

PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS

PENJUALAN DAN RETENSI PELANGGAN PADA TOKO ALIF MIM

SKRIPSI



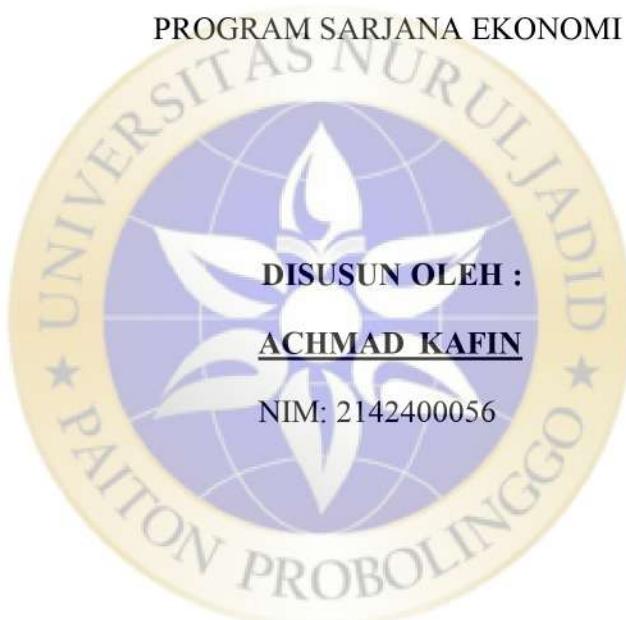
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI
2025

**PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PENJUALAN DAN RETENSI PELANGGAN PADA TOKO ALIF MIM**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN

PROGRAM SARJANA EKONOMI



UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA

PROGRAM STUDI EKONOMI

2025

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

Nama : Achmad Kafin

NIM : 2142400056

Prodi : Ekonomi

Judul skripsi : Penerapan Strategi Pemasaran Pada Toko Alif Mim Upaya Meningkatkan Loyalitas Dan Retensi Pelanggan

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing , 27 Mei 2025



Fahrudin, M.M.



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
① 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Achmad Kafin
NIM : 2142400056
Prodi : Ekonomi
Judul : Penerapan Strategi Pemasaran Pada Toko Alif Mim Upaya Meningkatkan
Loyalitas Dan Retensi Pelanggan

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal ... bulan ... tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.



Mengesahkan,
Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Rizki Febri Elza Pradani, M.Pd. 1. (.....)
2. Penguji I : Muhi Hanizah, M.M. 2. (.....)
3. Penguji II : Dddy Junaedi, M.AB. 3. (.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya ingin bertandatangan di bawah ini :

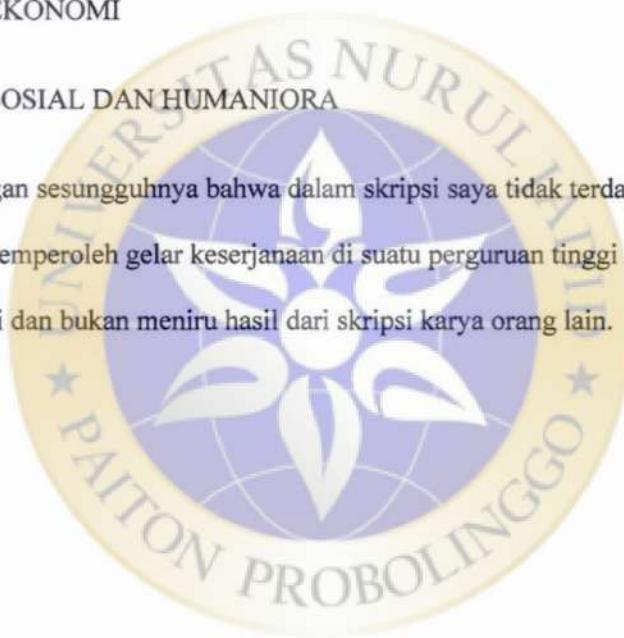
Nama : ACHMAD KAFIN

NIM : 2142400056

Prodi : EKONOMI

Fakultas : SOSIAL DAN HUMANIORA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya serupa yang diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan skripsi ini asli karya saya sendiri dan bukan meniru hasil dari skripsi karya orang lain.



Paiton 28 Maret 2025

Yang menyatakan

No. 14 AMX317167458
ACHMAD KAFIN

MOTTO

BERDIRI DIATAS KEPUTUSAN DIRI SENDIRI ITU LEBIH BAIK,

DARIPADA BERJALAN DI DALAM SETIRAN ORANG LAIN.

KEVIN BRO.



Dengan Penuh Rasa Syukur Kepada Allah Swt, Karya Ini Saya Persembahkan

1. Untuk Kedua Orang Tua Saya Tercinta, Yang Selalu Memberikan Doa, Kasih Sayang, Dan Dukungan Tanpa Henti Serta Menjadi Cahaya Dalam Setiap Langkah.
2. Untuk Para Guru Dan Dosen, Yang Dengan Ilmu Dan Keikhlasannya Membentuk Jalan Hidup Saya.
3. Untuk Sahabat, Serta Teman-Teman Seperjuangan Yang Senantiasa Memberi Semangat Dan Makna
4. Dalam Perjalanan Akademik. Untuk Almamater Tercinta Universitas Nurul Jadid Tempat Saya Tumbuh Dan Belajar Menjadi Insan Yang Berilmu Dan Berakhlak.