

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **"Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Pada Usaha *Home Industry* Mahkota Jamur Semar Desa Rawan Kecamatan Krejengan"** dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1) program studi Ekonomi Universitas Nurul Jadid.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini, BA Selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. KH. Abd. Hamid Wahid, M. Ag Selaku Rektor Universitas Nurul Jadid.
3. Bapak Dr. Tirmidi, M. Pd Selaku Dekan Fakultas Sosial Dan Humaniora Universitas Nurul Jadid.
4. Deddy Junaedi, M.AB. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Nurul Jadid.
5. Fahrudin, M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Nurul Jadid, terima kasih telah memberikan segenap waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Paiton, 22 Mei 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>    | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 8           |
| D. Hipotesis Penelitian .....                 | 8           |
| E. Manfaat Penelitian .....                   | 10          |
| F. Definisi Operasional .....                 | 11          |
| G. Penelitian Terdahulu .....                 | 15          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>             | <b>18</b>   |
| A. Harga.....                                 | 18          |
| B. Kualitas Pelayanan.....                    | 21          |
| C. Minat Beli .....                           | 25          |
| D. <i>Home Industri</i> .....                 | 27          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>30</b>   |
| A. Rancangan Penelitian.....                  | 30          |
| B. Populasi Dan Sampel .....                  | 30          |
| C. Instrument Penelitian .....                | 32          |
| D. Pengumpulan Data .....                     | 33          |
| E. Analisis Data .....                        | 35          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>           | <b>42</b>   |
| A. Penyajian Data .....                       | 42          |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| B. Analisis Data .....         | 43        |
| C. Pengujian Hipotesis .....   | 50        |
| D. Pembahasan.....             | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>      | <b>57</b> |
| a. Kesimpulan .....            | 57        |
| b. Saran .....                 | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>     | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b> | <b>64</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>      | <b>89</b> |



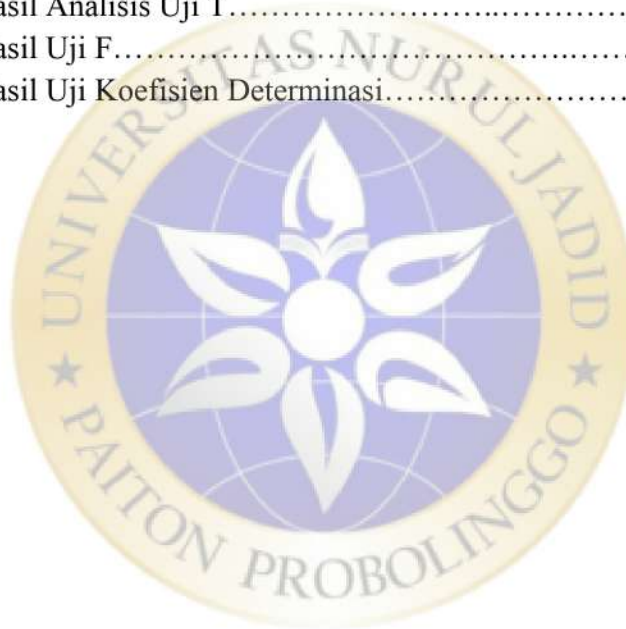
## DAFTAR GAMBAR

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual .....           | 11 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 48 |



## DAFTAR TABEL

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Definisi Operasional.....            | 14 |
| Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu.....            | 16 |
| Tabel 3. 1 Indiktor Instrumen.....              | 33 |
| Tabel 3. 2 Skor Skala Libert.....               | 33 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validaritas.....           | 44 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....          | 45 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Data.....       | 46 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....     | 47 |
| Tabel 4. 5 Hasil Regresi Linear Berganda.....   | 49 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Uji T.....            | 50 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji F.....                     | 52 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 53 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Izin Usaha .....                                                             | 64 |
| Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....                                               | 66 |
| Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian .....                                                    | 68 |
| Lampiran 4 Kuesioner / Angket.....                                                            | 69 |
| Lampiran 5 Tabulasi Hasil Penelitian.....                                                     | 73 |
| Lampiran 6. Proses Penyebaran Kuesioner Kepada Responden di Desa Rawan<br>Kec Krejengan ..... | 75 |
| Lampiran 7 Proses wawancara dengan pemilik dan tempat kumbung Mahkota<br>Jamur Semar .....    | 78 |
| Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik.....                                      | 79 |
| Lampiran 9 Uji Validaritas.....                                                               | 80 |
| Lampiran 10. Uji Reliabilitas.....                                                            | 82 |
| Lampiran 11. Uji Asumsi Klasik .....                                                          | 83 |
| Lampiran 12. Analisis Regresi Linear Berganda .....                                           | 87 |
| Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji T, dan Uji F.....                       | 88 |

