

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah. Puji syukur ke hadirat Allah SAW. Yang telah memberikan nikmat kepada penulis berupa kesehatan dan kebahagiaan sehingga diberi kemampuan untuk menyelesaikan karya ilmiah berupa skripsi ini.

Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Sang pembawa risalah Ilahi. Sang reformator sejati, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan Sahabatnya yang setia mengikuti beliau. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada;

1. KH. Zuhri Zaini BA., selaku pengasuh pondok pesantren Nurul Jadid.
2. KH. Abdul Hamid Wahid, M. Ag selaku Rektor Universitas Nurul jadid.
3. Dr. Chusnul Muali, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Deddy Junaedi, M. AB Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Fakultas Sosial Dan Humaniora.
5. Muh. Hamzah, M.M sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen serta Seluruh Civitas Akademika Fakultas Sosial Dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo yang telah membimbing, memberikan motivasi dan telah mendukung penulisan skripsi ini.
7. Keluarga besar pengurus Al-Hasyimiyah.
8. Kepada ayah dan ibu tercinta yang telah mendidik dan membesarkan saya dan keluarga saya semua yang telah memberikan motivasinya kepada saya sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari isi maupun sistematika penulisan. Maka dari itu, kritik dan saran kami harapkan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Paiton, 03 Juli 2024

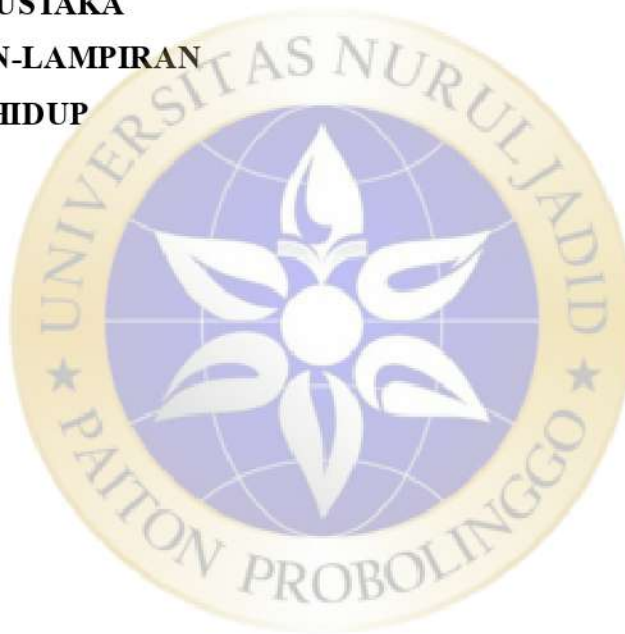
Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Hipotesis	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Definisi Operasional	6
G. Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kualitas Pelayanan	12
B. Ketersediaan Produk	15
C. Keputusan pembelian	18
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Instrumen Penelitian	26

D. Pengumpulan Data	31
E. Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Penyajian Data	38
B. Analisis Data	44
C. Pengujian Hipotesis	47
D. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Data Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan (X1)	52
Tabel 4.2 Data Frekuensi Jawaban Variabel Ketersediaan Produk (X2).....	53
Tabel 4.3 Data Frekuensi Jawaban Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1)	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Ketersediaan Produk (X2).....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y).....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Ketersediaan Produk (X2)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoloniaritas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefesien Determinasi	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Barat Wilayah Az-Zainiyah.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiasi	78
Lampiran 2. Surat Selesai Melakukan Penelitian	79
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	85
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas	85
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Lampiran 8. Hasil Uji Parsial (Uji t)	86
Lampiran 9. Hasil Uji Simultan (Uji f)	87
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
Lampiran 11. Hasil Jawaban Kuesioner	88
Lampiran 12. Dokumentasi	97
Lampiran 13. Berita Acara Pembimbing.....	101

