

ABSTRAK

Devi, Wiwin Kharisma. 2024. Analisis Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT PLN Nusantara Power UP Paiton. Skripsi, Prodi Ekonomi, Fakultas Sosial dan Humaniora, Universitas Nurul Jadid. Pembimbing Dedy Junaedi, M.AB.

Kata Kunci: Kebutuhan Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia

PT PLN Nusantara Power UP Paiton merupakan sebuah Perusahaan yang memiliki bidang kerja yang berkaitan dengan pengelolaan dan distribusi Listrik di pulau jawa sampai pulau bali. Dengan bidang pengelolaan dan distribusi Listrik di pulau jawa-bali membuat PT PLN Nusantara Power UP Paiton menyadari sepenuhnya bahwa sumber daya manusia merupakan aset penting dalam peningkatan kinerja perusahaan sehingga harus dikelola dan dikembangkan terus menerus melalui Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.

Dari permasalahan diatas, menjadi daya tarik tersendiri bagi penulis untuk mengkaji persoalan tersebut lebih jauh lagi dalam bentuk karya ilmiah (Skripsi/tesis) dengan objek penelitian pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang sudah di terapkan di PT PLN Nusantara Power UP Paiton. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana analisis kebutuhan pelatihan dan pengembangan dan proses evaluasi serta manfaat dari dilaksanakannya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT PLN Nusantara Power UP Paiton. Untuk menjawab permasalahan tersebut digunakan jenis penelitian *field research* dan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan triangulasi.

Hasil penelitian dapat di simpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan di PT PLN Nusantara Power UP Paiton dilaksanakan berdasarkan analisis kebutuhan pekerjaan dan individu. Tujuannya adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan motivasi pegawai sehingga dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif. Metode yang di gunakan yaitu diantaranya, *workshop*, *sharing session*, sertifikasi, dan seminar. Sedangkan untuk pengembangannya menggunakan metode *on the job training*. Proses evaluasi yang dilakukan PT PLN Nusantara Power UP Paiton melalui lima proses evaluasi yaitu diantaranya kepuasan peserta penyelenggara training, post test, KSA (*Knowled Skill Atitude*), evaluasi berapa biaya yang dikeluarkan dan seberapa besar dampak pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan, dan yang terakhir evaluasi ROTI (*Return On Training Investment*).