NU Bodyshop?
Masdia (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Sudah lama sih sekitar 9 bulanan
Zaenori (Peneliti)	Apa yang membuat anda tetap setia dengan produk Tersebut?
Masdia (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Harganya yang murah dan juga terbukti memutihkan, saya kan jadi member nah untungnya juga lumayan karena produknya laris manis
Zaenori (Peneliti)	Apakah ada keluhan terhadap produk tersebut baik dari kualitas dan juga pelayanan yang di berikan oleh

	NU Bodyshop?
Masdia (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	saya kurang suka dengan pelayannya karna kurang cepet bales chat, untuk kulit kusam tidak cocok ,saya coba ke suami saya jadi buluk gitu, tapi ke saya cocok dan hasilnya juga memuaskan dan yang saya suka dari produk ini wanginya sih bau parfum bacarat.



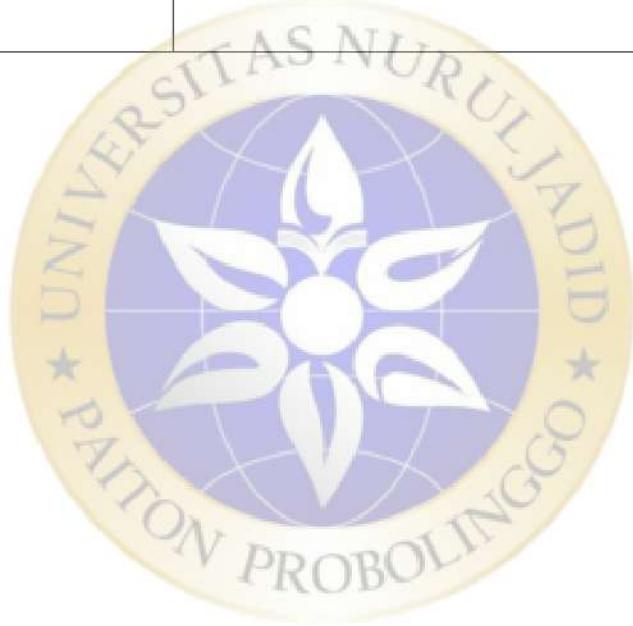
## Lampiran Wawancara V

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Sofiatul Jannah  
 Jabatan : Member /Konsumen tetap  
 Hari / Tanggal : Selasa 14 April 2022  
 Tempat : Rumah Sofiatul jannah Besuki Situbondo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	Sudah berapa lama anda memakai produk dari NU Bodyshop?
Sofiatul Jannah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Sudah lama semenjak produk ini louncing sampai sekarang
Zaenori (Peneliti)	Apa yang membuat anda tetap setia dengan produk Tersebut?
Sofiatul Jannah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	saya suka dengan produknya wanginya harum dan harganya yang murah.

Zaenori (Peneliti)	Apakah ada keluhan terhadap produk tersebut baik dari kualitas dan juga pelayanan yang di berikan oleh NU Bodyshop?
Sofiatul Jannah (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Pas dipakai ke kulit yang kusam jadinya warna buluk serta kalau di pakai sehari dalam kondisi keringatan baunya jadi apek namun pelayanannya kurang cepat s



## Lampiran Wawancara VI

Daftar hasil wawancara dengan informan

Nama informan : Andini Tri Agustini  
 Jabatan : Member /Konsumen tetap  
 Hari / Tanggal : Selasa 15 April 2022  
 Tempat : Rumah Dini Besuki Situbondo

Nama	Wawancara
Zaenori (Peneliti)	Sudah berapa lama anda memakai produk dari NU Bodyshop?
Andini (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Saya makainya sudah lama saya juga sudah jadi member tetap di NU Bodyshop. Awalnya saya ragu karena produk baru dan ahirnya saya co beli.
Zaenori (Peneliti)	Apa yang membuat anda tetap setia dengan produk tersebut?
Andini (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop)	Saya suka wangi produknya dan harganya yang murah. Selain murah hasilnya juga terbukti memutihkan
Zaenori (Peneliti)	Apakah ada keluhan terhadap produk tersebut baik dari kualitas dan juga pelayanan yang di berikan oleh NU Bodyshop?

Andini (Member atau Konsumen tetap NU Bodyshop	saya kecewa pas di pakai sehari jadi bau apek gitu tapi saya suka dengan baunya wangi kalem gitu.
--	---



## Lampiran VII



Foto wawancara dengan pemilik dan karyawan pemasaran NU Bodyshop



Foto wawancara dengan member atau konsumen tetap NU Bodyshop



Foto dengan member atau konsumen tetap NU Bodyshop



Foto dengan member atau konsumen tetap NU Bodyshop



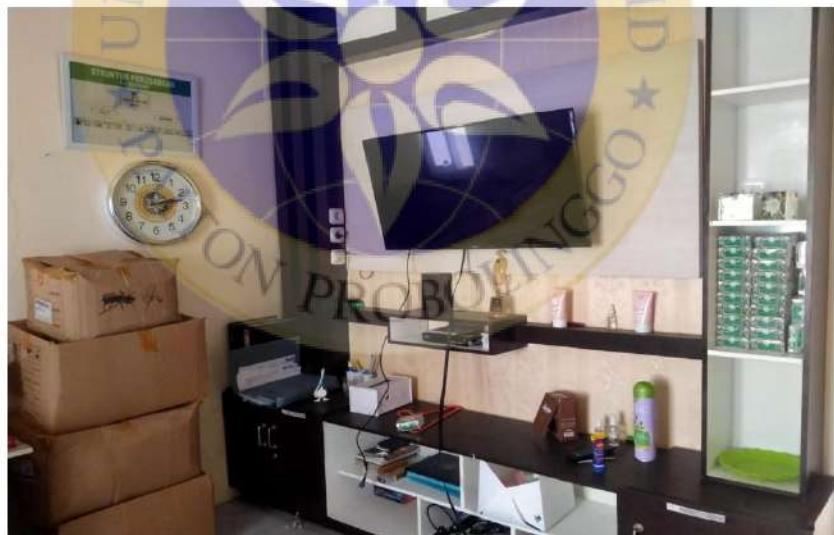
Gambar NU Bodylotion 100 g



Gambar NU Bodylotion 150g



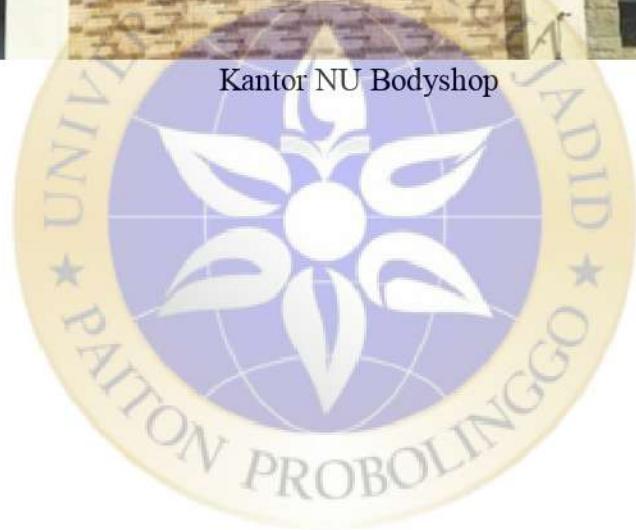
Kantor NU Bodyshop



Kantor NU Bodyshop



Kantor NU Bodyshop



## RIWAYAT HIDUP

**Zaenori** lahir pada tanggal 15 Agustus 1999, di Situbondo provinsi Jawa Timur. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Rahim dan Niwati. Penulis pertama kali masuk pendidikan formal di SDN 2 PATEMON pada tahun 2007 dan tamat pada tahun 2012.

Pada tahun 2013 penulis melanjutkan pendidikan ke MTS Miftahul Ulum Dan tamat pada tahun 2015. Setelah tamat MTS, penulis melanjutkan ke SMKN 1 Suboh dan tamat pada 2018. Ditanah yang sama penulis terdaftar pada sebagai Mahasiswa Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Fakultas Sosial & Humaniora Program Studi Ekonomi melalui seleksi penerimaan mahasiswa baru.

