

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu cara yang digunakan dalam mengumpulkan data penelitian dan dibandingkan dengan standar ukuran yang ditentukan.²⁶ Jika seorang peneliti akan melakukan sebuah penelitian, maka sebelumnya peneliti dituntut untuk memahami metode dan sistematika penelitiannya. Dalam penelitian ini digunakan beberapa teknik atau metode penelitian, yakni sebagai berikut:

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan deduktif dan induktif, serta analisis terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah.²⁷

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Penelitian deskriptif dilakukan untuk tujuan mendeskripsikan apa adanya variabel, gejala, atau keadaan.²⁸

B. Lokasi penelitian

²⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 126

²⁷ Saifuddin azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998), 5

²⁸ Andi Prastowo, *Memahami Metode-metode Penelitian Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktis*, (Jogjakarta: Ar-ruzz Media, 22011), 204

Lokasi penelitian merupakan tempat yang akan dijadikan sebagai lapangan penelitian atau tempat dimana penelitian tersebut dilakukan. Wilayah penelitian berisi tentang lokasi (desa, organisasi, peristiwa, teks dan sebagainya).²⁹

Penelitian ini dilaksanakan di PR. Gagak Hitam yang terletak di desa Pakuniran Maesan Bondowoso. Alasan peneliti memilih lokasi tersebut karena perusahaan tersebut memiliki jaringan pemasaran yang luas, dan memiliki tenaga kerja yang banyak. Selain itu PR. Gagak Hitam juga mempunyai 7 kantor cabang, yakni: Probolinggo, Lumajang, Bondowoso, Situbondo, Jember, Banyuwangi, dan Pasuruan. Pemasaran perusahaan ini tidak hanya di daerah Bondowoso saja, akan tetapi di luar kota juga ada. Pemasarannya saat ini telah mencapai Batam dan Batu Licin (Kalimantan).

C. Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* untuk menentukan subyek penelitian. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu.³⁰ Pertimbangan tersebut ialah peneliti berasumsi bahwa mereka yang menjadi subyek penelitian merupakan orang-orang yang paling tahu tentang kinerja dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas produksi di PR. Gagak Hitam dan juga karyawan perusahaan yang mengalami

²⁹ Tim Penyusun STAIN Jember, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, 43

³⁰ Sugiyono, *metode penelitian kuantitatif kualitatif R&D*, (Bandung: Alfabeta,2012), 86

risiko, sehingga akan memudahkan peneliti membaca fenomena yang diinginkan. Subyek penelitian yang telah ditentukan di antaranya:

1. Kabag Personalia untuk memperoleh data profil perusahaan, struktur organisasi, bahan-bahan dan proses pembuatan rokok, dan penerimaan karyawan di PR. Gagak Hitam.
2. Wakil manajer produksi agar memperoleh data tentang kinerja dan pengembangan karyawan tersebut.
3. Admin produksi untuk memperoleh data-data karyawan di PR. Gagak Hitam.
4. Karyawan PR. Gagak Hitam untuk memperoleh data kinerja dan pengembangan yang terjadi, serta bagian perusahaan untuk mengetahui perkembangan kinerja dan pengembangan karyawan tersebut.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah data. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yakni sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yaitu metode penelitian dengan cara mengamati, mencatat, dan kemudian mengolah hasil pengamatan dengan kata-kata secara cermat dan tepat. Dalam metode ini peneliti terjun langsung ke

tempat penelitian sehingga peneliti dapat bertemu langsung dengan objek penelitian.³¹

Observasi yang dilakukan oleh peneliti di PR. Gagak Hitam, peneliti mengetahui langsung gedung, kondisi ruangan, alat-alat yang digunakan oleh karyawan dan proses pembuatan rokok di PR. Gagak Hitam.

b. Wawancara

Wawancara (*Interview*) adalah suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi.³²

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.³³

Metode wawancara dalam penelitian ini memperoleh data sebagai berikut:

1. Profil PR Gagak Hitam
2. Kinerja dan pengembangan yang terjadi di PR. Gagak Hitam
3. Manajemen perusahaan terhadap kinerja dan pengembangan karyawan

c. Dokumentasi

³¹ Sugiyono, *Memahami penelitian kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 67

³² S. Nasution, *Metode Reseach (Penelitian Ilmiah)*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011), 113

³³ Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011), 186

Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, dan sebagainya.

Metode dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini memperoleh data, sebagai berikut:

1. Data karyawan PR. Gagak Hitam
2. Struktur Organisasi PR. Gagak Hitam
3. Foto-foto dan dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian.

E. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dimana data kualitatif merupakan sumber dari deskripsi yang luas dan berlandaskan tokoh, serta memuat penjelasan tentang proses-proses yang terjadi dalam lingkup setempat.³⁴

Dalam hal ini, peneliti menggambarkan bagaimana perusahaan mengelola manajemen kinerja dan pengembangan karyawan untuk meningkatkan kualitas produksi. Data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi akan digambarkan dalam bentuk kata-kata, bukan dengan angka.

F. Teknik Pengecekan Keabsahan Data

Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data

³⁴ Sugiyono, *metode Penelitian Kuantitatif kualitatif R&D*, 243

yang telah ada yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.³⁵ Dalam hal ini peneliti menggunakan teknik triangulasi sumber yaitu dengan melakukan wawancara dengan beberapa informan untuk mengetahui secara langsung keadaan dilapangan yang sebenarnya di PR. Gagak Hitam Bondowoso.

G. Tahap-tahap Penelitian

Bagian ini menguraikan pelaksanaan penelitian mulai dari penelitian pendahuluan, pengembangan desain penelitian sebenarnya, dan sampai pada penulisan laporan. Tahap-tahap penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam pembahasan objek kajian yang bertujuan memperoleh data hasil penelitian secara sistematis diantaranya:

1. Tahap pra lapangan. Dalam hal ini sebelum turun langsung kelapangan peneliti mempersiapkan proposal penelitian sebagai rancangan awal nantinya ketika dilapangan.
2. Kegiatan dilapangan. Peneliti turun langsung dilapangan untuk mengumpulkan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi.
3. Tahap penyajian. Setelah data-data terkumpul melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dilanjutkan dengan proses pembuatan laporan.

³⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 83

4. Tahap analisa atau pembahasan temuan. Setelah data-data disajikan, peneliti melanjutkan pembahasan temuan. Pembahasan temuan ini merupakan hasil yang telah peneliti temukan dari kegiatan lapangan.

