

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK BTPN
SYARIAH DI KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI



OLEH :

FENIATIN NABILA

NIM : 1942400003

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK BTPN
SYARIAH DI KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH
SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM
SARJANA EKONOMI



UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

MEI 2023

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth :

Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Nurul Jadid

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi :

Nama : Feniatin Nabila

NIM : 1942400003

Fak/Program Studi : Sosial dan Humaniora/Ekonomi

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA BANK BTPN SYARIAH DI
KABUPATEN PROBOLINGGO

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Paiton, 22 Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Deddy Junaedi, M.AB.

Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.

LEMBAR PENGESAHAN



PANITIA PELAKSANA PROGRAM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
T 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : FENIATIN NABILA
NIM : 1942400003
Prodi : EKONOMI
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan terhadap Kepuasan Nasabah
Pada Bank BTPN Syariah di Probolinggo

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 01 Juni 2023 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Paiton, 01 Juni 2023
Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Deddy Junaidi, M.AB

1. (.....)

2. Penguji I : Moh. Idil Ghufro, M.El

2. (.....)

3. Penguji II : Fahrudin, MM

3. (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini, saya:

Nama : Feniatin Nabila
NIM : 1942400003
Program Studi : Ekonomi
Alamat : Dusun Masjid , RT/RW 006/003, Desa
Randumerak, Kecamatan Paiton, Kabupaten
Probolinggo

Menyatakan bahwa :

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang “Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BTPN Syariah di Kabupaten Probolinggo”. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas akan tetapi berbeda masalahnya.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Paiton, 18 Mei 2023



Feniatin Nabila
NIM. 1942400003