

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KETERSEDIAAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KOPERASI BARAT
WILAYAH AZ-ZAINIYAH**

SKRIPSI



Oleh:

ROHATIN

2042400044

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2024

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KETERSEDIAAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KOPERASI BARAT
WILAYAH AZ-ZAINIYAH**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA

EKONOMI

OLEH:

ROHATIN

NIM 2042400044

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2024

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi mahasiswa:

Nama : Rohatin

NIM : 2042400044

Prodi : Ekonomi

Judul skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Koperasi Barat Wilayah Al-Hasyimiyah dan Koperasi Barat Wilayah Az-Zainiyah

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Paiton, 29 Juli 2024
Pembimbing,



Muh. Hamzah, MM



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08683077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Rohatin
NIM : 2042400044
Prodi : Ekonomi
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Produk Terhadap
Keputusan Pembelian Pada Koperasi Barat Wilayah Az-Zainiyah

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Ahad tanggal 11 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,



CHUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : **Deddy Junaedi, M.AB**
2. Penguji I : **Moh. Rasidi, MM**
3. Penguji II : **Fahrudin, MM**

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohatin
NIM : 2042400044
Program Studi : Ekonomi
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Alamat : Dusun Blajud RT/RW 001/001 Desa Karduluk,
Kecamatan Pragaan, Kabupaten Sumenep.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Koperasi Barat Wilayah Al-Hasyimiyah dan Koperasi Barat Wilayah Az-Zainiyah" ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Probolinggo, 27 Juli 2024


ROHATIN
NIM. 2042400044

MOTTO

**“JADIKANLAH SABAR DAN SHOLAT SEBAGAI
PENOLONGMU, DAN SESUNGGUHNYA YANG
DEMIKIAN ITU SANGGUH BERAT, KECUALI BAGI
ORANG-ORANG YANG KHUSYU”
(Q.S. AL-BAQARAH: 45)**

The logo of Universitas Nurul Jadid is a circular emblem. It features a central five-petaled flower or star shape in white, set against a blue background. The blue background is overlaid on a larger, lighter blue circular field. The outermost ring of the emblem is gold-colored and contains the text "UNIVERSITAS NURUL JADID" at the top and "PAITON PROBOLINGGO" at the bottom, separated by two small gold stars.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah swt atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Koperasi Barat Wilayah Az-Zainiyah”** yang disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program S1 Ekonomi di Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Terimakasih untuk yang istimewa “Bapak” Muslim dan “Ibu” Widatul Ummah tercinta yang telah mengasuh dan memberikan rasa cinta dan kasih sayang serta mendidik dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini. Dan seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moril, materi dan spiritual serta kasih sayangnya yang tiada henti kepada saya.
2. Untuk adikku Zumailah dan Moh. Farhan, yang selalu memberikan do’a, menjadi tempat sandaran dan curahan hati kakakmu ini dikala gundah dan terjatuh.
3. Keluargaku di sana. Aku sangat merindukan Kalian. Do’a dan semangat Kalian, aku bisa bertahan dan berjalan sejauh ini. Sekali lagi terima kasih banyak.
4. Untuk Para guruku, di PP. Nurul Jadid, **Para Masyayikh, Guru serta Dosen**, yang telah memberi saya ilmu serta barokahnya. Kami yang

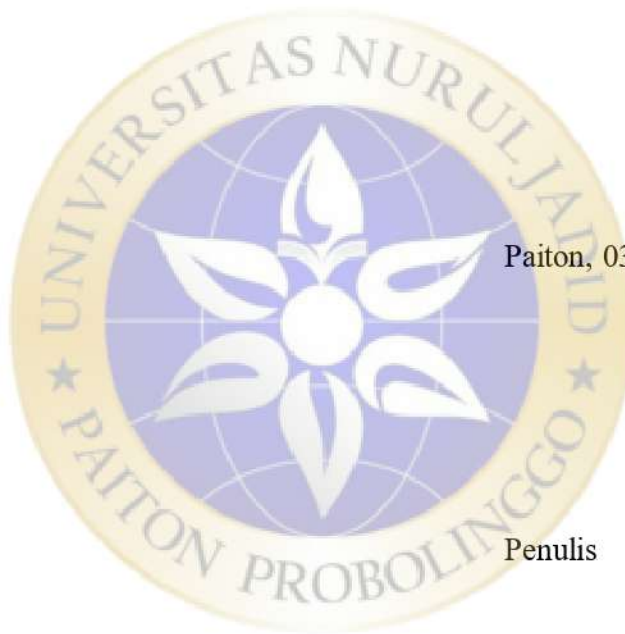
awalnya tak tahu apa-apa, berkat kesabaran dan kasih sayang yang tak akan pernah bisa kami balas, semoga dan senantiasa kami mampu menjadi bagian dari sebaik-sebaiknya umat Rasulullah SAW. Yang selalu menyebarkan kemanfaatan di muka bumi ini.

5. Seluruh Dosen di prodi Ekonomi Universitas Nurul Jadid yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada saya.
6. Bapak Muh. Hamzah, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat-sahabatku, Riskiya Dwi Novem Wulandari, Nazimatun Nabila, Keyla Zasqia Renhoran, Ummu Kulsum kalian adalah sahabat sekaligus saudaraku. Terima kasih atas semangat dan pengalaman kalian selama ini.
8. Teruntuk kakakku, Navilah Ulliyah, Putri Fadhilah, Achmad Roviqi terima kasih sebanyak-banyaknya atas rasa semangat yang kalian berikan dikala aku merasa hampir putus asa selama mengerjakan skripsi ini.
9. Teruntuk teman daerah koperasi, terimakasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita miliki semoga momen indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah dan maaf atas segalanya.
10. Teruntuk teman seperjuanganku (Bulan, Uum, Bak Ida, Zed, Wilda, Ghufiron) terimakasih sebanyak-banyaknya sudah berjuang bersama dan selalu menemani dikala susah.

11. Sahabat seperjuanganku angkatan 2020, khususnya prodi Ekonomi. Kalian adalah kekuatan dan panutanku dikala aku kekurangan cinta disekitar, kalian datang dengan beribu dan jutaan cinta itu.

12. Almamaterku tercinta Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih semoga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan studi di Prodi Ekonomi.



Paiton, 03 Juli 2024

Penulis