

DAFTAR PUSTAKA

- Aisha, A. N., P. Hardjomidjojo, Yassierli .2013. Effects of Working Ability, Working Condition, Motivation and Incentive on Employees MultiDimensional Performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology*. 4 (6): 605-609.
- ANggraeni, N. 2015. Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Tinggi Seni Indonesia (STSI) Bandung. *Disertasi*. Bandung: Sekolah Tinggi Seni Indonesia.
- Ardana. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsini. 2012. *Prosedur peneylitiansuatu pendekatan praktik*. Penerbit. Rineka Cipta. Jakarta.
- Aseanty, D. 2016. Impact of Working Ability, Motivation and Working Condition ti Employee,s performance; Case In Private Universities in West Jakarta. *OIDA International Journal of Sustainable Development*, 9 (4): 35-41.
- Dessler, Gary. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Bahasa Indonesia. Jilid 1 (Edisi 10)*. Jakarta : PT Indeks
- Firdaus, M.W. 2016. Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember. *Skripsi*. Jember: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
- Handoko, T. Hani 2012. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.

- Hasibuan, Melayu.S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hassan, S. 2015. Impact of HRM Practices on Employee,s Performance. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Manajement sciences*. 6 (2): 15-22
- Kasmir & Jakfar. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis*. Cetakan ke Delapan. Jakarta: Kencana Mahardika
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2014, *manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Bandung : Alfabeta)
- Priansa, Donni Junni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bandung : Alfabeta
- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks. Sentosa,S.2004. *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta. Elek Media Kompotindo.
- Bansall, H. Shirley, T. Dan Yanik, J. (2005). Migrating to New Service Providers Toward a Unifying Fremwork of Customer Switching Behaviour. *Journal the Academy of Marketing Science*, 33.
- Kotler, P. (2012). *Manajemen Pemasaran* (12 jilid 2). Jakarta : indeks
- Kotler, P., dan Amstrong, G. (2016). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (8th ed). Jakarta : Erlangga.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaran* (Pertama). Yokyakarta: Gava Media.

Nawawi Uha, Ismail. (2010). *Ekonomi Mikro Islam*. Jakarta: CV. Dwiputra Pustaka Jaya.

Mowen, J., dan Michael, M. (2002). *Perilaku Konsumen* (2nd ed.). Jakarta: Erlangga.

Suwarman, U. (2015). *Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. (kedua). Bogor: Ghalia Indonesia.

Sugiono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&G* (14th ed.). Bandung: Alfabeta.

Ramadhan, G. (2013). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Perpindahan Pelanggan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 2(3), 1-16.

