

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DI TOKO ELEKTRONIK
BINTANG BARU DI DESA KREGENAN KEC. KRAKSAAN**

SKRIPSI



UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

2023

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DI TOKO ELEKTRONIK
BINTANG BARU DI DESA KREGENAN KEC. KRAKSAAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELEAIKAN
PROGRA STUDI EKONOMI**

OLEH :

VINA MAULIDATUL CHOLISA
NIM 1942400014

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

2023

NOTA PEMBIMBING

Hal. : Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth. :

Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid
di-

Tempat

Asslamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama	: Vina Maulidatul Cholisa
NIM	: 1942400014
Fak/program studi	: Ekonomi
Judul	: PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO ELEKTRONIK BINTANG BARU DI DESA KREGENAN KEC. KRAKSAAN

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terimah kasih.

Asslamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Paiton, 7 Juni 2023

Pembimbing I



Deddy Junaedi, M.AB

Pembimbing II



Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.



PANITIA PELAKSANA PROGRAM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : **VINA MAULIDATUL CHOLISA**
NIM : 1942400014
Prodi : Ekonomi
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Toko Elektronik Bintang Baru di Desa Kregenon Kec. Kraksaan.

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis, 22 Juni 2023 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Paiton, **9 - 7 - 2023**
Tim Penguji:

1. Ketua Tim : **Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.**

2. Penguji I : **Moh. Rasidi, MM.**

3. Penguji II : **Muh. Hamzah, MM.**

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Maulidatul Cholisa

Nim : 1942400014

Fakultas : Sosial dan Humaniora

Program Studi : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar- benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran oranglain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi ini dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Paiton, 4 juni 2023



Vina Maulidatul Cholisa

NIM.1942400014

MOTTO

“ Sesungguhnya Allah SWT tidak mengubah
Nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri
Yang mengubah apa- apa yang ada pada diri mereka ”
(Qs. Ar- Ra’du 13: 11).

