

## ABSTRAK

**Huda, Faizurrofiq Lutfil. 2024.** *Analisis Strategi Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Untuk Mengoptimalkan Kinerja Dalam Menghadapi Dinamika Pasar Pesantren Studi Kasus ENJEMART PP. Nurul Jadid Paiton, Probolinggo.* Skripsi, Prodi Ekonomi, Fakultas Sosial dan Humaniora, Universitas Nurul Jadid Pembimbing Muh. Hamzah M.M.

Kata kunci: Strategi Peningkatan Mutu SDM, Optimalisasi Kinerja

Manajemen PP. Nurul Jadid membawahi sejumlah unit usaha, termasuk EnjeMart Nurul Jadid. EnjeMart bertransformasi menjadi bisnis waralaba berpengalaman yang dimiliki oleh pesantren dan bergerak di industri distribusi dan pemasaran produk ritel. Ia juga mendirikan minimarket yang digerakkan oleh misi dengan tagline “berbelanja dan memberi.” Tujuan EnjeMart adalah membangun jaringan usaha dan meningkatkan sumber daya manusia khususnya masyarakat dan alumni, guna membina kerjasama dan mendukung pertumbuhan usaha pondok pesantren

Klaim tersebut di atas telah menarik para peneliti untuk mengkaji masalah ini secara lebih rinci melalui karya ilmiah, dengan tujuan mengkaji metode untuk meningkatkan kualitas kinerja yang pada akhirnya dapat bermanfaat bagi ENJEMART. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan tindakan terbaik untuk memaksimalkan kinerja karyawan di ENJEMART. Penelitian lapangan dan metodologi kualitatif deskriptif digunakan untuk mengatasi permasalahan ini; wawancara, observasi, dan dokumentasi digunakan sebagai metode pengumpulan data.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa metode yang tepat untuk meningkatkan mutu SDM adalah dengan meningkatkan kualitas penawaran unit bisnis. Agar unit usaha pesantren dapat tumbuh dan bertahan dalam menghadapi persaingan, kepuasan pelanggan di bidang jasa menjadi faktor krusial dan penentu. Serta dengan metode Pelatihan dan Pengembangan Organisasi yang dapat memberikan peningkatan sebagai prioritas utama karena sangat penting untuk meningkatkan produktivitas staf. Pelatihan sumber daya manusia akan meningkatkan pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan pegawai atas tugas yang diembannya.