

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim....

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fitur Mobile Banking dan Literasi Digital Terhadap Efisiensi Transaksi Keuangan di Kalangan Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa Soshum Universitas Nurul Jadid)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Ekonomi, Fakultas Sosial dan Humaniora, Universitas Nurul Jadid.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. KH. Zuhri Zaini, BA selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Probolinggo.
2. Dr. KH. Najiburrohman, M.Ag., M.Pd selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Probolinggo.
3. Bapak Dr. H. Chusnul Muali, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Probolinggo.
4. Bapak Moh. Rasidi, MM. selaku Kaprodi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Probolinggo.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta mendidik penulis selama masa kuliah.

6. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tak pernah putus, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua adikku tersayang serta keluarga besar yang telah menjadi sumber semangat dan pelipur lara di tengah proses panjang ini.
8. Sahabat terbaik, Riska Dwi Pramita, Kholifatul Fiardillah, Eka Novita Sari, Alviana Novita Sari, Rohmawati yang selalu memberikan dukungan, semangat, candaan, pendengar yang baik, maupun sebagai teman diskusi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. People come and people go, tapi sama mereka jangan.
9. Teman dekat dan seperjuangan penulis yakni Siti Hanik Wulandari, Nadila Syalsadila, Faiqotul Karimah, Winda Puspita yang selalu Bersama-sama dari semester satu hingga sampai penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi temanyang baik disaat suka dan tawa. Terimakasih atas setiap waktu yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan.
10. Treasure, terima kasih untuk semua momen yang telah kalian ciptakan. Untuk lirik-lirik yang menenangkan, senyuman yang menumbuhkan harapan, dan keberanian kalian dalam terus melangkah meski dunia tidak selalu ramah. Terima kasih telah lahir di dunia yang sama dengan penulis.
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa-doa yang diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ekonomi digital dan keuangan generasi muda di era modern ini.



Penulis

DAFTAR ISI

COVER SAMPUL.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah.....	7
D. Hipotesis Penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	9
F. Definisi Operasional.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Fitur Mobile Banking.....	14

B. Literasi Digital	18
C. Efisiensi Transaksi Keuangan.....	20
D. Hubungan Antar Variabel	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	25
C. Insrtumen Penelitian.....	27
D. Pengumpulan Data	29
E. Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	35
A. Penyajian data.....	35
B. Analisis data.....	46
C. Pengujian Hipotesis	55
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69
RIWAYAT PENUTUP	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasional Variabel	11
Tabel 1.2 Penelitian terdahulu	12
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Mahasiswa Soshum	25
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan program studi.....	41
Table 4.3 Karakteristik responden berdasarkan lama menggunakan mobile banking	42
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Fitur Mobile Banking.....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Literasi Digital	45
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Efisiensi Transaksi Keuangan.....	46
Tabel 4.7 Uji Validitas	47
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Mobile Banking	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Literasi Digital.....	49
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Efisiensi Transaksi Keuangan	50
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Variabel Fitur Mobile Banking.....	51
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Variabel Literasi Digital	51
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Efisiensi Transaksi Keuangan	52
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....	69
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan	70
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	71
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuisisioner	72
Lampiran 4. Data Hasil Jawaban Responden.....	73
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	75
Lampiran 6. Keterangan Cek Plagiasi	80

