



**Lokasi BMT Tanjung**



**Wawancara dengan bapak Yoppie selaku manager**



**Wawancara dengan ibu Romla selaku Teller**



**DATA HASIL WAWANCARA**

Nama : Yoppie Rama Yuarsiyah, S.E

Jabatan : Manager

Hari/ Tanggal : 15 Juli 2023

Waktu Wawancara : 10.23

No	Petanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana strategi yang dilakukan BMT Tnjung untuk mempertahankan nasabah menabung dalam akad Wadiah Dan Murabahah?	Untuk strategi sendiri kami hanya perlu mengikuti fungsi dari setiap akad yang mau nasabah pilih. Seperti contoh untuk akad wadi'ah, nah disini untuk strateginya kami memberitahu ke nasabah bahwa kami akan memberikan reward berupa hadiah atau bingkisan kepada nasabah dengan nominal yang ditentukan oleh BMT serta memberikan pelayanan jemput setoran ke nasabah agar memudahkan nasabah yang tidak bisa datang langsung ke kantor. Dan strategi seperti ini yang selalu kami terapkan agar nasabah tertarik dan mencari akad mana yang akan nasabah pilih di BMT Tanjung sesuai dengan kebutuhan nasabah
2.	Bagaimana sistem akad murobahah di BMT Tanjung?	Ketika orang pengajuan orang banyak mengira bahwa menerima uang bukan barang, sedangkan dari kita keluarnya dalam bentuk barang atau orang kesini untuk pengajuan dengan tujuan mendapatkan uang lalu ketika kita memberitahu bahwa dapatnya itu barang kebanyakan orang kurang setuju, yang mereka butuhkan itu uang bukan barang, tapi ada juga pencairan dalam bentuk uang. Misal dari kita tidak bisa membelikan, nanti diwakilkan oleh anggota dengan akad wakalah lalu dikemudian hari anggota menyerahkan bukti nota dan barang yang sudah dibeli, pada hari itu menggunakan akad murabahah . Namun dengan pencairan dalam bentuk barang dapat dijadikan usaha dengan maksimal, karena yang kita keluarin dapat dijadikan usaha semua

Nama : Siti Romla, S.E



Jabatan : Teller

Hari/ Tanggal : 12 Juli 2023

Waktu Wawancara : 14.00

No	Petanyaan	Jawaban
1,	Bagaimana strategi yang dilakukan BMT Tnjung untuk mempertahankan nasabah menabung Wadiah Dan Murabahah?	BMT Tanjung melakukan promosi penjualan dengan pemberian bagi hasil kepada nasabah yang menabung. Bagi hasil yang diterima nasabah berdasarkan jenis rekening yang dibuka dan jumlah saldo yang dimiliki oleh nasabah tersebut. Apabila jumlah saldo besar maka hasil yang diberikan bank juga akan besar dan sebaliknya. Serta pemberian smartgift atau hadiah kepada nasabah yang menabung. Dengan demikian nasabah diharapkan bisa tetap menjadi nasabah dalam waktu yang tidak terbatas dan dapat meningkatkan jumlah saldo, sehingga nasabah dapat menerima bagi hasil yang lebih memuaskan
2.	Produk apa yang paling diminati oleh nasabah bank BMT Tanjung?	Dengan sering melakukan komunikasi dengan nasabah yang sudah menjalin kerjasama serta dengan calon nasabah untuk lebih mendekatkan diri kepada nasabah agar bisa menabung serta melakukan transaksi di BMT Tanjung tak jarang banyak nasabah yang akan memilih akad wadi'ah dibanding dengan akad murabahah. Hal ini sudah sangat lazim atau banyak kita jumpai karena memang untuk akad wadiah sendiri lebih banyak dilirik oleh nasabah, disamping karena perjanjian akad wadi'ah yang bisa terbilang cukup menggiurkan banyak orang yang memilih akad wadi'ah ini karena sistem menabung yang memang dari pihak BMT nya sendiri yang menjemput kerumah nasabah. Hal inilah yang menjadi pokok penting bagi nasabah kelas menengah kebawah untuk memilih menabung menggunakan akad wadi'ah

Nama : M.Nasih Hasani, S.F

Jabatan : Account officer BMT

Hari/ Tanggal : 22 Juli 2023

Waktu Wawancara : 11.20

No	Petanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana strategi yang dilakukan BMT Tnjung untuk mempertahankan nasabah menabung dalam akad Wadiah Dan Murabahah?	Jadi strategi yang tepat untuk yang terjun ke lapangan tentu beda dengan strategi yang lain, yakni dengan personal selling. Untuk personal selling dilakukan dalam bentuk kunjungan secara langsung kepada nasabah baik instansi maupun perorangan. Selain itu, pihak bank juga melakukan pendekatan secara emosional dengan nasabah atau calon nasabah, karena dengan adanya pendekatan secara emosional nasabah bisa tertarik melakukan transaksi di bank. Tidak hanya itu kegiatan promosi juga dilakukan door to door serta mulut ke mulut agar nasabah bisa mengetahui produk yang ada di BMT Tanjung

Nama : Ibu Tutik & bapak Zaha

Jabatan : Nasabah

Hari/ Tanggal : 24 Juli 2023

Waktu Wawancara : 10.23

No	Petanyaan	Jawaban
----	-----------	---------

1.	<p>Nasabah ibu Tutik</p> <p>Mengapa memilih akad wadiah dan murobahah dalam menabung di bank BMT Tanjung?</p>	<p>Sejauh ini saya adalah nasabah yang menggunakan akad wadi'ah, karena menurut saya hanya akad inilah yang mampu berbaur dengan nasabah kelas menengah kebawah seperti saya. Selain tidak adanya penuntuta nominal jumlah tabungan akad wadi'ah ini juga tidak perlu repot-repot untuk ke kantornya sendiri untuk menabung karena memang ada juru tabungan dari BMT Tanjung sendiri yang nantinya akan kesetiap rumah penabung setiap harinya. Kalau untuk akad murabahah sendiri sejauh ini saya belum pernah mendaftar sebagai nasabah dibagian akad murabahah karena belum membutuhkan saja</p>
2.	<p>Nasabah bapak Zaha</p> <p>Mengapa memilih akad wadiah dan murobahah dalam menabung di bank BMT Tanjung?</p>	<p>Saya pribadi masih menggunakan akad wadi'ah Mbak, karena efisien waktu dan tidak harus banyak uang dulu baru bisa menabung. Karena sistem di akad wadi'ah ini tidak ribet, jika nasabah mempunyai uang maka si petugas akan menjemput tabungannya ke nasabah tanpa membayar uang lebih untuk biaya penjemputan, hal inilah yang banyak memikat hati masyarakat sekitar untuk bisa mulai menabung di BMT Tanjung</p>



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

**Sathiatun** lahir di probolinggo pada tanggal 30 november 2000, anak pertama dari ayahanda”**BASUKI**” dan ibunda ” **SUPYATI**”. Penulis pertama kali menempuh pendidikan di Sekolah (SD) Pada SDN Sidorejo dan selesai Pada Tahun 2013, dan Pada Tahun yang sama penulis melanjutkan di Sekolah Menengah Pertama di SMP Nurul jadid dan Pada Tahun 2016 yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas MA Nurul Jadidi Penulis mengambil Jurusan IPS dan selesai Pada Tahun 2019. Pada Tahun 2019 Penulis terdaftar pada salah satu perguruan tinggi swasta Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT, usaha dan disertai doa dan kedua orang tua dalam menjalani aktivitas akademik di perguruan Tinggi Universitas Nurul Jadid. Alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan skripsi yang berjudul "Strategi Mempertahankan Nasabah Menabung Dalam Akad Wadi'ah Dan Murabahah "