

**PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
PENJUALAN DAN RETENSI PELANGGAN PADA TOKO ALIF MIM  
SKRIPSI**



**DI SUSUN OLEH :**

**ACHMAD KAFIN**

NIM : 2142400056

**UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI EKONOMI**

**2025**

**PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
PENJUALAN DAN RETENSI PELANGGAN PADA TOKO ALIF MIM  
SKRIPSI**

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA EKONOMI



**UNIVERSITAS NURUL JADID**

**PAITON PROBOLINGGO**

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**2025**

## NOTA PEMBIMBING

### NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora  
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

Nama : Achmad Kafin

NIM : 2142400056

Prodi : Ekonomi

Judul skripsi : Penerapan Strategi Pemasaran Pada Toko Alif Mim Upaya  
Meningkatkan Loyalitas Dan Retensi Pelanggan

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pembimbing, 27 Mei 2025



Fahrudin, M.M.



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid  
Karanganyar Paiton  
Probolinggo 67291  
☎ 08883077077  
soshum@unuja.ac.id

**PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Achmad Kafin  
NIM : 2142400056  
Prodi : Ekonomi  
Judul : Penerapan Strategi Pemasaran Pada Toko Alif Mim Upaya Meningkatkan Loyalitas Dan Retensi Pelanggan

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal ... bulan ... tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.



Mengesahkan,  
Dekan.

**Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd**  
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Rizki Febri Elca Pradani, M.Pd. 1. (.....)
2. Penguji I : Muh. Hamzah, M.M. 2. (.....)
3. Penguji II : Deddy Junaedi, M.AB. 3. (.....)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya ingin bertandatangan di bawah ini :

Nama : ACHMAD KAFIN

NIM : 2142400056

Prodi : EKONOMI

Fakultas : SOSIAL DAN HUMANIORA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya serupa yang diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan skripsi ini asli karya saya sendiri dan bukan meniru hasil dari skripsi karya orang lain.

Paiton 28 Maret 2025

Yang menyatakan



ACHMAD KAFIN

## **MOTTO**

**BERDIRI DIATAS KEPUTUSAN DIRI SENDIRI ITU LEBIH BAIK,**

**DARIPADA BERJALAN DI DALAM SETIRAN ORANG LAIN.**

**KEVIN BRO.**



### **PERSEMBAHAN**

Dengan Penuh Rasa Syukur Kepada Allah Swt, Karya Ini Saya Persembahkan

1. Untuk Kedua Orang Tua Saya Tercinta, Yang Selalu Memberikan Doa, Kasih Sayang, Dan Dukungan Tanpa Henti Serta Menjadi Cahaya Dalam Setiap Langkah.
2. Untuk Para Guru Dan Dosen, Yang Dengan Ilmu Dan Keikhlasannya Membentuk Jalan Hidup Saya.
3. Untuk Sahabat, Serta Teman-Teman Seperjuangan Yang Senantiasa Memberi Semangat Dan Makna
4. Dalam Perjalanan Akademik. Untuk Almamater Tercinta Universitas Nurul Jadid Tempat Saya Tumbuh Dan Belajar Menjadi Insan Yang Berilmu Dan Berakhlak.